

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit : PT Asuransi Multi Artha Guna Tbk

Jenis Produk : Asuransi Kesehatan

Nama Produk : Asuransi Magna Sehat

Deskripsi Produk : Produk Asuransi Magna Sehat memberikan jaminan biaya yang dikeluarkan oleh Tertanggung saat mendapatkan perawatan di rumah sakit baik karena sakit atau kecelakaan

Mata Uang : Rupiah (IDR), USD, atau mata uang lainnya

Fitur Utama Asuransi Magna Sehat

Jangka Waktu Pertanggungan :

1 Tahun

Periode Pembayaran : Premi

Pembayaran premi dilakukan secara sekaligus dimuka

Uang Pertanggungan :

Sesuai dengan total biaya yang dikeluarkan Tertanggung, maksimum sesuai limit pada tabel manfaat

Premi :

Sesuai dengan tabel premi berdasarkan Plan yang dipilih

Batas Usia :

Peserta Dewasa usia 21 sampai dengan 55 tahun (untuk perpanjangan polis sampai dengan usia 70 tahun)

Anak usia 15 hari sampai dengan 25 tahun, selama masih bersekolah, belum bekerja dan berkeluarga

Untuk peserta baru usia:
21 tahun-49 tahun: Plan A sampai dengan Plan E

50 tahun-55 tahun (sebelum ulang tahun ke 55): Plan A sampai Plan C

Pilihan Peserta :

- ☐ 1 Peserta
- ☐ Peserta dan Pasangan
- ☐ Peserta dan Anak (Maksimal 3)
- ☐ Peserta, Pasangan, dan Anak (Maksimal 3)

Pilihan Paket Manfaat :

- ☐ Plan A
☐ Plan B
☐ Plan C
☐ Plan D
☐ Plan E

Premi :

(dalam rupiah)

RAWAT INAP, MAKSIMUM PER PERAWATAN	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D	Plan E
s/d 40 tahun					
Peserta Dewasa	1.824.174	3.104.393	4.285.710	5.842.485	8.276.000
Peserta + Pasangan / Anak (maks. 3 anak)	4.560.435	7.760.981	10.714.275	14.606.213	20.690.000
Peserta + Keluarga (maks. 3 anak)	6.840.653	11.641.472	16.071.413	21.909.319	31.035.000
41 tahun - 50 tahun					
Peserta Dewasa	2.097.800	3.570.051	4.928.567	6.718.858	9.517.400
Peserta + Pasangan / Anak (maks. 3 anak)	5.244.500	8.925.128	12.321.416	16.797.144	23.793.500
Peserta + Keluarga (maks. 3 anak)	7.866.750	13.387.693	18.482.124	25.195.717	35.690.250
51 tahun - 70 tahun					
Peserta Dewasa	2.280.218	3.880.491	5.357.138	7.303.106	10.345.000
Peserta + Pasangan / Anak (maks. 3 anak)	5.700.544	9.701.227	13.392.844	18.257.766	25.862.500
Peserta + Keluarga (maks. 3 anak)	8.550.816	14.551.840	20.089.266	27.386.648	38.793.750

*Tabel premi diatas belum termasuk biaya administrasi

Manfaat	Risiko
Rawat Inap - Faedah kamar & akomodasi maksimal 365 hari: - Kamar biasa - ICU/ICCU, maksimal 30 hari - Jasa-jasa rumah sakit Lab, X-ray, Obat, termasuk Dokter Anestesi dan Kamar Operasi - Biaya Pembedahan: - Bedah Kompleks - Bedah Besar - Bedah Sedang - Bedah Kecil - Kunjungan Dokter di Rumah Sakit maksimal 365 hari - Pemakaian Ambulans - Keguguran dengan indikasi medis	- Penanggung tidak wajib membayar kerugian yang terjadi, jika Tertanggung tidak mengungkapkan fakta material yang mempengaruhi pertimbangan Penanggung dalam menerima atau menolak permohonan penutupan asuransi, dan dalam menetapkan suku premi apabila permohonan diterima, dan juga jika Tertanggung tidak membuat pernyataan yang benar terkait hal-hal yang berkaitan dengan penutupan asuransi - Jika premi tidak dibayar sesuai dengan ketentuan dan dalam jangka waktu yang ditetapkan, maka pertanggungan batal - Penanggung tidak wajib membayar kerugian yang terjadi, jika kerugian disebabkan oleh hal-hal yang tercantum dalam pengecualian Polis

