



# PaninBank

Panin Kartu Kredit



## Feature & Benefit

### #SelaluUntukAnda

#### Selalu Rahasiakan 3P

- PIN
- Password OTP
- Personal Data Jangan Berikan Kepada Siapapun!

PT. Bank Panin, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia. PT. Bank Panin, Tbk merupakan peserta penjaminan LPS.

PaninBank paninbank.official [www.panin.co.id](http://www.panin.co.id) 1500678

APPLY NOW!





# Feature & Benefit

Panin Kartu Kredit Gold, Platinum, Infinite & Corporate

## Selamat Datang di Dunia Panin Kartu Kredit

Merupakan sebuah kehormatan bagi PaninBank untuk mempersembahkan kepada pribadi istimewa terpilih, Panin Kartu Kredit, kartu kredit yang melengkapi semua keinginan Anda. Dengan kartu ini, Anda dapat menjelajahi dunia layanan eksklusif yang dirancang khusus untuk Pemegang Panin Kartu Kredit.

## Diterima di Seluruh Dunia

Panin Kartu Kredit Anda dapat digunakan untuk bertransaksi di berbagai outlet berlogo VISA yang tersebar di lebih dari 200 negara dan lebih dari 10 juta merchant eksklusif yang berada di seluruh dunia. Anda akan merasakan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi bisnis maupun liburan, tanpa harus membawa uang tunai.

## Special Privileges

Program ini memberikan layanan khusus bagi pemegang Panin Kartu Kredit untuk menikmati penawaran menarik dan *special privileges* di beberapa Restaurant, Hotel, Spa dan Merchant E-Commerce.

## Travel Protection

Panin Kartu Kredit memberikan Gratis Perlindungan Asuransi Perjalanan\* bagi pemegang Panin Kartu Kredit (jaminan asuransi terhadap kematian atau cacat tetap karena kecelakaan pesawat udara), yang otomatis Anda dapatkan apabila pembelian tiket perjalanan udara menggunakan Panin Kartu Kredit.

Perlindungan lain yang bisa Anda dapatkan adalah asuransi keterlambatan atau pembatalan penerbangan (penggantian biaya darurat untuk pembelian makanan, minuman, pakaian, sewa hotel, dan akomodasi lainnya), kehilangan dan keterlambatan bagasi (hanya bisa di klaim di tempat tujuan untuk perjalanan pergi dari domisili asal, tidak berlaku untuk perjalanan pulang ke domisili asal).

## **Executive Airport Lounge**

Saat Anda harus menunggu jadwal keberangkatan penerbangan, Anda dapat menikmati Fasilitas *Executive Airport Lounge* di beberapa Bandara terpilih.

| Kota      | Airport   | Lounge                             |
|-----------|---|------------------------------------|
| Jakarta   | Soekarno Hatta Terminal 3<br>Gate 13 & 18 - Domestic    | Blue Sky Premier<br>Lounge         |
| Medan     | Kualanamu Gate 12 -<br>Domestic                         | Saphire Lounge                     |
|           | Kualanamu Gate 2 -<br>Internasional                     | Saphire<br>International<br>Lounge |
| Pekanbaru | Sultan Syarif Kasim II,<br>Lantai 2 No. II-1 - Domestic | Platinum Executive<br>Lounge       |
| Bali      | I Gusti Ngurah Rai,<br>Lantai 2 - Domestic              | Concordia<br>Lounge                |

*Tidak berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless*

## **Syarat dan ketentuan**

- Biaya validasi Rp 1,- (Satu Rupiah) per kunjungan dengan maksimal 4 (Empat) kali dalam sebulan khusus Panin Kartu Kredit Visa Infinite dan 2 (Dua) kali dalam sebulan khusus Panin Kartu Kredit Visa Platinum & Corporate.
- Di luar ketentuan tersebut dikenakan biaya Rp 150.000,- per kartu per kunjungan.

## **Priority Pass**

Dengan menggunakan Priority Pass Anda memiliki akses ke lebih dari 1.200 luxurious airport VIP lounges yang tersebar di seluruh dunia.

## **Ketentuan penggunaan**

- Pemegang Utama Panin Kartu Kredit mendapatkan gratis biaya kunjungan 3 (Tiga) kali ke lounge Priority Pass.
- Berlaku bagi pemegang Kartu dan pendamping/guest.
- Pemegang Tambahan Panin Kartu Kredit mendapatkan gratis biaya kunjungan pertama ke lounge Priority Pass.
- Kunjungan selanjutnya akan dikenakan biaya Rp 350.000,- per orang.

