

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

PANIN KARTU KREDIT VISA CORPORATE

Nama Penerbit	: PT Bank Panin, Tbk
Nama Produk	: Panin Kartu Kredit Visa Corporate
Jenis Produk	: Kartu Kredit Komersil
Mata Uang	: Rupiah
Deskripsi Produk	: Kartu kredit yang diterbitkan sebagai fasilitas untuk pegawai atau eksekutif perusahaan guna melakukan transaksi terkait operasional bisnis. Kredit limit yang ditawarkan mulai dari Rp3 juta hingga Rp999 juta dan berbagai fitur & keuntungan serta penawaran program yang menarik bagi perusahaannya.

FITUR UTAMA PRODUK

Fitur Utama	Penjelasan
Contactless	Fitur ini memungkinkan Pemegang Panin Kartu Kredit untuk melakukan transaksi harian dengan cepat dan nyaman.
SMS & Email Alert	Layanan informasi menggunakan SMS dan e-mail untuk setiap transaksi dan nominal pembelian yang dilakukan.
3D Secure	Layanan yang kami sediakan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pada saat Anda bertransaksi <i>online</i> .
E-statement	Informasi rincian tagihan yang akan dikirimkan melalui alamat e-mail.
PIN Transaksi	Transaksi kartu kredit dilengkapi dengan PIN transaksi (6 digit) untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan bertransaksi.
Travel Insurance	Perlindungan Asuransi Perjalanan bagi pemegang Panin Kartu Kredit dengan uang pertanggungan hingga Rp1 miliar.
Airport Lounge	Fasilitas Executive Airport Lounge di beberapa Bandara terpilih.
Centralized Billing Statement	Pemusatan billing tagihan dari seluruh Panin Kartu Kredit Visa Corporate yang dimiliki oleh perusahaan/pemilik usaha.
Visa Spend Clarity	Fitur yang dapat memberikan kemudahan bagi perusahaan/pemilik usaha untuk memonitoring penggunaan kartu kredit perusahaan.
Bill Payment	Fasilitas yang memberikan kemudahan pembayaran tagihan rutin secara auto debit setiap bulannya melalui Panin Kartu Kredit.
24 Jam CallPanin	Layanan 24 jam untuk memenuhi kebutuhan pemegang Panin Kartu Kredit.

BIAYA

Keterangan	Biaya
Iuran Tahunan Kartu Utama	Bebas biaya*
Bunga Transaksi Retail	1.75%
Bunga Penarikan Tunai	1.75%
Pembayaran Minimum	Wajib auto debit 100%
Biaya Keterlambatan Pembayaran	1% dari total tagihan dengan min. Rp50.000 dan maks. Rp100.000



Biaya Penarikan Tunai	6% dari jumlah penarikan tunai atau min. Rp100.000
Batas Penarikan Tunai	60% dari Pagu Kredit
Batas Penarikan Tunai Harian	Rp10.000.000
Biaya Kelebihan Pagu Kredit	Rp150.000
Biaya Pembayaran Melalui Autodebet	Bebas Biaya
Biaya Kenaikan Limit Permanen	Bebas Biaya
Biaya Kenaikan Limit Sementara	Bebas Biaya
Biaya Notifikasi SMS	Rp5.000
Biaya Pengiriman Tagihan Bulanan (e-statement)	Bebas biaya
Biaya Penolakan Cek/Giro	Rp25.000
Biaya Penggantian Kartu Kredit	Rp50.000
Biaya Permintaan Salinan	
Lembar Tagihan	RP25.000
Slip Transaksi	Rp50.000
Ringkasan Transaksi Tahunan	Rp100.000
Biaya Pembayaran Tagihan	
Kantor Cabang PaninBank	Nasabah = Bebas Biaya Non Nasabah = Rp50.000
ATM PaninBank	Bebas biaya
Mobile Panin	Bebas biaya
Internet Panin	Bebas biaya
ATM CIMB Niaga & BNI	Rp7.500
ATM BII Maybank & Bank Permata	Rp5.000
ATM Bersama / ALTO	Rp6.500
Biaya Meterai Atas Pembayaran Tagihan	
Pembayaran hingga Rp 5.000.000,-	Bebas biaya
Pembayaran > Rp 5.000.000,-	Rp10.000