	Biaya
g. Konsultasi Dokter, termasuk obat-obatan dan pemeriksaan penunjang maksimal 30 hari sebelum perawatan inap h. Konsultasi Dokter, termasuk obat-obatan dan pemeriksaan penunjang maksimal 30 hari setelah perawatan inap i. Berobat jalan karena kecelakaan (1x24 jam, maksimal sampai dengan 14 hari) termasuk pengobatan gigi karena kecelakaan j. Santunan harian Covid 19 per hari (maksimal 10 hari per perawatan, dengan minimum 3 hari rawat per perawatannya) Faedah Tambahan Bagi Pemegang Polis a. Biaya Pemakaman b. Santunan Kecelakaan Diri (Kematian dan Cacat Tetap) c. Santunan Harian <i>*Manfaat selengkapnya dapat dilihat pada Polis</i>	- Biaya Polis Rp 50.000 - Biaya Meterai sesuai dengan ketentuan Undang-Undang yang berlaku - Komisi Perantara, jika ada

Pengecualian
a. Biaya yang tidak perlu/tidak wajar, tidak ada indikasi medis dan belum lazim digunakan sebagai terapi di Kolegium b. Pengobatan yang berhubungan dengan gigi dan gusi c. Perawatan yang dilakukan di Rumah Peristirahatan, perawatan di rumah/ home care dan perawatan alternatif. d. Kondisi kelainan bawaan/kongenital e. Perawatan geriatric, psiko-geriatri atau psikiatri, stress atau depresi serta semua yang berhubungan dengannya (psikosomatis, neurosa, insomnia, anorexia nervosa, bulimia, obat-obatan penenang dan sebagainya) f. Cuci darah dan kemoterapi, termasuk perawatan yang berhubungan dengan hal tersebut <i>*Untuk pengecualian lengkap tetap mengacu pada Polis Asuransi Magna Sehat</i>

Persyaratan dan Tata Cara
1. Tatacara/prosedur pengajuan calon Tertanggung baru: a. Mengisi lengkap dan menandatangani Surat Permohonan Asuransi yang disediakan oleh Penanggung b. Mengirimkan kembali Surat Permohonan Asuransi kepada Penanggung c. Jika Penanggung menerima/ memberikan verifikasi diterima maka lanjut proses administrasi dan Polis d. Polis asuransi siap diterbitkan e. Pembayaran polis dengan cara transfer ke rekening PT Asuransi Multi Artha Guna Tbk

2 . Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

- a. Tertanggung dapat mengajukan pengaduan:
 - i. Secara Lisan
 - 1) Melalui telepon, *call center (hotline service)*: 150180
 - 2) Datang ke kantor cabang/perwakilan terdekat
 - ii. Secara Tertulis
 - 1) Tertanggung menyampaikan surat resmi ke alamat kantor pusat, cabang atau perwakilan
 - 2) Tertanggung mengirim ke alamat email: magline@mag.co.id
- b. PT Asuransi Multi Artha Guna Tbk menerima setiap pengaduan baik lisan maupun tertulis
- c. PT Asuransi Multi Artha Guna Tbk memberi penjelasan mengenai kebijakan dan prosedur penyelesaian pengaduan

**Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan secara lengkap dapat dilihat dan diunduh pada situs website www.mag.co.id*

3. Syarat pengajuan klaim

Dokumen Pendukung Klaim Rawat Inap :

- a. Kuitansi dan perincian asli, disertai dengan meterai
- b. Copy resep & hasil baca laboratorium atau pemeriksaan penunjang lainnya
- c. Resume Medis perawatan inap
- d. Formulir Klaim Asuransi yang telah diisi lengkap
- e. Pemeriksaan laboratorium/ pemeriksaan penunjang lainnya harus melampirkan perincian/ copy hasil pemeriksaan dan kwitansi asli