Mohon menghubungi 24 jam CallPanin di 1500678 untuk mendapatkan Kartu Priority Pass Anda\*.

Informasi lounge Priority Pass kunjungi [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

Hanya berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Infinite Contactless

## **Visa Concierge Services**

Layanan gratis asisten pribadi digital dan panduan selama 24 jam yang memberikan akses kepada Anda untuk pengalaman luar biasa setiap hari melalui berbagai layanan, fasilitas dan keistimewaan lainnya. Manfaat yang dapat Anda dapat nikmati:

- Pemesanan hotel dan juga tempat makan.
- Rekomendasi untuk kegiatan lokal dan juga atraksi.
- Acara virtual dan aktifitas outdoor.
- Bantuan di bidang kesehatan, bisnis dan layanan lainnya.

Informasi lebih lanjut kunjungi [www.concierge-asia.visa.com](http://www.concierge-asia.visa.com)

Hanya berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Infinite Contactless

## **Asuransi Panin Credit Life**

Fitur asuransi untuk menanggung pelunasan saldo hutang pinjaman kartu kredit Nasabah kepada Bank jika Nasabah meninggal dunia atau menderita cacat tetap total. Pertanggungan berlaku apabila Nasabah mengalami kecelakaan atau penyakit yang dapat mengakibatkan Nasabah meninggal dunia atau menderita cacat tetap total, maka pihak asuransi akan membayarkan kepada Bank sebesar pelunasan saldo hutang pinjaman.

## **Global Customer Assistance Services (GCAS)**

PaninBank dengan Visa International menyediakan layanan darurat yang dapat diakses di mana saja di seluruh dunia. Selama 24 jam Pemegang Panin Kartu Kredit dapat menghubungi CallPanin di 1500678 untuk mendapatkan layanan eksklusif sebagai berikut:

### **• Emergency Card Replacement (ECR)\***

*Emergency Card Replacement* adalah layanan yang diberikan kepada Pemegang Panin Kartu Kredit apabila terjadi kehilangan, pencurian atau kerusakan kartu pada saat melakukan perjalanan ke luar negeri. Penggantian kartu akan dilakukan dalam 1 sampai dengan 3 hari kerja, tergantung pada lokasi pengiriman.

\*Syarat dan ketentuan berlaku

## • Emergency Cash Disbursement (ECD)\*

*Emergency Cash Disbursement* adalah fasilitas yang diberikan kepada Pemegang Panin Kartu Kredit apabila terjadi kehilangan, pencurian atau kerusakan kartu pada saat melakukan perjalanan ke luar negeri. *Emergency cash* dapat disediakan di lebih dari 250 ribu gerai Western Union dan MoneyGram yang tersebar di berbagai Negara dengan jumlah maksimum Rp 100.000.000,00,-

*Tidak berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless*

## Panin Installment

*Anything, Anytime, Anywhere.* Nikmati cicilan ringan dengan bunga waktu pembayaran yang fleksibel hingga 24 bulan\* dengan bunga ringan mulai dari 0% flat per bulan untuk transaksi APA SAJA, KAPAN SAJA dan DI MANA SAJA dengan menggunakan Panin Kartu Kredit. Transaksi yang diubah ke cicilan tidak mendapatkan Panin Point.

*Tidak berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate*

## Panin Point

Kini Anda memiliki kesempatan untuk mendapatkan hadiah menawan sepanjang tahun yang dapat Anda pilih sesuai keinginan Anda dalam katalog Panin Point.

Gunakan selalu Panin Kartu Kredit dalam setiap transaksi pembelanjaan Anda dan dapatkan Panin Point (**Rp 25.000,- = 1 point**) secara otomatis kecuali transaksi yang diubah ke cicilan dan transaksi bill payment atau pembayaran *recurring*. Semakin banyak Panin Point Anda semakin banyak pilihan hadiahnya.

Tukarkan Panin Point Anda dengan menghubungi 24 Jam CallPanin di 1500678.

*Tidak berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate*

## Mileage

Nikmati kemudahan terbang menggunakan Mileage dengan menukarkan Panin Point Anda.

