



**PaninBank**

Panin Kartu Kredit

# Feature & Benefit



PT. Bank Panin, Tbk terdaftar dan diawasi oleh OJK dan merupakan peserta penjaminan LPS

PaninBank paninbank.official [www.panin.co.id](http://www.panin.co.id) 1500678



# Feature & Benefit

## Panin Kartu Kredit Gold, Platinum, Infinite & Corporate

### Selamat Datang di Dunia Panin Kartu Kredit

Merupakan sebuah kehormatan bagi PaninBank untuk mempersembahkan kepada pribadi istimewa terpilih, Panin Kartu Kredit, kartu kredit yang melengkapi semua keinginan Anda. Dengan kartu ini, Anda dapat menjelajahi dunia layanan eksklusif yang dirancang khusus untuk Pemegang Panin Kartu Kredit.

### Diterima di Seluruh Dunia

Panin Kartu Kredit Anda dapat digunakan untuk bertransaksi di berbagai outlet berlogo VISA yang tersebar di lebih dari 200 negara dan lebih dari 10 juta merchant eksklusif yang berada di seluruh dunia. Anda akan merasakan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi bisnis maupun liburan, tanpa harus membawa uang tunai.

### Special Privileges

Program ini memberikan layanan khusus bagi pemegang Panin Kartu Kredit untuk menikmati penawaran menarik dan *special privileges* di beberapa Restaurant, Hotel, Spa dan Merchant E-Commerce.

### Travel Protection

Panin Kartu Kredit memberikan Gratis Perlindungan Asuransi Perjalanan\* bagi pemegang Panin Kartu Kredit (jaminan asuransi terhadap kematian atau cacat tetap karena kecelakaan pesawat udara), yang otomatis Anda dapatkan apabila pembelian tiket perjalanan udara menggunakan Panin Kartu Kredit.

Perlindungan lain yang bisa Anda dapatkan adalah asuransi keterlambatan atau pembatalan penerbangan (penggantian biaya darurat untuk pembelian makanan, minuman, pakaian, sewa hotel, dan akomodasi lainnya), kehilangan dan keterlambatan bagasi (hanya bisa di klaim di tempat tujuan untuk perjalanan pergi dari domisili asal, tidak berlaku untuk perjalanan pulang ke domisili asal).

### Executive Airport Lounge

Saat Anda harus menunggu jadwal keberangkatan penerbangan, Anda dapat menikmati Fasilitas Gratis *Executive Lounge* di beberapa Bandara terpilih. Pemegang Panin Kartu Kredit mendapatkan fasilitas gratis biaya kunjungan 1 kartu berlaku untuk 1 orang (berlaku kartu tambahan) dengan maksimal 1 kali dalam 1 hari dan maksimal 4 kali dalam 1 bulan.

Kota	Airport	Lounge
Jakarta	Soekarno Hatta Terminal 3 Gate 18 - Domestic	Saphire Lounge
Medan	Kualanamu Gate 12 - Domestic	Saphire Blue Sky

*Tidak berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless*

### Priority Pass

Dengan menggunakan *Priority Pass* Anda memiliki akses ke lebih dari 1.100 *luxurious airport VIP lounges* di seluruh dunia. Pemegang Panin Kartu Kredit mendapatkan fasilitas keanggotaan (*membership*) gratis dan **gratis biaya pada kunjungan pertama** ke lounge *Priority Pass*, untuk **kunjungan kedua dan selanjutnya akan dikenakan biaya sebesar Rp 350.000,-/orang**.

Mohon menghubungi 24 jam CallPanin di 1500678 untuk mendapatkan Kartu *Priority Pass* Anda.

*Informasi lengkap kunjungi [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)*

*Hanya berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Infinite Contactless*

### Global Customer Assistance Services (GCAS)

PaninBank dengan Visa International menyediakan layanan darurat yang dapat diakses di mana saja di seluruh dunia. Selama 24 jam Pemegang Panin Kartu Kredit dapat menghubungi CallPanin di 1500678 untuk mendapatkan layanan eksklusif sebagai berikut:

#### • Emergency Card Replacement (ECR)\*

*Emergency Card Replacement* adalah layanan yang diberikan kepada Pemegang Panin Kartu Kredit apabila terjadi kehilangan, pencurian atau kerusakan kartu pada saat melakukan perjalanan ke luar negeri. Penggantian kartu akan dilakukan dalam 1 sampai dengan 3 hari kerja, tergantung pada lokasi pengiriman.