MANFAAT

1. Mengatur *cash flow*/dana darurat
2. Transaksi praktis dan aman
3. Kemudahan cicilan
4. Promo dan poin yang menguntungkan
5. Membangun skor kredit

RISIKO

1. Kegagalan pembayaran
2. Skor kredit anjlok
3. Penyalahgunaan data & penipuan
4. Masalah penagihan
5. Kebiasaan impulsif

PERSYARATAN DAN TATA CARA

1. Persyaratan pengajuan kartu kredit
 - a. Kewarganegaraan : WNI/WNA (Dengan dokumen pendukung)
 - b. Profesi : Karyawan/Pengusaha/Profesional
 - c. Usia : Minimal 21 tahun
 - d. Dokumen – dokumen pelengkap dari perusahaan
2. Tata cara pengajuan kartu kredit



- a. Penyampaian informasi dan penawaran produk kartu kredit kepada calon Nasabah
 - b. Calon Nasabah mengajukan permohonan kartu kredit dengan melengkapi formulir permohonan kartu kredit
 - c. Bank memberikan konfirmasi persetujuan atau penolakan suatu permohonan kartu kredit dari calon Nasabah
 - d. Bank akan menerbitkan kartu kredit
 - e. Nasabah melakukan pembayaran tagihan penggunaan kartu kredit sesuai dengan informasi penagihan yang diterima
3. Prosedur pelayanan dan pengaduan
- a. Nasabah dapat mengajukan pengaduan:
 - i. Secara Lisan
 1. Melalui telepon, 24 jam CallPanin di 1500678
 2. Datang ke kantor Cabang PaninBank terdekat
 - ii. Secara Tertulis
 1. Nasabah menyampaikan surat resmi ke alamat kantor pusat atau Cabang
 2. Nasabah mengirim ke alamat email: cc_desk@panin.co.id
 - b. PaninBank menerima setiap pengaduan baik lisan maupun tertulis
 - c. PaninBank memberi penjelasan mengenai kebijakan dan prosedur penyelesaian pengaduan

SIMULASI

Simulasi bunga transaksi retail

Bunga transaksi retail hanya dihitung apabila terdapat kondisi pembayaran minimum atau tidak penuh sebelum ataupun sesudah jatuh tempo atau kondisi pembyaran penuh yang dilakukan sesudah jatuh tempo.

$$\frac{\text{Selisih hari} \times \text{Suku bunga (\%)} \times \text{Jumlah transaksi} \times 12 \text{ bulan}}{365 \text{ hari}}$$

$$\text{Rumus selisih hari} = (\text{Tanggal cetak tagihan} - \text{Tanggal pembukuan}) + 1 \text{ Hari}$$

Contoh perhitungan bunga yang berlaku pada kartu kredit adalah:

- Bunga transaksi retail : 1,75%
- Pembayaran minimum : 5% dari total tagihan atau min. Rp100.000
- Tanggal cetak tagihan : tanggal 20 setiap bulan
- Tanggal jatuh tempo : 20 hari sejak tanggal cetak tagihan

Ilustrasi:

Pada tanggal 4 Maret 2026, Pak Yudi melakukan transaksi sebesar Rp10.000.000 dan dibukukan oleh Bank sebagai tagihan (posted) pada tanggal 6 Maret 2026. Pada saat tanggal cetak tagihan 20 Maret 2026, total pemakaiannya adalah Rp10.000.000 dengan minimum pembayaran sebesar Rp500.000 dan tanggal jatuh tempo pembayaran 9 April 2026. Pada tanggal 30 Maret 2026, Pak Yudi membayar melalui MyPanin sebesar Rp700.000 atau kurang dari total tagihan, maka Pak Yudi akan dikenakan bunga kredit sebesar:

**Perhitungan bunga dari tanggal pembukuan sampai dengan tanggal cetak tagihan**

$$(20-6+1) \times 1,75\% \times \text{Rp}10.000.000 \times 12 / 365 = \text{Rp}86.301$$

Perhitungan bunga setelah tanggal cetak tagihan sampai dengan tanggal cetak tagihan bulan berikutnya

$$31 \text{ hari} \times 1,75\% \times \text{sisa tagihan} \times 12 / 365$$

$$31 \times 1,75\% \times \text{Rp}9.300.000 \times 12 / 365 = \text{Rp}165.871$$

Pada tagihan bulan berikutnya tanggal 20 April 2026 akan ditagihkan bunga sebesar

$$\text{Rp}43.150 + \text{Rp}80.260 = \text{Rp}123.410$$

Simulasi bunga transaksi tunai (Cash Advance)

Ilustrasi:

Pada tanggal 10 Maret 2026, Ibu Susi melakukan transaksi tarik tunai di ATM dengan Panin Kartu Kredit sebesar Rp1.000.000 kemudian pada tanggal 15 Maret 2026 melakukan transaksi tarik tunai lagi sebesar Rp500.000. Pada saat tanggal cetak tagihan 20 Maret 2026, total pemakaiannya sebesar Rp1.500.000 dengan minimum pembayaran.

Perhitungan bunga Tarik Tunai pertama:

- Tanggal 15 Maret sebesar Rp1.000.000
- Bunga yang terbentuk hingga tanggal 15 Maret:
 $(5 \times \text{Rp}1.000.000 \times 1,75\% \times 12 / 365 = \text{Rp}2.876$

Perhitungan bunga Tarik Tunai kedua:

- Tanggal 15 Maret sebesar Rp500.000 + Rp1.000.000 (Transaksi tarik tunai pertama)
- Bunga yang terbentuk hingga tanggal 20 Maret:
 $(6 \times \text{Rp}1.500.000 \times 1,75\% \times 12 / 365 = \text{Rp}5.178$

Biaya Tarik Tunai:

- Tarik tunai sebanyak 2 kali:
 $2 \times \text{Rp}100.000.000 = \text{Rp}200.000$

Total Tagihan Bulan Maret: Transaksi Tarik Tunai Pertama & Transaksi Tarik Tunai Kedua

Tarik Tunai Pertama	: Rp1.000.000
Tarik Tunai Kedua	: Rp500.000
Bunga Tarik Tunai Pertama	: Rp2.876
Bunga Tarik Tunai Kedua	: Rp5.178
Biaya Tarik Tunai	: Rp200.000
Total	: Rp1.708.055

Kemudian Ibu Susi melakukan pembayaran tagihan tanggal 25 Maret 2026 sebesar Rp1.708.055, maka bunga tarik tunai yang akan ditagihkan pada tanggal cetak tagihan 20 April 2026 adalah sebagai berikut:

Perhitungan bunga 5 hari:

$$5 \times \text{Rp}1.500.000 \times 1,75\% \times 12 / 365 = \text{Rp}4.315$$

INFORMASI TAMBAHAN

Bank akan menginformasikan segala perubahan atas biaya, risiko, syarat dan ketentuan-ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau media elektronik lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan minimal 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.



PENAFIAN/DISCLAIMER (penting untuk dibaca)

1. Bank berdasarkan kebijakan internal berhak menolak atau menerima permohonan kartu kredit ini.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini merupakan penjelasan singkat dari produk Panin Kartu Kredit Visa Corporate. Ketentuan lengkap mengenai syarat dan ketentuan produk ini dapat Anda baca dan pelajari melalui website, Call Center, dan Cabang PaninBank terdekat.
4. Produk Kartu Kredit Visa Corporate merupakan Produk Kartu Kredit PT Bank Panin Tbk.
5. Informasi syarat dan ketentuan produk yang berlaku dapat menghubungi 24 jam CallPanin di 1500678.

**Versi Dokumen
Juli 2026**