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Garuda Indonesia   | Garuda Miles (GFF) |
| Citilink           | Linkmiles          |
| Singapore Airlines | KrisFlyer (KF)     |
| Air Asia           | a rewards          |

*Tidak berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate*

## Bills Payment

Bayarkan tagihan rutin bulanan Anda dan dapatkan kemudahannya. Bills Payment adalah fasilitas yang memberikan kemudahan pembayaran tagihan rutin secara auto debet setiap bulannya melalui Panin Kartu Kredit. Transaksi *bills payment* atau pembayaran *recurring* tidak mendapatkan Panin Point

## **PIN Transaksi Panin Kartu Kredit**

Untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan bertransaksi, maka transaksi kartu kredit saat ini sudah dilengkapi dengan PIN transaksi (6 digit). Demi keamanan dan kenyamanan, harap segera mengubah PIN transaksi Panin Kartu Kredit Anda yang dapat dilakukan melalui Layanan Telepon Otomatis (IVR) atau melalui mesin ATM PaninBank terdekat. Untuk mendapatkan PIN transaksi Panin Kartu Kredit Anda dan informasi lebih lanjut hubungi 24 jam CallPanin di 1500678.

## **E-Statement**

Fitur informasi rincian tagihan yang akan dikirimkan melalui alamat email Pemegang Panin Kartu Kredit. Dengan e-Statement Pemegang Panin Kartu Kredit akan menerima tagihan lebih cepat.

## **3D Secure**

Fitur 3D Secure adalah layanan yang kami sediakan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pada saat Anda bertransaksi online. Fitur ini akan menyediakan Kode *One Time Password* (OTP) sebagai validasi untuk setiap transaksi yang Anda lakukan di *e-commerce* yang bertanda “*Verified by Visa*”. Kode OTP ini akan dikirimkan melalui USSD/SMS ke nomor telepon selular (*handphone*) Anda. Pastikan nomor telepon selular Anda telah sesuai dengan data yang ada dalam sistem kami.

## **SMS & E-mail Alert**

SMS & E-mail Alert adalah Layanan informasi menggunakan SMS dan e-mail untuk setiap transaksi dan nominal pembelanjaan yang dilakukan menggunakan Panin Kartu Kredit. SMS & e-mail akan dikirim ke nomor handphone dan alamat e-mail pemegang Panin Kartu Kredit yang terdaftar di sistem PaninBank. Dengan menerima notifikasi transaksi pembelanjaan melalui SMS & e-mail, Pemegang Panin Kartu Kredit dapat bertransaksi dengan aman dan nyaman.

## **Contactless**

Fitur kartu yang menggunakan teknologi dengan metode transaksi nirsentuh. Fitur ini memungkinkan Pemegang Panin Kartu Kredit untuk melakukan transaksi harian dengan cepat dan aman hanya dengan mendekatkan kartu ke perangkat *contactless* tanpa harus memasukan PIN.

Transaksi contactless hanya dapat dilakukan di mesin EDC yang berlogo contactless dengan nominal maksimal Rp 1 Juta per transaksi dengan maksimal Rp 3 Juta per hari. Untuk transaksi dengan nominal >Rp 1 Juta maka pemegang kartu wajib memasukkan PIN dan nominal transaksi di luar negeri mengikuti kebijakan yang berlaku di masing-masing negara.

## **Centralized Billing Statement**

Centralized Billing Statement merupakan fitur pemasaran *billing statement* dari seluruh Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate yang dimiliki oleh perusahaan/pemilik usaha. *Billing statement* dari masing-masing Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate akan dikirimkan kepada pemilik usaha atau kepada PIC Perusahaan.

## **Visa Spend Clarity**

Merupakan fitur tambahan yang dipersembahkan oleh PaninBank khusus bagi pemegang Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate. Visa Spend Clarity merupakan fitur yang dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan/pemilik usaha dalam beberapa hal di bawah ini:

- a. Memudahkan perusahaan/pemilik usaha dalam menciptakan laporan pengeluaran bisnis yang dilakukan menggunakan Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate.
- b. Memudahkan perusahaan/pemilik usaha dalam menciptakan laporan sesuai dengan kebutuhan perusahaannya.
- c. Memudahkan perusahaan/pemilik usaha dalam merekonsiliasi beberapa pemakaian kartu kredit jika perusahaan/pemilik usaha memberikan Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate kepada karyawannya.