*\*Syarat dan ketentuan berlaku*

## • **Emergency Cash Disbursement (ECD)\***

*Emergency Cash Disbursement* adalah fasilitas yang diberikan kepada Pemegang Panin Kartu Kredit apabila terjadi kehilangan, pencurian atau kerusakan kartu pada saat melakukan perjalanan ke luar negeri. *Emergency cash* dapat disediakan di lebih dari 250 ribu gerai Western Union dan MoneyGram yang tersebar di berbagai Negara dengan jumlah maksimum Rp 100.000.000,00,-

*Tidak berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless*

## **Panin Point**

Kini Anda memiliki kesempatan untuk mendapatkan hadiah menawan sepanjang tahun yang dapat Anda pilih sesuai keinginan Anda dalam katalog Panin Point.

Gunakan selalu Panin Kartu Kredit dalam setiap transaksi pembelian Anda dan dapatkan Panin Point (**Rp 25.000,- = 1 point**) secara otomatis. Semakin banyak point rewards Anda semakin banyak pilihan hadiahnya.

Tukarkan Panin Point Anda dengan menghubungi 24 Jam CallPanin di 1500678.

*Tidak berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate*

## **Mileage**

Nikmati kemudahan terbang menggunakan Mileage dengan menukarkan Panin Point Anda.

Garuda Indonesia	Garuda Miles (GFF)
Citilink	Linkmiles
Singapore Airlines	KrisFlyer (KF)
Air Asia	a rewards

*Tidak berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate*

*\*Syarat dan ketentuan berlaku*

## **Funtastic Pay**

*Anything, Anytime, Anywhere.* Nikmati cicilan ringan dengan bunga 0% hingga 24 bulan\* untuk transaksi APA SAJA, KAPAN SAJA dan DI MANA SAJA dengan menggunakan Panin Kartu Kredit.

*Tidak berlaku untuk Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate*

## **Funtastic Bills**

Bayarkan tagihan rutin bulanan Anda dan dapatkan kemudahannya. Funtastic Bills adalah fasilitas yang memberikan kemudahan pembayaran tagihan rutin secara auto debit setiap bulannya melalui Panin Kartu Kredit.

## **PIN Transaksi Panin Kartu Kredit**

Untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan bertransaksi, maka transaksi kartu kredit saat ini sudah dilengkapi dengan PIN transaksi (6 digit). Demi keamanan dan kenyamanan, harap segera mengubah PIN transaksi Panin Kartu Kredit Anda yang dapat dilakukan melalui Layanan Telepon Otomatis (IVR) atau melalui mesin ATM PaninBank terdekat. Untuk mendapatkan PIN transaksi Panin Kartu Kredit Anda dan informasi lebih lanjut hubungi 24 jam CallPanin di 1500678.

## **E-Statement**

Fitur informasi rincian tagihan yang akan dikirimkan melalui alamat email Pemegang Panin Kartu Kredit. Dengan e-Statement Pemegang Panin Kartu Kredit akan menerima tagihan lebih cepat.

## **3D Secure**

Fitur 3D Secure adalah layanan yang kami sediakan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan pada saat Anda bertransaksi online. Fitur ini akan menyediakan Kode *One Time Password* (OTP) sebagai validasi untuk setiap transaksi yang Anda lakukan di *e-commerce* yang bertanda "*Verified by Visa*". Kode OTP ini akan dikirimkan melalui USSD/SMS ke nomor telepon selular (*handphone*) Anda. Pastikan nomor telepon selular Anda telah sesuai dengan data yang ada dalam sistem kami.

## **SMS Alert**

SMS Alert adalah Layanan informasi menggunakan SMS untuk setiap transaksi dan nominal pembelian yang dilakukan menggunakan Panin Kartu Kredit. SMS akan dikirim ke nomor *handphone* pemegang Panin Kartu Kredit yang terdaftar di sistem PaninBank. Dengan menerima notifikasi transaksi pembelian melalui SMS, pemegang Panin Kartu Kredit dapat bertransaksi dengan aman dan nyaman.

## Contactless

Fitur kartu yang menggunakan teknologi dengan metode transaksi nirsentuh. Fitur ini memungkinkan Pemegang Panin Kartu Kredit untuk melakukan transaksi harian dengan cepat dan aman hanya dengan mendekatkan kartu ke perangkat *contactless* tanpa harus memasukkan PIN.