Dokumen Pendukung Klaim Rawat Sebelum dan Sesudah Rawat Inap :

- a. Kuitansi asli dokter, apotek & laboratorium (jika dirujuk untuk pemeriksaan laboratorium/ penunjang lainnya), lengkap dengan meterai sesuai ketentuan, nama jelas dokter, SIP, alamat dan no telepon
- b. Copy resep dan hasil baca laboratorium atau pemeriksaan penunjang lainnya
- c. Copy surat rujukan laboratorium/pemeriksaan penunjang lainnya
- d. Diagnosa medis dari dokter yang merawat : bisa dituliskan pada formulir klaim atau dibalik kuitansi dokter.
- e. Kronologis kecelakaan untuk kasus kecelakaan
- f. Form Klaim Rawat Jalan yang telah diisi lengkap

Simulasi

Simulasi Premi

Bapak ABC berusia 35 tahun telah beristri dan memiliki 1 anak membeli produk Asuransi Magna Sehat dengan memilih paket A sehingga preminya adalah sebesar: Rp 6.840.653

Premi	: Rp 6.840.653
Biaya Polis	: Rp 50.000
Biaya Meterai	: Rp 10.000
Biaya yang dikeluarkan Bapak ABC	: Rp 6.900.653

Simulasi Klaim

Suatu Ketika Bapak ABC terdiagnosa Demam Berdarah dan harus mendapatkan perawatan inap di Rumah Sakit. Dari hasil pemeriksaan bapak ABC sudah dapat pulang kerumah setelah dirawat selama 5 hari dengan biaya kamar per hari Rp 250.000 dan total biaya yang dikeluarkan selama sakit totalnya sebesar:

Biaya kamar	: Rp 1.250.000
Biaya kunjungan dokter (5 hari)	: Rp 625.000
Biaya obat	: Rp 3.000.000
Biaya pemeriksaan laboratorium	: Rp 2.500.000
Sehingga total yang dibayarkan Penanggung	: Rp 7.375.000

**Ilustrasi klaim tunduk pada kondisi dan ketentuan pada polis.*

Informasi Tambahan**Definisi - Definisi Penting :**

1. Penanggung adalah PT. Asuransi Multi Artha Guna, Tbk.
2. Polis adalah surat kontrak perjanjian asuransi yang dibuat dan ditandatangani oleh Penanggung berdasarkan formulir aplikasi dan pernyataan yang dibuat oleh Pemohon/ Pemegang Polis.
3. Ikhtisar Polis adalah bagian yang tidak terpisahkan dari polis asuransi yang memuat rincian khusus mengenai Tertanggung, objek pertanggungan, periode pertanggungan, nilai pertanggungan, batas tanggung jawab, premi, serta syarat dan ketentuan khusus yang berlaku bagi pertanggungan tersebut.
4. Periode Polis adalah masa berlakunya pertanggungan yaitu sesuai tanggal yang tercantum pada Ikhtisar Polis.

Informasi lainnya :

1. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Apabila polis sudah diterima oleh Pemegang Polis, maka Pemegang Polis wajib untuk memastikan kembali bahwa isi perjanjian / isi polis telah sesuai dengan kesepakatan bersama.
3. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi www.mag.co.id
4. Klausul & Ketentuan lainnya: Klausul dan ketentuan lain berlaku sesuai Wording Polis Asuransi Magna Sehat dan ketentuan lain yang berlaku di PT. Asuransi Multi Artha Guna, Tbk.

Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini merupakan penjelasan singkat dari Produk Asuransi Magna Sehat dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis. Ketentuan lengkap mengenai syarat dan ketentuan produk ini dapat Anda baca dan pelajari pada Polis.
4. Produk Asuransi Magna Sehat merupakan Produk Asuransi PT Asuransi Multi Artha Guna Tbk dan bukan merupakan Produk Bank serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS)

5. Semua pihak yang membaca dan menggunakan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) produk ini, telah setuju untuk mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku. Apabila terdapat pertanyaan, keluhan, atau informasi lebih lanjut, Tertanggung dapat menghubungi: *call center (hotline service)* 150180 atau melalui situs website www.mag.co.id