# PaninBank

Panin Kartu Kredit



## Fees & Charges

### #SelaluUntukAnda

#### Selalu Rahasiakan 3P

- PIN • Password OTP • Personal Data Jangan Berikan Kepada Siapapun!

PT. Bank Panin, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia. PT. Bank Panin, Tbk merupakan peserta penjaminan LPS.

PaninBank paninbank.official [www.panin.co.id](http://www.panin.co.id) 1500678

APPLY NOW!



[bit.ly/Apply\\_PaninCC](http://bit.ly/Apply_PaninCC)

## **Tips Aman Menggunakan Kartu Kredit**

- Segera tandatangani bagian belakang Panin Kartu Kredit Anda agar mudah dikenali
- Jaga kerahasiaan data Anda, waspada terhadap penipuan. Jangan informasikan PIN, Nomor Kartu, Masa Berlaku Kartu, CVV/CVC (3 digit angka di belakang kartu) & Kode *One Time Password* (OTP) kepada siapapun.
- Jika Panin Kartu Kredit Anda hilang, segera lapor ke 24 jam CallPanin di 1500678. Transaksi yang terjadi sebelum pelaporan menjadi tanggung jawab pemegang kartu.
- PaninBank tidak memberikan kuasa kepada siapapun untuk mengambil Panin Kartu Kredit Anda dengan alasan apapun. Harap berhati-hati dengan berbagai penipuan yang ada.
- *Update* jika ada perubahan data (alamat surat menyurat, alamat e-mail, nomor ponsel, dll.) ke 24 jam CallPanin di 1500678.
- Gunting Panin Kartu Kredit pada bagian Pita Magnetik dan Chip setelah masa berlaku kartu habis baik kartu utama ataupun kartu tambahan.

## **Syarat & Ketentuan Dalam Penggunaan Kartu Kredit**

Ketika Anda bertransaksi mohon memperhatikan beberapa hal berikut:

- Nama Anda tercetak dengan benar pada slip pembelian.
- Besarnya nilai transaksi yang tertera sudah sesuai.
- Tanggal yang tertera pada slip pembelian telah sesuai dengan tanggal saat Anda melakukan transaksi.
- Tanda jenis mata uang (*currency*) pada slip pembelian tertulis dengan jelas.
- Anda tidak menandatangani slip pembelian kosong.
- Anda menerima copy slip pembelian untuk disimpan sebagai dokumentasi.
- Kartu yang dikembalikan adalah kartu milik Anda.

## **Bunga**

### **• Bunga Pembelanjaan**

Bunga pembelanjaan akan secara otomatis dikenakan apabila total tagihan Anda tidak dibayarkan secara penuh atau pembayaran diterima oleh PaninBank setelah tanggal jatuh tempo.

### **• Bunga Penarikan Tunai**

Bunga untuk penarikan tunai akan dikenakan sejak tanggal transaksi penarikan tunai dengan suku bunga yang berlaku.

## • Perhitungan Bunga

### Rumus Perhitungan bunga Retail

Selisih hari x Suku bunga bulanan (%) x Jumlah transaksi x 12 bulan  
365 hari

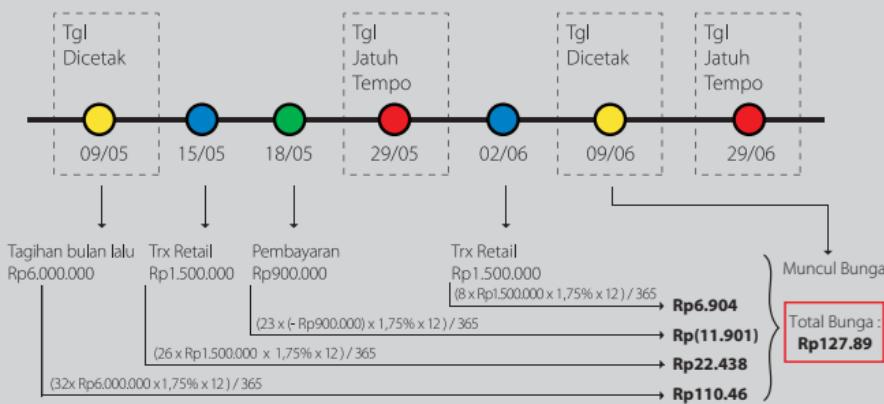
Rumus selisih hari = (Tanggal cetak tagihan - Tanggal pembukuan transaksi) + 1 hari

Catatan:

Selisih hari adalah jumlah hari sejak tanggal pembukuan transaksi sampai dengan tanggal cetak tagihan.