Transaksi *contactless* hanya dapat dilakukan di mesin EDC yang berlogo *contactless* dengan nominal maksimal Rp 1.000.000 per transaksi. Untuk transaksi dengan nominal >Rp 1.000.000 maka pemegang kartu wajib memasukkan PIN.

## Centralized Billing Statement

Centralized Billing Statement merupakan fitur pemusatan *billing statement* dari seluruh Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate yang dimiliki oleh perusahaan/pemilik usaha. *Billing statement* dari masing-masing Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate akan dikirimkan kepada pemilik usaha atau kepada PIC Perusahaan.

## Visa Spend Clarity

Merupakan fitur tambahan yang dipersembahkan oleh PaninBank khusus bagi pemegang Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate. Visa Spend Clarity merupakan fitur yang dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan/pemilik usaha dalam beberapa hal di bawah ini:

- a. Memudahkan perusahaan/pemilik usaha dalam menciptakan laporan pengeluaran bisnis yang dilakukan menggunakan Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate.
- b. Memudahkan perusahaan/pemilik usaha dalam menciptakan laporan sesuai dengan kebutuhan perusahaannya.
- c. Memudahkan perusahaan/pemilik usaha dalam merekonsiliasi beberapa pemakaian kartu kredit jika perusahaan/pemilik usaha memberikan Panin Kartu Kredit Visa Platinum Corporate kepada karyawan-nya.



PaninBank



paninbank.official

www.panin.co.id



1500678



# PaninBank

## Panin Kartu Kredit

# Fees & Charges



PT. Bank Panin, Tbk terdaftar dan diawasi oleh OJK dan merupakan peserta penjaminan LPS

PaninBank paninbank.official www.panin.co.id 1500678

## Tips Aman Menggunakan Kartu Kredit

- Segera tandatangani bagian belakang Panin Kartu Kredit Anda agar mudah dikenali
- Jaga kerahasiaan data Anda, waspada terhadap penipuan. Jangan informasikan PIN, Nomor Kartu, Masa Berlaku Kartu, CVV/CVC (3 digit angka di belakang kartu) & Kode *One Time Password* (OTP) kepada siapapun.
- Jika Panin Kartu Kredit Anda hilang, segera laporkan ke 24 jam CallPanin di 1500678. Transaksi yang terjadi sebelum pelaporan menjadi tanggung jawab pemegang kartu.
- PaninBank tidak memberikan kuasa kepada siapapun untuk mengambil Panin Kartu Kredit Anda dengan alasan apapun. Harap berhati-hati dengan berbagai penipuan yang ada.
- *Update* jika ada perubahan data (alamat surat menyurat, alamat e-mail, nomor ponsel, dll.) ke 24 jam CallPanin di 1500678.
- Gunting Panin Kartu Kredit pada bagian Pita Magnetik dan Chip setelah masa berlaku kartu habis baik kartu utama ataupun kartu tambahan.

## Syarat & Ketentuan Dalam Penggunaan Kartu Kredit

Ketika Anda bertransaksi mohon memperhatikan beberapa hal berikut:

- Nama Anda tercetak dengan benar pada slip pembelian.
- Besarnya nilai transaksi yang tertera sudah sesuai.
- Tanggal yang tertera pada slip pembelian telah sesuai dengan tanggal saat Anda melakukan transaksi.
- Tanda jenis mata uang (*currency*) pada slip pembelian tertulis dengan jelas.
- Anda tidak menandatangani slip pembelian kosong.
- Anda menerima copy slip pembelian untuk disimpan sebagai dokumentasi.
- Kartu yang dikembalikan adalah kartu milik Anda.

## Bunga

### • Bunga Pembelian

Bunga pembelian akan secara otomatis dikenakan apabila total tagihan Anda tidak dibayarkan secara penuh atau pembayaran diterima oleh PaninBank setelah tanggal jatuh tempo.

### • Bunga Penarikan Tunai

Bunga untuk penarikan tunai akan dikenakan sejak tanggal transaksi penarikan tunai dengan suku bunga yang berlaku.



