

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

APLIKASI MYPANIN

- Nama Penerbit** : PT. Bank Panin, Tbk
- Nama Produk** : MyPanin
- Jenis Produk** : Mobile Banking
- Deskripsi Produk** : Layanan Bank Panin untuk memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi finansial maupun non-finansial langsung dari aplikasi penerima fasilitas.

FITUR UTAMA PRODUK

- Akses layanan transaksi finansial perbankan seperti transfer, pembayaran, pembelian/top up, pembayaran QR, dan tarik tunai tanpa kartu secara *online* dan *real time*.
- Akses layanan transaksi non-finansial perbankan seperti pengecekan informasi saldo, pengaturan kartu debit dan kredit, pengaturan limit transaksi, informasi kurs, pembukaan rekening baru, dan lainnya.

BIAYA

Biaya administrasi rekening dikenakan berdasarkan jenis produk dan biaya transaksi dikenakan berdasarkan jenis transaksi yang dilakukan. Untuk informasi biaya transaksi lebih lengkap, dapat dilihat di <https://www.panin.co.id/id/tarif-dan-biaya>

MANFAAT DAN RISIKO

- | | |
|---------|---|
| Manfaat | <ol style="list-style-type: none">Memudahkan penerima fasilitas dalam melakukan transaksi finansial perbankan seperti transfer, pembayaran, pembelian/top up, pembayaran QR, dan tarik tunai tanpa kartu secara <i>online</i> dan <i>real time</i>.Memudahkan penerima fasilitas dalam melakukan transaksi non-finansial perbankan seperti pengecekan informasi saldo, pengaturan kartu debit dan kredit, pengaturan limit transaksi, informasi kurs, pembukaan rekening baru, dan lainnya. |
| Risiko | <ol style="list-style-type: none">Kemungkinan terjadinya gangguan pada jaringan komunikasi, internet, atau sistem Bank Panin yang dapat menyebabkan transaksi perbankan tidak dapat dilakukan.Kemungkinan terjadinya bug atau error pada aplikasi yang mengakibatkan transaksi bermasalah.Kemungkinan terjadinya kesalahan dalam memasukkan nomor rekening atau nomor biller atau nominal yang dapat mengakibatkan dana dikirimkan ke pihak yang salah yang disebabkan kelalaian dari Penerima Fasilitas. |

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi :

- Penerima Fasilitas layanan MyPanin adalah nasabah yang memiliki rekening Tabungan/Kartu Kredit/PaninPay.
- Melakukan pembukaan rekening Tabungan/Kartu Kredit/PaninPay bagi non nasabah agar dapat mengakses layanan MyPanin.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan :

Call Panin 1500 678 (PSTN) atau +6221-251-5555 (IDD)

Email : panin@panin.co.id



INFORMASI TAMBAHAN

1. Bank Panin berhak untuk mengubah manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan ini yang akan diberitahukan oleh Bank Panin dalam bentuk dan/atau sarana apapun sesuai ketentuan yang berlaku.
2. Bank wajib menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan layanan ini melalui surat atau media komunikasi lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
3. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak Nasabah berhasil melakukan registrasi di aplikasi MyPanin sampai adanya perubahan selanjutnya akan diinformasikan melalui situs resmi <https://www.panin.co.id> atau media komunikasi lainnya yang resmi dikeluarkan oleh Bank Panin.

DISCLAIMER

1. Dengan ini nasabah dinyatakan telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk layanan sesuai dengan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan/atau layanan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
3. Bank Panin berhak menolak pembukaan rekening calon nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Calon nasabah wajib membaca dengan teliti ringkasan ini sebelum menandatangani dokumen pembukaan rekening melalui layanan MyPanin dan berhak atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan kepada Petugas Bank.
5. Dokumen yang diberikan atas pengajuan pembukaan rekening kepada Bank, akan menjadi milik Bank Tanpa terkecuali apabila disetujui atau ditolaknya pengajuan pembukaan rekening Calon Nasabah
6. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan serta tidak terbatas pada ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
Juni 2025