### • Ilustrasi perhitungan bunga transaksi retail

#### Contoh perhitungan bunga:



| KOLEKTIBILITAS | STATUS KREDIT          | PENJELASAN   |
|----------------|------------------------|--|
| 1              | Lancar                 | Tidak ada tunggakan                                  |
| 2              | Dalam perhatian khusus | Menunggak 1-60 hari<br>Sejak tanggal jatuh tempo     |
| 3              | Kurang lancar          | Menunggak 61-120 hari, sejak tanggal jatuh tempo     |
| 4              | Diragukan              | Menunggak 121-180 hari,<br>sejak tanggal jatuh tempo |
| 5              | Macet                  | Menunggak >180 hari,<br>sejak tanggal jatuh tempo    |

## BIAYA PANIN KARTU KREDIT\*

| KETERANGAN                                     | PANIN KARTU KREDIT GOLD  | PANIN KARTU KREDIT PLATINUM                          | PANIN KARTU KREDIT INFINITE |
|--|--|--|-----------------------------|
| Iuran Tahunan Kartu Utama                      |  | Bebas Biaya  |                             |
| Iuran Tahunan Kartu Tambahan                   | Rp75.000,-   | Rp150.000,-  | Rp500.000,-                 |
| Bunga Transaksi Retail                         |  | 1,75%  |                             |
| Bunga Penarikan Tunai                          |  | 1,75%  |                             |
| Pembayaran Minimum                             | 5% dari total tagihan atau min. Rp100.000,- (khusus Infinite Rp250.000,-), mana yang lebih besar (hingga 30 Juni 2026) |  |                             |
| Biaya Keterlambatan Pembayaran                 | 1% dari total tagihan dengan min. Rp50.000,- dan maks. Rp100.000,- (hingga 30 Juni 2026)                               |  |                             |
| Biaya Penarikan Tunai                          |  | 6% dari jumlah penarikan tunai atau min. Rp100.000,- |                             |
| Batas Penarikan Tunai                          |  | 60% dari Pagu Kredit                                 |                             |
| Batas Penarikan Tunai Harian                   | Rp5.000.000,-  |  | Rp10.000.000,-              |
| Biaya Kelebihan Pagu Kredit                    |  | Rp150.000,-  |                             |
| Biaya Pembayaran Melalui Autodebet Rekening    |  | Rp5.000,-  |                             |
| Biaya Kenaikan Limit Permanen                  |  | Rp50.000,-   |                             |
| Biaya Kenaikan Limit Sementara                 |  | Rp25.000,- per request approve                       |                             |
| Biaya Notifikasi SMS                           |  | Rp5.000,- per bulan per kartu                        |                             |
| Biaya Cetak Tagihan Bulanan (Paper Fee)        |  | Rp30.000,-   |                             |
| Biaya Pengiriman Tagihan Bulanan (e-statement) |  | Bebas biaya  |                             |
| Biaya Penukaran Panin Point                    |  | Rp25.000,- per request approve                       |                             |
| Biaya Penolakan Cek/Giro                       |  | Rp25.000,-   |                             |
| Biaya Penggantian Kartu Kredit                 | Rp50.000,-   |  | Rp100.000,-                 |
| Biaya Penggantian Kartu Priority Pass          | —  |  | Rp50.000,-                  |
| Premi Asuransi Panin Credit Life               |  | 0,5% dari total tagihan                              |                             |
| <b>Biaya Cicilan</b>                           |  |  |                             |
| Biaya Cicilan Transaksi                        |  | Rp50.000,-   |                             |
| Biaya Pembatalan Cicilan                       |  | 2,5% dari sisa cicilan atau minimal Rp200.000,-      |                             |
| <b>Biaya Permintaan Salinan</b>                |  |  |                             |
| Lembar Tagihan                                 |  | Rp25.000,- per lembar tagihan bulanan                |                             |
| Slip Transaksi                                 |  | Rp50.000,- per slip transaksi                        |                             |
| Ringkasan Transaksi Tahunan                    |  | Rp100.000,- per lembar                               |                             |
| <b>Biaya Pembayaran Tagihan</b>                |  |  |                             |
| Kantor Cabang PaninBank                        |  | Nasabah = Bebas biaya<br>Non Nasabah = Rp50.000,-    |                             |
| ATM PaninBank                                  |  | Bebas biaya  |                             |
| Mobile Panin                                   |  | Bebas biaya  |                             |
| Internet Panin                                 |  | Bebas biaya  |                             |
| ATM CIMB Niaga & BNI                           |  | Rp7.500,-  |                             |
| ATM BII Maybank & Bank Permata                 |  | Rp5.000,-  |                             |
| ATM Bersama / ALTO                             |  | Rp6.500,-  |                             |
| <b>Biaya Meterai Atas Pembayaran Tagihan</b>   |  |  |                             |
| Pembayaran hingga Rp5.000.000,-                |  | Bebas biaya  |                             |
| Pembayaran > Rp5.000.000,-                     |  | Rp10.000,-   |                             |