## • Perhitungan Bunga

### Rumus Perhitungan bunga Retail

$\frac{\text{Selisih hari} \times \text{Suku bunga bulanan (\%)} \times \text{Jumlah transaksi} \times 12 \text{ bulan}}{365 \text{ hari}}$

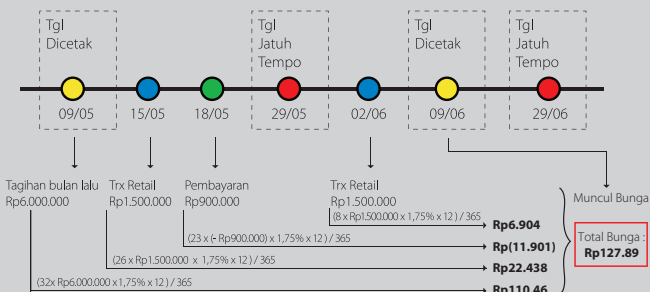
Rumus selisih hari = (Tanggal cetak tagihan - Tanggal pembukuan transaksi) + 1 hari

#### Catatan:

Selisih hari adalah jumlah hari sejak tanggal pembukuan transaksi sampai dengan tanggal cetak tagihan.

## • Ilustrasi perhitungan bunga transaksi retail

### Contoh perhitungan bunga:



KOLEKTIBILITAS	STATUS KREDIT	PENJELASAN
1	Lancar	Tidak ada tunggakan
2	Dalam perhatian khusus	Menunggak 1-60 hari Sejak tanggal jatuh tempo
3	Kurang lancar	Menunggak 61-120 hari, sejak tanggal jatuh tempo
4	Diragukan	Menunggak 121-180 hari, sejak tanggal jatuh tempo
5	Macet	Menunggak >180 hari, sejak tanggal jatuh tempo

# BIAYA PANIN KARTU KREDIT\*

KETERANGAN	PANIN KARTU KREDIT GOLD
Iuran Tahunan Kartu Utama	Gratis
Iuran Tahunan Kartu Tambahan	Rp 75.000,-
Bunga Transaksi Retail	1,75%
Bunga Penarikan Tunai	1,75%
Pembayaran Minimum	5% dari total tagihan atau Rp 100.000,- mana yang lebih besar (hingga 31 Des 2022)
Biaya Keterlambatan Pembayaran	1% dari total tagihan atau min. Rp 50.000,- dan maks. Rp 100.000,- (hingga 31 Des 2022)
Biaya Penarikan Tunai	6% dari jumlah penarikan tunai atau min. Rp 100.000,-
Batas Penarikan Tunai	60% dari Pagu Kredit
Batas Penarikan Tunai Harian	Rp 5.000.000,-
Biaya Kelebihan Pagu Kredit	Rp 150.000,-
Biaya Cicilan Transaksi	Cicilan 0% = Rp 20.000,- Cicilan >0% = Rp 10.000,-
Biaya Pembatalan Transaksi Cicilan	2.5% dari sisa cicilan atau minimal Rp 100.000,-
Biaya Pembayaran Melalui Autodebet Rekening	Rp 5.000,-
Biaya Kenaikan Limit	Rp 50.000,-
Biaya Cetak Tagihan Bulanan (Paper Fee)	Rp 25.000,-
Biaya Pengiriman Tagihan Bulanan (e-statement)	Gratis
Biaya Penukaran Panin Point	Voucher = Rp 10.000,- Non Voucher = Rp 35.000,-
Biaya Penolakan Cek/Giro	Rp 25.000,-
Biaya Penggantian Kartu Kredit	Rp 50.000,-
Biaya Penggantian Kartu Priority Pass	-
<b>Biaya Permintaan Salinan</b>	
Lembar Tagihan	Rp 15.000,- per lembar tagihan bulanan
Slip Transaksi	Rp 50.000,- per slip transaksi
Ringkasan Transaksi Tahunan	Rp 100.000,- per lembar
<b>Biaya Pembayaran Tagihan</b>	
Kantor Cabang PaninBank	Nasabah = Gratis Non Nasabah = Rp 50.000,-
ATM PaninBank	Gratis
Mobile Panin	Gratis
Internet Panin	Gratis
ATM CIMB Niaga & BNI	Rp 7.500,-
ATM BII Maybank & Bank Permata	Rp 5.000,-
ATM Bersama / ALTO	Rp 6.500,-
<b>Biaya Meterai Atas Pembayaran Tagihan</b>	
Hingga Rp 5.000.000,-	Gratis
> Rp 5.000.000,-	Rp 10.000,-

