RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

PANIN KARTU KREDIT VISA INFINITE

Nama Penerbit : **PT Bank Panin, Tbk**
Nama Produk : **Panin Kartu Kredit Visa Infinite**
Jenis Produk : **Kartu Kredit Konsumer**
Mata Uang : **Rupiah**
Deskripsi Produk : Kartu kredit yang dibuat khusus untuk Nasabah premium yang sering bepergian dan menyukai gaya hidup mewah yang menawarkan limit kredit mulai dari Rp150 juta hingga Rp999 juta dan berbagai fitur & keuntungan serta penawaran program yang menarik bagi penggunanya.

FITUR UTAMA PRODUK

Fitur Utama	Penjelasan
Contactless	Fitur ini memungkinkan Pemegang Panin Kartu Kredit untuk melakukan transaksi harian dengan cepat dan nyaman.
SMS & Email Alert	Layanan informasi menggunakan SMS dan e-mail untuk setiap transaksi dan nominal pembelanjaan yang dilakukan.
3D Secure	Layanan yang kami sediakan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pada saat Anda bertransaksi *online*.
E-statement	Informasi rincian tagihan yang akan dikirimkan melalui alamat e-mail.
PIN Transaksi	Transaksi kartu kredit dilengkapi dengan PIN transaksi (6 digit) untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan bertransaksi.
Travel Insurance	Perlindungan Asuransi Perjalanan bagi pemegang Panin Kartu Kredit dengan uang pertanggungan hingga Rp1 miliar.
Credit Shield	Asuransi untuk menanggung pelunasan saldo hutang pinjaman kartu kredit Nasabah kepada Bank jika Nasabah meninggal dunia atau menderita cacat tetap total dengan uang pertanggungan hingga Rp100 juta.
Priority Pass	Fasilitas Priority Pass Lounge Bandara di dalam dan luar negeri.
Airport Lounge	Fasilitas Executive Airport Lounge di beberapa Bandara dalam negeri terpilih.
Visa Concierge Services	Layanan gratis asisten pribadi digital selama 24 jam yang memberikan akses untuk pengalaman yang luar biasa melalui berbagai layanan, fasilitas dan keistimewaan.
Global Customer Assistance Services	Layanan darurat yang dapat diakses di mana saja di seluruh dunia.
Cicilan	Cicilan ringan dengan waktu pembayaran yang fleksibel dan bunga ringan.
Bill Payment	Fasilitas yang memberikan kemudahan pembayaran tagihan rutin secara auto debet setiap bulannya melalui Panin Kartu Kredit.
Point Reward	Bertransaksi dan mendapatkan point reward yang dapat ditukarkan dengan berbagai hadiah spesial & penawaran menarik.
24 Jam CallPanin	Layanan 24 jam untuk memenuhi kebutuhan pemegan Panin Kartu Kredit.

BIAYA

Keterangan	Biaya
Iuran Tahunan Kartu Utama	Bebas biaya
Iuran Tahunan Kartu Tambahan	Rp500.000
Bunga Transaksi Retail	1.75%
Bunga Penarikan Tunai	1.75%
Pembayaran Minimum	5% dari total tagihan atau min. Rp250.000, mana yang lebih besar
Biaya Keterlambatan Pembayaran	1% dari total tagihan dengan min. Rp50.000 dan maks. Rp100.000
Biaya Penarikan Tunai	6% dari jumlah penarikan tunai atau min. Rp100.000
Batas Penarikan Tunai	60% dari Pagu Kredit
Batas Penarikan Tunai Harian	Rp10.000.000
Biaya Kelebihan Pagu Kredit	Rp150.000
Biaya Pembayaran Melalui Autodebet	Bebas biaya (Efektif 1 Januari 2027)
Biaya Kenaikan Limit Permanen	Rp50.000
Biaya Kenaikan Limit Sementara	Rp25.000
Biaya Notifikasi SMS	Rp5.000
Biaya Cetak Tagihan Bulanan (Paper Fee)	Rp30.000
Biaya Pengiriman Tagihan Bulanan (e-statement)	Rp5.000 (Efektif 1 Januari 2027)
Biaya Penukaran Panin Point	Rp25.000
Biaya Penolakan Cek/Giro	Rp25.000
Biaya Penggantian Kartu Kredit	Rp100.000
Biaya Penggantian Kartu Kredit Darurat	Rp100.000
Biaya Penggantian Kartu Priority Pass	Rp50.000
Premi Asuransi Panin Credit Life	0.5% dari total tagihan
Biaya Cicilan Transaksi	Rp50.000
Biaya Pembatalan Cicilan	2.5% dari sisa cicilan atau minimal Rp200.000
Biaya Permintaan Salinan	
Lembar Tagihan	RP25.000
Slip Transaksi	Rp50.000
Ringkasan Transaksi Tahunan	Rp100.000
Biaya Pembayaran Tagihan	
Kantor Cabang PaninBank	Nasabah = Bebas Biaya Non Nasabah = Rp50.000
ATM PaninBank	Bebas biaya
Mobile Panin	Bebas biaya
Internet Panin	Bebas biaya
ATM CIMB Niaga & BNI	Rp7.500
ATM BII Maybank & Bank Permata	Rp5.000
ATM Bersama / ALTO	Rp6.500
Biaya Meterai Atas Pembayaran Tagihan	
Pembayaran hingga Rp 5.000.000,-	Bebas biaya