| KETERANGAN                                     | PANIN KARTU KREDIT CORPORATE   |
|--|--|
| Iuran Tahunan Kartu Utama                      | Bebas biaya**  |
| Bunga Transaksi Retail                         | 1,75%  |
| Bunga Penarikan Tunai                          | 1,75%  |
| Pembayaran Minimum                             | DDI 100%   |
| Biaya Keterlambatan Pembayaran                 | 1% dari total tagihan dengan min. Rp50.000,- dan maks. Rp100.000,- (hingga 30 Juni 2026) |
| Biaya Penarikan Tunai                          | 6% dari jumlah penarikan tunai atau min. Rp100.000,-                                     |
| Batas Penarikan Tunai                          | 60% dari Pagu Kredit   |
| Batas Penarikan Tunai Harian                   | Rp10.000.000,-   |
| Biaya Kelebihan Pagu Kredit                    | Rp150.000,-  |
| Biaya Pembayaran Melalui Autodebet Rekening    | Bebas biaya  |
| Biaya Kenaikan Limit Permanen                  | Bebas biaya  |
| Biaya Kenaikan Limit Sementara                 | Bebas biaya  |
| Biaya Notifikasi SMS                           | Rp5.000,- per bulan per kartu (Efektif Juni 2024)  |
| Biaya Cetak Tagihan Bulanan (Paper Fee)        | Rp25.000,-   |
| Biaya Pengiriman Tagihan Bulanan (e-statement) | Bebas biaya  |
| Biaya Penggantian Kartu Kredit                 | Rp50.000,-   |
| <b>Biaya Permintaan Salinan</b>                |  |
| Lembar Tagihan                                 | Rp25.000,- per lembar tagihan bulanan (Efektif Juni 2024)                                |
| Slip Transaksi                                 | Rp50.000,- per slip transaksi  |
| Ringkasan Transaksi Tahunan                    | Rp100.000,- per lembar   |
| <b>Biaya Pembayaran Tagihan</b>                |  |
| Kantor Cabang PaninBank                        | Nasabah = Bebas biaya<br>Non Nasabah = Rp50.000,-  |
| ATM PaninBank                                  | Bebas biaya  |
| Mobile Panin                                   | Bebas biaya  |
| Internet Panin                                 | Bebas biaya  |
| ATM CIMB Niaga & BNI                           | Rp7.500,-  |
| ATM BII Maybank & Bank Permata                 | Rp5.000,-  |
| ATM Bersama / ALTO                             | Rp6.500,-  |
| <b>Biaya Meterai Atas Pembayaran Tagihan</b>   |  |
| Pembayaran hingga Rp5.000.000,-                | Bebas biaya  |
| Pembayaran > Rp5.000.000,-                     | Rp10.000,-   |

\* Biaya dan bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan yang diberlakukan bank dengan pemberitahuan terlebih dahulu ke Pemegang Kartu.

\*\* Gratis di tahun pertama, tahun berikutnya akan dikenakan Rp100 Ribu per kartu apabila total transaksi Perusahaan dalam 1 (satu) tahun Rp50 Juta.



# PaninBank

Panin Kartu Kredit



## Cara Pembayaran Tagihan dan PIN Transaksi

### #SelaluUntukAnda

#### Selalu Rahasiakan 3P

- PIN • Password OTP • Personal Data Jangan Berikan Kepada Siapapun!