KETERANGAN	PANIN KARTU KREDIT PLATINUM
Iuran Tahunan Kartu Utama	Gratis
Iuran Tahunan Kartu Tambahan	Rp 150.000,-
Bunga Transaksi Retail	1,75%
Bunga Penarikan Tunai	1,75%
Pembayaran Minimum	5% dari total tagihan atau Rp 100.000,- mana yang lebih besar (hingga 31 Des 2022)
Biaya Keterlambatan Pembayaran	1% dari total tagihan atau min. Rp 50.000,- dan maks. Rp 100.000,- (hingga 31 Des 2022)
Biaya Penarikan Tunai	6% dari jumlah penarikan tunai atau min. Rp 100.000,-
Batas Penarikan Tunai	60% dari Pagu Kredit
Batas Penarikan Tunai Harian	Rp 10.000.000,-
Biaya Kelebihan Pagu Kredit	Rp 150.000,-
Biaya Cicilan Transaksi	Cicilan 0% = Rp 20.000,- Cicilan >0% = Rp 10.000,-
Biaya Pembatalan Transaksi Cicilan	2.5% dari sisa cicilan atau minimal Rp 100.000,-
Biaya Pembayaran Melalui Autodebet Rekening	Rp 5.000,-
Biaya Kenaikan Limit	Rp 50.000,-
Biaya Cetak Tagihan Bulanan (Paper Fee)	Rp 25.000,-
Biaya Pengiriman Tagihan Bulanan (e-statement)	Gratis
Biaya Penukaran Panin Point	Voucher = Rp 10.000,- Non Voucher = Rp 35.000,-
Biaya Penolakan Cek/Giro	Rp 25.000,-
Biaya Penggantian Kartu Kredit	Rp 50.000,-
Biaya Penggantian Kartu Priority Pass	-
<b>Biaya Permintaan Salinan</b>	
Lembar Tagihan	Rp 15.000,- per lembar tagihan bulanan
Slip Transaksi	Rp 50.000,- per slip transaksi
Ringkasan Transaksi Tahunan	Rp 100.000,- per lembar
<b>Biaya Pembayaran Tagihan</b>	
Kantor Cabang PaninBank	Nasabah = Gratis Non Nasabah = Rp 50.000,-
ATM PaninBank	Gratis
Mobile Panin	Gratis
Internet Panin	Gratis
ATM CIMB Niaga & BNI	Rp 7.500,-
ATM BII Maybank & Bank Permata	Rp 5.000,-
ATM Bersama / ALTO	Rp 6.500,-
<b>Biaya Meterai Atas Pembayaran Tagihan</b>	
Hingga Rp 5.000.000,-	Gratis
> Rp 5.000.000,-	Rp 10.000,-

KETERANGAN	PANIN KARTU KREDIT INFINITE
Iuran Tahunan Kartu Utama	Gratis
Iuran Tahunan Kartu Tambahan	Rp 500.000,-
Bunga Transaksi Retail	1,75%
Bunga Penarikan Tunai	1,75%
Pembayaran Minimum	5% dari total tagihan atau Rp 100.000,- mana yang lebih besar (hingga 31 Des 2022)
Biaya Keterlambatan Pembayaran	1% dari total tagihan atau min. Rp 50.000,- dan maks. Rp 100.000,- (hingga 31 Des 2022)
Biaya Penarikan Tunai	6% dari jumlah penarikan tunai atau min. Rp 100.000,-
Batas Penarikan Tunai	60% dari Pagu Kredit
Batas Penarikan Tunai Harian	Rp 10.000.000,-
Biaya Kelebihan Pagu Kredit	Rp 150.000,-
Biaya Cicilan Transaksi	Cicilan 0% = Rp 20.000,- Cicilan >0% = Rp 10.000,-
Biaya Pembatalan Transaksi Cicilan	2.5% dari sisa cicilan atau minimal Rp 100.000,-
Biaya Pembayaran Melalui Autodebet Rekening	Rp 5.000,-
Biaya Kenaikan Limit	Rp 50.000,-
Biaya Cetak Tagihan Bulanan (Paper Fee)	Rp 25.000,-
Biaya Pengiriman Tagihan Bulanan (e-statement)	Gratis
Biaya Penukaran Panin Point	Voucher = Rp 10.000,- Non Voucher = Rp 35.000,-
Biaya Penolakan Cek/Giro	Rp 25.000,-
Biaya Penggantian Kartu Kredit	Rp 100.000,-
Biaya Penggantian Kartu Priority Pass	Rp 50.000,-
<b>Biaya Permintaan Salinan</b>	
Lembar Tagihan	Rp 15.000,- per lembar tagihan bulanan
Slip Transaksi	Rp 50.000,- per slip transaksi
Ringkasan Transaksi Tahunan	Rp 100.000,- per lembar
<b>Biaya Pembayaran Tagihan</b>	
Kantor Cabang PaninBank	Nasabah = Gratis Non Nasabah = Rp 50.000,-
ATM PaninBank	Gratis
Mobile Panin	Gratis
Internet Panin	Gratis
ATM CIMB Niaga & BNI	Rp 7.500,-
ATM BII Maybank & Bank Permata	Rp 5.000,-
ATM Bersama / ALTO	Rp 6.500,-
<b>Biaya Meterai Atas Pembayaran Tagihan</b>	
Hingga Rp 5.000.000,-	Gratis
> Rp 5.000.000,-	Rp 10.000,-