Pembayaran > Rp 5.000.000,-	Rp10.000

MANFAAT

1. Mengatur *cash flow*/dana darurat
2. Transaksi praktis dan aman
3. Kemudahan cicilan
4. Promo dan poin yang menguntungkan
5. Membangun skor kredit

RISIKO

1. Kegagalan pembayaran
2. Skor kredit anjlok
3. Penyalahgunaan data & penipuan
4. Masalah penagihan
5. Kebiasaan impulsif

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Persyaratan pengajuan kartu kredit
   a. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
   b. Profesi : Pengusaha/Profesional
   c. Usia : Minimal 21 tahun
   d. Min. Penghasilan : Rp75 juta per bulan atau Rp900 juta per tahun
   e. Sudah menjadi Nasabah PaninBank minimal 3 tahun
   f. Rata – rata saldo dana 3 bulan terakhir ≥ Rp1 miliar dan saldo terakhir pada saat pengajuan minimal Rp1 miliar.
2. Tata cara pengajuan kartu kredit
   a. Penyampaian informasi dan penawaran produk kartu kredit kepada calon Nasabah
   b. Calon Nasabah mengajukan permohonan kartu kredit dengan melengkapi formulir permohonan kartu kredit
   c. Bank memberikan konfirmasi persetujuan atau penolakan suatu permohonan kartu kredit dari calon Nasabah
   d. Bank akan menerbitkan kartu kredit
   e. Nasabah melakukan pembayaran tagihan penggunaan kartu kredit sesuai dengan informasi penagihan yang diterima
3. Prosedur pelayanan dan pengaduan
   a. Nasabah dapat mengajukan pengaduan:
      i. Secara Lisan
         1. Melalui telepon, 24 jam CallPanin di 1500678
         2. Datang ke kantor Cabang PaninBank terdekat
      ii. Secara Tertulis
         1. Nasabah menyampaikan surat resmi ke alamat kantor pusat atau Cabang
         2. Nasabah mengirim ke alamat email: cc_desk@panin.co.id
   b. PaninBank menerima setiap pengaduan baik lisan maupun tertulis
   c. PaninBank memberi penjelasan mengenai kebijakan dan prosedur penyelesaian pengaduan

SIMULASI

Simulasi bunga transaksi retail

Bunga transaksi retail hanya dihitung apabila terdapat kondisi pembayaran minimum atau tidak penuh sebelum ataupun sesudah jatuh tempo atau kondisi pembyaran penuh yang dilakukan sesudah jatuh tempo.

$$\frac{\text{Selisih hari x Suku bunga (\%) x Jumlah transaksi x 12 bulan}}{\text{365 hari}}$$

Rumus selisih hari = (Tanggal cetak tagihan – Tanggal pembukuan) + 1 Hari

Contoh perhitungan bunga yang berlaku pada kartu kredit adalah:

- Bunga transaksi retail : 1,75%
- Pembayaran minimum : 5% dari total tagihan atau min. Rp100.000
- Tanggal cetak tagihan : tanggal 20 setiap bulan
- Tanggal jatuh tempo : 20 hari sejak tanggal cetak tagihan

Ilustrasi:

Pada tanggal 4 Maret 2026, Pak Yudi melakukan transaksi sebesar Rp10.000.000 dan dibukukan oleh Bank sebagai tagihan (posted) pada tanggal 6 Maret 2026. Pada saat tanggal cetak tagihan 20 Maret 2026, total pemakaiannya adalah Rp10.000.000 dengan minimum pembayaran sebesar Rp500.000 dan tanggal jatuh tempo pembayaran 9 April 2026. Pada tanggal 30 Maret 2026, Pak Yudi membayar melalui MyPanin sebesar Rp700.000 atau kurang dari total tagihan, maka Pak Yudi akan dikenakan bunga kredit sebesar:

Perhitungan bunga dari tanggal pembukuan sampai dengan tanggal cetak tagihan

(20-6+1) x 1,75% x Rp10.000.000 x 12 / 365 = Rp86.301

Perhitungan bunga setelah tanggal cetak tagihan sampai dengan tanggal cetak tagihan bulan berikutnya

31 hari x 1,75% x sisa tagihan x 12 / 365

31 x 1,75% x Rp9.300.000 x 12 / 365 = Rp165.871

Pada tagihan bulan berikutnya tanggal 20 April 2026 akan ditagihkan bunga sebesar

Rp43.150 + Rp80.260 = Rp252.172

Simulasi bunga transaksi tunai (Cash Advance)

Ilustrasi:

Pada tanggal 10 Maret 2026, Ibu Susi melakukan transaksi tarik tunai di ATM dengan Panin Kartu Kredit sebesar Rp1.000.000 kemudian pada tanggal 15 Maret 2026 melakukan transaksi tarik tunai lagi sebesar Rp500.000. Pada saat tanggal cetak tagihan 20 Maret 2026, total pemakaiannya sebesar Rp1.500.000 dengan minimum pembayaran.

Perhitungan bunga Tarik Tunai pertama:

- Tanggal 15 Maret sebesar Rp1.000.000
- Bunga yang terbentuk hingga tanggal 15 Maret:
  (5 x Rp1.000.000 x 1,75% x 12 / 365 = **Rp2.876**

Perhitungan bunga Tarik Tunai kedua:

- Tanggal 15 Maret sebesar Rp500.000 + Rp1.000.000 (Transaksi tarik tunai pertama)
- Bunga yang terbentuk hingga tanggal 20 Maret:
  (6 x Rp1.500.000 x 1,75% x 12 / 365 = **Rp5.178**

Biaya Tarik Tunai:

- Tarik tunai sebanyak 2 kali:
  2 x Rp100.000.000 = Rp200.000

Total Tagihan Bulan Maret: Transaksi Tarik Tunai Pertama & Transaksi Tarik Tunai Kedua

Tarik Tunai Pertama	: Rp1.000.000
Tarik Tunai Kedua	: Rp500.000
Bunga Tarik Tunai Pertama	: Rp2.876
Bunga Tarik Tunai Kedua	: Rp5.178
Biaya Tarik Tunai	: Rp200.000
Total	**: Rp1.708.055**

Kemudian Ibu Susi melakukan pembayaran tagihan tanggal 25 Maret 2026 sebesar Rp1.708.055, maka bunga tarik tunai yang akan ditagihkan pada tanggal cetak tagihan 20 April 2026 adalah sebagai berikut:

Perhitungan bunga 5 hari:
5 x Rp1.500.000 x 1,75% x 12 / 365 = Rp4.315

INFORMASI TAMBAHAN

Bank akan menginformasikan segala perubahan atas biaya, risiko, syarat dan ketentuan-ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau media elektronik lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan minimal 30 hari kerja sebelum efektif berlakukan perubahan.

PENAFIAN/DISCLAIMER (penting untuk dibaca)

1. Bank berdasarkan kebijakan internal berhak menolak atau menerima permohonan kartu kredit ini.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini merupakan penjelasan singkat dari produk Panin Kartu Kredit Visa Infinite. Ketentuan lengkap mengenai syarat dan ketentuan produk ini dapat Anda baca dan pelajari melalui website, Call Center, dan Cabang PaninBank terdekat.
4. Produk Kartu Kredit Visa Infinite merupakan Produk Kartu Kredit PT Bank Panin Tbk.
5. Informasi syarat dan ketentuan produk yang berlaku dapat menghubungi 24 jam CallPanin di 1500678.

Versi Dokumen
November 2026

PT. Bank Panin, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia. PT. Bank Panin, Tbk merupakan peserta penjaminan LPS