PT. Bank Panin, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia. PT. Bank Panin, Tbk merupakan peserta penjaminan LPS.

PaninBank paninbank.official [www.panin.co.id](http://www.panin.co.id) 1500678

APPLY NOW!



[bit.ly/Apply\\_PaninCC](http://bit.ly/Apply_PaninCC)

# **Cara Pembayaran Tagihan Panin Kartu Kredit**

## **A. Melalui Kantor Cabang PaninBank**

Nasabah dapat mengunjungi teller di kantor Cabang dan mengisi slip pembayaran dengan mencantumkan nomor kartu kredit, nama pemegang kartu dan jumlah tagihan yang dibayarkan. Jika pembayaran lebih dari 1 (satu) kartu kredit, harap cantumkan masing-masing nilai nominal yang dibayarkan untuk setiap kartu kredit dengan jelas.

**Pembayaran dengan cara Non Tunai berlaku setelah dananya efektif diterima oleh Bank.**

## **B. Melalui seluruh mesin ATM PaninBank**

- Masukkan kartu ATM PaninBank
- Pilih PEMBAYARAN/PEMBELIAN
- Pilih KARTU KREDIT
- Pilih PANIN CARD
- Masukkan NOMOR KARTU KREDIT Anda
- Masukkan jumlah pembayaran

**Pembayaran akan diterima langsung oleh PaninBank pada saat transaksi pembayaran selesai dilakukan.**

## **C. Melalui Mobile Panin**

- Pilih menu PAYMENTS
- Pilih menu CREDIT CARD
- Pilih menu CREATE NEW
- Pilih PANIN BANK
- Masukkan NOMOR KARTU KREDIT Anda
- Masukkan jumlah pembayaran

**Pembayaran akan diterima langsung oleh PaninBank pada saat transaksi pembayaran selesai dilakukan.**

## **D. Melalui Internet Banking**

- Pilih menu Payments
- Pilih menu Credit Card
- Pilih Account
- Pilih Panin Bank

- Masukkan Nomor Kartu Kredit Anda
- Masukkan *Challenge Code* yang muncul pada Token
- Masukkan respon angka dari Token
- Klik Next
- Masukkan jumlah pembayaran
- Masukkan kembali nomor yang muncul pada Token
- Klik Submit

**Pembayaran akan diterima langsung oleh PaninBank pada saat transaksi pembayaran selesai dilakukan.**

#### **E. Melalui seluruh mesin ATM dalam jaringan**

##### **ATM Bersama/ALTO**

- Pilih menu transfer
- Masukkan kode bank PaninBank 019 disambung dengan nomor Kartu Kredit PaninBank Anda

**Pembayaran akan diterima langsung oleh PaninBank pada saat transaksi pembayaran selesai dilakukan.**

#### **F. Melalui seluruh mesin ATM CIMB Niaga, ATM BII**

##### **Maybank, ATM Bank Permata dan ATM BNI**

- Pilih menu Kartu Kredit
- Pilih Panin Bank
- Masukkan NOMOR KARTU KREDIT Anda
- Masukkan jumlah pembayaran

**Pembayaran efektif diterima dalam 2 (dua) hari kerja berikutnya (H+2 setelah transaksi pembayaran). Biaya yang dikenakan akan dibebankan ke Panin Kartu Kredit Anda.**

#### **G. Melalui Fasilitas Autodebet**

Fasilitas bagi Anda yang memiliki rekening tabungan di PaninBank (harus mendaftar terlebih dahulu). Proses pendebetan akan dilakukan pada 5 (lima) hari sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran Panin Kartu Kredit. Pastikan saldo tabungan Anda tersedia.

# **Biaya Pembayaran Tagihan Panin Kartu Kredit**

| <b>Channel Pembayaran</b>   | <b>Biaya</b>                                   |
|---|--|
| 1. Kantor Cabang PaninBank<br>- Nasabah<br>- Non Nasabah                          | Bebas Biaya<br>Rp50.000                        |
| 2. E-Channel PaninBank<br>- ATM PaninBank<br>- Mobile Panin<br>- Internet Banking | Bebas Biaya<br>Bebas Biaya<br>Bebas Biaya      |
| 3. Autodebet Rekening PaninBank   | Rp5.000  |
| 4. Transfer Via ATM Bersama / ALTO  | Rp6.500 (dibebankan ke rekening tabungan Anda) |
| 5. ATM CIMB Niaga   | Rp7.500 (dibebankan ke Panin Kartu Kredit)     |
| 6. ATM BII Maybank  | Rp5.000 (dibebankan ke Panin Kartu Kredit)     |
| 7. ATM Bank Permata   | Rp5.000 (dibebankan ke Panin Kartu Kredit)     |
| 8. ATM BNI  | Rp7.500 (dibebankan ke Panin Kartu Kredit)     |