\* Biaya dan bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan yang diberlakukan bank dengan pemberitahuan terlebih dahulu ke Pemegang Kartu.

**Biaya Kartu Kredit \***

KETERANGAN	PANIN KARTU KREDIT CORPORATE
Iuran Tahunan Kartu Utama	Gratis**
Iuran Tahunan Kartu Tambahan	-
Bunga Transaksi Retail	1,75%
Bunga Penarikan Tunai	1,75%
Pembayaran Minimum	100%
Biaya Keterlambatan Pembayaran	1% dari total tagihan atau min. Rp 50.000,- dan maks. Rp 100.000,-
Biaya Penarikan Tunai	6% dari jumlah penarikan tunai atau min. Rp 100.000,-
Batas Penarikan Tunai	60% dari Pagu Kredit
Batas Penarikan Tunai Harian	Rp 10.000.000,-
Biaya Kelebihan Pagu Kredit	Rp 150.000,-
Biaya Cicilan Transaksi	-
Biaya Pembatalan Transaksi Cicilan	-
Biaya Pembayaran Melalui Autodebet Rekening	Gratis
Biaya Kenaikan Limit	Gratis
Biaya Cetak Tagihan Bulanan (Paper Fee)	Rp 25.000,-
Biaya Pengiriman Tagihan Bulanan (e-statement)	Gratis
Biaya Penukaran Panin Point	-
Biaya Penolakan Cek/Giro	-
Biaya Penggantian Kartu Kredit	Rp 50.000,-
Biaya Penggantian Kartu Priority Pass	-
<b>Biaya Permintaan Salinan</b>	
Lembar Tagihan	Rp 15.000,- per lembar tagihan bulanan
Slip Transaksi	Rp 50.000,- per slip transaksi
Ringkasan Transaksi Tahunan	Rp 100.000,- per lembar
<b>Biaya Pembayaran Tagihan</b>	
Kantor Cabang PaninBank	Nasabah = Gratis Non Nasabah = Rp 50.000,-
ATM PaninBank	Gratis
Mobile Panin	Gratis
Internet Panin	Gratis
ATM CIMB Niaga & BNI	Rp 7.500,-
ATM BII Maybank & Bank Permata	Rp 5.000,-
ATM Bersama / ALTO	Rp 6.500,-
<b>Biaya Meterai Atas Pembayaran Tagihan</b>	
Hingga Rp 5.000.000,-	Gratis
> Rp 5.000.000,-	Rp 10.000,-

\* Biaya dan bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan yang diberlakukan bank dengan pemberitahuan terlebih dahulu ke Pemegang Kartu.

\*\*Tahun berikutnya GRATIS dengan melakukan minimal transaksi Rp50 Juta per tahun, jika syarat tidak terpenuhi, iuran tahunan Rp100.000.



