

Syarat dan Ketentuan Panin Point

1. Penukaran Panin Point hanya bisa dilakukan oleh Pemegang Utama Panin Kartu Kredit yang aktif, tidak dalam kondisi terblokir dan tidak ada tunggakan pembayaran.
2. Setiap transaksi pembelanjaan senilai Rp 25.000,- mendapatkan 1 (satu) Panin Point, kecuali transaksi yang diubah menjadi cicilan dan transaksi *bill payment* atau pembayaran *recurring*.
3. Panin Point yang terkumpul/terakumulasi tidak dapat ditukarkan dengan uang, dipindahtangankan atau dialihkan kepada Pemegang Panin Kartu Kredit lain.
4. Informasi Panin Point dapat dilihat pada aplikasi Mobile Panin, lembar tagihan Panin Kartu Kredit atau menghubungi CallPanin.
5. Penukaran Panin Point dapat dilakukan melalui CallPanin di 1500678.
6. Persyaratan lainnya untuk penukaran Panin Point:

A. Value Rewards

- Penukaran value rewards hanya dapat dilakukan 1 (satu) kali penukaran dan hanya 1 (satu) nilai potongan dalam 1 (satu) periode penagihan.
- Pemotongan tagihan yang muncul pada tagihan di bulan yang sama, maksimum permintaan penukaran point adalah pada 5 (lima) hari kerja sebelum tanggal cetak tagihan.
- Jika pengajuan pemotongan tagihan di kurun waktu 1 - 4 hari kerja sebelum tanggal cetak tagihan, maka pemotongan tagihan akan muncul pada tagihan bulan berikutnya.
- Berlaku untuk lebih dari 1 (satu) transaksi retail.
- Tidak berlaku untuk tagihan transaksi yang diubah menjadi cicilan.
- **Simulasi penukaran Value Rewards berdasarkan pengajuan:**

Ilustrasi 1 - Bila permintaan penukaran value rewards sebelum tanggal cetak tagihan

Tanggal cetak tagihan 14 April 2025,

Nasabah mengajukan tanggal 7 April 2025 (5 Hari kerja sebelum cetak tagihan), maka pemotongan point reward dan pemotongan tagihan akan muncul pada tagihan 14 April 2025.

Ilustrasi 2 - Bila permintaan penukaran value rewards sebelum tanggal cetak tagihan

Tanggal cetak tagihan 14 April 2025,

Nasabah mengajukan tanggal 9 April 2025 (3 Hari kerja sebelum cetak tagihan), maka pemotongan point reward akan muncul pada tagihan 14 April 2025 dan pemotongan tagihan akan muncul pada tagihan 14 Mei 2025.

Ilustrasi 3 - Bila permintaan penukaran value rewards sesudah tanggal cetak tagihan

Tanggal cetak tagihan 14 April 2025,

Nasabah melakukan proses permintaan pada tanggal 16 April 2025 (2 Hari kerja setelah cetak tagihan), maka pemotongan point reward dan pemotongan tagihan akan muncul pada tagihan 14 Mei 2025.

- **Simulasi penukaran Value Rewards berdasarkan tagihan:**

Saldo Panin Point yang dimiliki: **10,000 point**

Transaksi di Toko A yang belum dicetak di lembar tagihan sejumlah **Rp 1,000,000**

Nasabah mengajukan potongan tagihan sebesar **Rp 100,000** dengan potongan Panin Point = **3,500 point**

Nilai pembelanjaan setelah dipotong Value Rewards:

Rp 1,000,000 - Rp 100,000 = Rp 900,000

Sisa Panin Point yang dimiliki:

10,000 - 3,500 = 6,500 point

B. Mileage

- Penukaran hanya berlaku bagi Nasabah yang sudah terdaftar sebagai member mileage:
 - Garuda Indonesia | GarudaMiles
 - Citilink | Linkmiles
 - Singapoer Airlines | KrisFlyer
 - Air Asia | a reward
- Nasabah yang belum menjadi member mileage, harap melakukan pendaftaran terlebih dahulu melalui aplikasi/website masing-masing mileage.
- Mileage yang ditukarkan akan ditambahkan ke akun *member* milik Nasabah paling lambat/maksimal 14 (empat belas) hari kerja sejak tanggal penukaran.

C. Voucher Digital

- Berlaku kelipatan selama Panin Point masih mencukupi.
- Voucher digital akan dikirimkan ke alamat email yang terdaftar pada system bank.
- Voucher dikirimkan melalui email oleh Dinomarket.
- Masa berlaku e-voucher 3 bulan setelah penukaran. Pastikan untuk segera digunakan sebelum expired date yang tercantum pada email.
- Jika voucher sudah expired, maka tidak dapat dilakukan penggantian.
- Voucher yang ditukarkan akan dikirimkan kepada Nasabah dalam waktu paling lambat/maksimal 14 (empat belas) hari kerja sejak tanggal penukaran.

D. Barang

- Barang sudah termasuk Asuransi pengiriman ke seluruh Indonesia.
- Barang sudah termasuk kemasan dan packaging spesial.
- Barang memiliki garansi resmi dari principal/distributor Indonesia.
- Pengiriman barang dilakukan ke alamat yang terdaftar pada system bank.
- Pengiriman barang dilakukan oleh Dinomarket.
- Barang yang ditukarkan akan dikirimkan kepada Nasabah dalam waktu paling lambat/maksimal 60 (enam puluh) hari kerja sejak tanggal penukaran.

E. Alfagift Poin

- Berlaku kelipatan selama point masih mencukupi.
- Nasabah wajib mendaftarkan diri untuk akun membership Alfagift dengan cara mengunduh aplikasi Alfagift di IOS/Android.
- Nasabah wajib menginformasikan nomor *hand phone* yang terdaftar sebagai membership Alfagift pada saat proses penukaran.
- Alfagift Poin yang ditukarkan akan ditambahkan ke akun Alfagift milik Nasabah dalam waktu paling lambat/maksimal 14 (empat belas) hari kerja sejak tanggal penukaran.

F. Potongan Biaya Tahunan

- Potongan biaya tahunan berlaku untuk Kartu Kredit Tambahan.

G. Donasi Panin Peduli

- Berlaku kelipatan selama Panin Point masih mencukupi.
- Donasi akan disalurkan melalui Yayasan Panin Peduli PaninBank kepada yang membutuhkan.

H. Produk Asuransi

- Produk asuransi jiwa dan properti.
- Polis asuransi dikirimkan oleh pihak asuransi.