## **Informasi PIN Panin Kartu Kredit**

### **1. Informasi penggunaan PIN transaksi 6 digit**

Sesuai dengan peraturan Bank Indonesia mengenai peningkatan keamanan dalam penyelenggaraan alat pembayaran dengan menggunakan kart kredit, saat ini transaksi kartu kredit WAJIB menggunakan PIN transaksi 6 digit sebagai pengganti tanda tangan.

### **2. Hal yang perlu diperhatikan untuk PIN transaksi Panin Kartu Kredit:**

- Mohon menghubungi 24 jam CallPanin di 1500678 untuk mendapatkan PIN transaksi kartu kredit Anda.
- PIN akan diterima pada hari yang sama dari permintaan
- Demi keamanan dan kenyamanan, harap segera mengubah PIN transaksi Panin Kartu Kredit Anda
- Untuk mengubah PIN transaksi Kartu Kredit dapat dilakukan melalui mesin ATM PaninBank dan juga melalui Layanan Telephon Otomatis (IVR) dengan menghubungi 24 jam CallPanin di 1500678
- PIN transaksi Panin Kartu Kredit tidak boleh diinformasikan ke pihak manapun (isteri, suami, orang tua, pihak bank dll.).
- PIN transaksi Panin Kartu Kredit bersifat rahasia dan hanya pemegang kartu yang mengetahui PIN tersebut.

### 3. Cara merubah PIN transaksi Panin Kartu Kredit

#### VIA ATM PANINBANK



#### VIA LAYANAN TELEPON OTOMATIS (IVR)



Note:

\*untuk aktivasi PIN baru atau ubah PIN lama kartu suplemen, DOB/ tanggal lahir yang dimasukan adalah DOB/ tanggal lahir pemegang kartu utama



# PaninBank

Panin Kartu Kredit



## Awas Modus Penipuan! Jaga Kerahasiaan Data Panin Kartu Kredit Anda!

- Jangan memberikan informasi data Panin Kartu Kredit (Nomor Panin Kartu Kredit, Masa berlaku Panin Kartu Kredit, 3 Digit di belakang kartu (CVV2), Kode PIN dan Kode OTP) kepada siapa pun baik staff PaninBank maupun pihak lain melalui telepon, tautan atau media lainnya.
- PaninBank tidak pernah meminta OTP baik untuk penawaran atau pembatalan transaksi apapun. Segera hubungi **CallPanin 1500678** jika anda diminta untuk menginformasikan OTP diluar transaksi yang anda lakukan. Segala kerugian yang timbul akibat pemberian OTP kepada pihak lain akan menjadi tanggung jawab pemegang Panin Kartu Kredit.
- Pemegang Panin Kartu Kredit wajib melakukan pengkinian data dengan memberikan secara tertulis/ lisan kepada PaninBank setiap adanya perubahan alamat/ nomor telepon/ nomor ponsel untuk kepentingan informasi.
- Jika anda menerima panggilan telepon yang mengaku dari pihak PaninBank ke ponsel anda, mohon periksa terlebih dahulu nomor telepon yang muncul. **CallPanin 1500678** tidak dapat melakukan panggilan keluar dan hanya untuk menerima panggilan masuk. Segera hubungi **CallPanin 1500678** jika anda menerima telepon dari orang yang mengaku sebagai staff PaninBank yang meminta data informasi pribadi anda.

Segala kerugian yang timbul akibat pemberian informasi data Panin Kartu Kredit, PIN dan OTP akan menjadi tanggung jawab pemegang Panin Kartu Kredit.

### #SelaluUntukAnda

#### Selalu Rahasiakan 3P

- PIN • Password OTP • Personal Data

Jangan Berikan Kepada Siapapun!  
PT. Bank Panin, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.  
PT. Bank Panin, Tbk merupakan peserta penjaminan LPS.

APPLY NOW!