PaninBank



paninbank.official

www.panin.co.id



1500678

PT. Bank Panin, Tbk terdaftar dan diawasi oleh OJK  
dan merupakan peserta penjaminan LPS



**PaninBank**

**Panin Kartu Kredit**

# Cara Pembayaran Tagihan dan PIN Transaksi



PT. Bank Panin, Tbk terdaftar dan diawasi oleh OJK dan merupakan peserta penjaminan LPS

PaninBank paninbank.official [www.panin.co.id](http://www.panin.co.id) 1500678

# Cara Pembayaran Tagihan Panin Kartu Kredit

## A. Melalui Kantor Cabang PaninBank

Nasabah dapat mengunjungi teller di kantor Cabang dan mengisi slip pembayaran dengan mencantumkan nomor kartu kredit, nama pemegang kartu dan jumlah tagihan yang dibayarkan. Jika pembayaran lebih dari 1 (satu) kartu kredit, harap cantumkan masing-masing nilai nominal yang dibayarkan untuk setiap kartu kredit dengan jelas.

**Pembayaran dengan cara Non Tunai berlaku setelah dananya efektif diterima oleh Bank.**

## B. Melalui seluruh mesin ATM PaninBank

- Masukkan kartu ATM PaninBank
- Pilih PEMBAYARAN/PEMBELIAN
- Pilih KARTU KREDIT
- Pilih PANIN CARD
- Masukkan NOMOR KARTU KREDIT Anda
- Masukkan jumlah pembayaran

**Pembayaran akan diterima langsung oleh PaninBank pada saat transaksi pembayaran selesai dilakukan.**

## C. Melalui Mobile Panin

- Pilih menu PAYMENTS
- Pilih menu CREDIT CARD
- Pilih menu CREATE NEW
- Pilih PANIN BANK
- Masukkan NOMOR KARTU KREDIT Anda
- Masukkan jumlah pembayaran

**Pembayaran akan diterima langsung oleh PaninBank pada saat transaksi pembayaran selesai dilakukan.**

## D. Melalui Internet Banking

- Pilih menu Payments
- Pilih menu Credit Card
- Pilih Account
- Pilih Panin Bank

- Masukkan Nomor Kartu Kredit Anda
- Masukkan *Challenge Code* yang muncul pada Token
- Masukkan respon angka dari Token
- Klik Next
- Masukkan jumlah pembayaran
- Masukkan kembali nomor yang muncul pada Token
- Klik Submit

**Pembayaran akan diterima langsung oleh PaninBank pada saat transaksi pembayaran selesai dilakukan.**

#### **E. Melalui seluruh mesin ATM dalam jaringan ATM Bersama/ALTO**

- Pilih menu transfer
- Masukkan kode bank PaninBank 019 disambung dengan nomor Kartu Kredit PaninBank Anda

**Pembayaran akan diterima langsung oleh PaninBank pada saat transaksi pembayaran selesai dilakukan.**

#### **F. Melalui seluruh mesin ATM CIMB Niaga, ATM BII Maybank, ATM Bank Permata dan ATM BNI**

- Pilih menu Kartu Kredit
- Pilih Panin Bank
- Masukkan NOMOR KARTU KREDIT Anda
- Masukkan jumlah pembayaran

**Pembayaran efektif diterima dalam 2 (dua) hari kerja berikutnya (H+2 setelah transaksi pembayaran). Biaya yang dikenakan akan dibebankan ke Panin Kartu Kredit Anda.**

#### **G. Melalui Fasilitas Autodebet**

Fasilitas bagi Anda yang memiliki rekening tabungan di PaninBank (harus mendaftar terlebih dahulu). Proses pendebetan akan dilakukan pada 5 (lima) hari sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran Panin Kartu Kredit. Pastikan saldo tabungan Anda tersedia.



## Biaya Pembayaran Tagihan Panin Kartu Kredit

Channel Pembayaran	Biaya
1. Kantor Cabang PaninBank - Nasabah - Non Nasabah	Bebas Biaya Rp50.000
2. E-Channel PaninBank - ATM PaninBank - Mobile Panin - Internet Banking	Bebas Biaya Bebas Biaya Bebas Biaya
3. Autodebet Rekening PaninBank	Rp5.000
4. Transfer Via ATM Bersama / ALTO	Rp6.500 (dibebankan ke rekening tabungan Anda)
5. ATM CIMB Niaga	Rp7.500 (dibebankan ke Panin Kartu Kredit)
6. ATM BII Maybank	Rp5.000 (dibebankan ke Panin Kartu Kredit)
7. ATM Bank Permata	Rp5.000 (dibebankan ke Panin Kartu Kredit)
8. ATM BNI	Rp7.500 (dibebankan ke Panin Kartu Kredit)

## **Informasi PIN Panin Kartu Kredit**

### **1. Informasi penggunaan PIN transaksi 6 digit**

Sesuai dengan peraturan Bank Indonesia mengenai peningkatan keamanan dalam penyelenggaraan alat pembayaran dengan menggunakan kart kredit, saat ini transaksi kartu kredit WAJIB menggunakan PIN transaksi 6 digit sebagai pengganti tanda tangan.

### **2. Hal yang perlu diperhatikan untuk PIN transaksi Panin Kartu Kredit:**

- Mohon menghubungi 24 jam CallPanin di 1500678 untuk mendapatkan PIN transaksi kartu kredit Anda.
- PIN akan diterima pada hari yang sama dari permintaan
- Demi keamanan dan kenyamanan, harap segera mengubah PIN transaksi Panin Kartu Kredit Anda
- Untuk mengubah PIN transaksi Kartu Kredit dapat dilakukan melalui mesin ATM PaninBank dan juga melalui Layanan Telephon Otomatis (IVR) dengan menghubungi 24 jam CallPanin di 1500678
- PIN transaksi Panin Kartu Kredit tidak boleh diinformasikan ke pihak manapun (isteri, suami, orang tua, pihak bank dll.).
- PIN transaksi Panin Kartu Kredit bersifat rahasia dan hanya pemegang kartu yang mengetahui PIN tersebut.

### 3. Cara merubah PIN transaksi Panin Kartu Kredit

#### VIA ATM PANINBANK



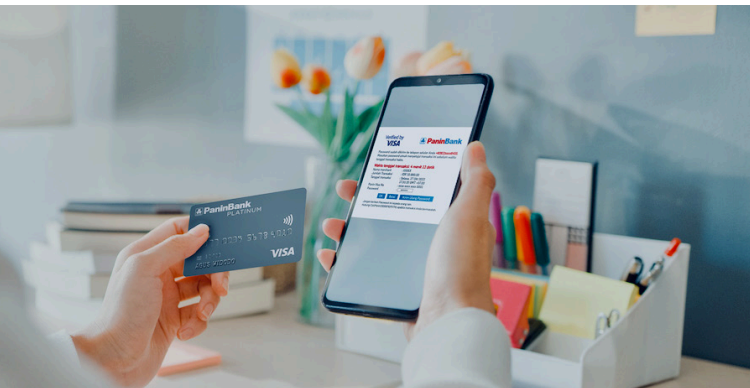
#### VIA LAYANAN TELEPON OTOMATIS (IVR)



Note:

\*untuk aktivasi PIN baru atau ubah PIN lama kartu suplemen, DOB/ tanggal lahir yang dimasukkan adalah DOB/ tanggal lahir pemegang kartu utama

## Awas modus penipuan! Jaga kerahasiaan data Panin Kartu Kredit Anda!



- Jangan memberikan informasi data Panin Kartu Kredit (Nomor Panin Kartu Kredit, Masa berlaku Panin Kartu Kredit, 3 Digit di belakang kartu (CVV2), Kode PIN dan Kode OTP) kepada siapa pun baik staff PaninBank maupun pihak lain melalui telepon, tautan atau media lainnya.
- PaninBank tidak pernah meminta OTP baik untuk penawaran atau pembatalan transaksi apapun. Segera hubungi **CallPanin 1500678** jika anda diminta untuk menginformasikan OTP diluar transaksi yang anda lakukan. Segala kerugian yang timbul akibat pemberian OTP kepada pihak lain akan menjadi tanggung jawab pemegang Panin Kartu Kredit.
- Pemegang Panin Kartu Kredit **wajib** melakukan **pengkinian data** dengan memberikan secara tertulis/ lisan kepada PaninBank setiap adanya perubahan alamat/ nomor telepon/ nomor ponsel untuk kepentingan informasi.
- Jika anda menerima panggilan telepon yang mengaku dari pihak PaninBank ke ponsel anda, **mohon periksa** terlebih dahulu nomor telepon yang muncul. **CallPanin 1500678** tidak dapat melakukan panggilan keluar dan hanya untuk menerima panggilan masuk. Segera hubungi **CallPanin 1500678** jika anda menerima telepon dari orang yang mengaku sebagai staff PaninBank yang meminta data informasi pribadi anda.

Segala kerugian yang timbul akibat pemberian informasi data Panin Kartu Kredit, PIN dan OTP akan menjadi tanggung jawab pemegang Panin Kartu Kredit.