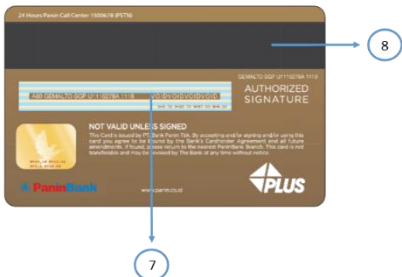
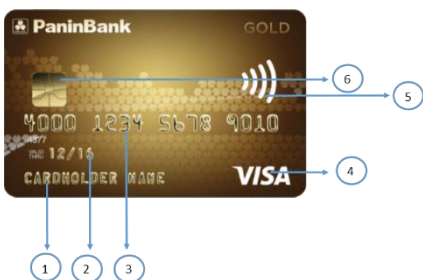


# INFORMASI PANIN KARTU KREDIT VISA GOLD CONTACTLESS

## Kartu Anda



# 1. PANIN KARTU KREDIT VISA GOLD CONTACTLESS

## Keterangan Umum

### 1. Nama Anda

Pastikan nama Anda tercetak dengan benar sesuai dengan permintaan Anda. Kartu ini tidak dapat dipindahtangankan kepada orang lain.

### 2. Masa Berlaku

Bulan dan tahun yang tertera di sebelah tulisan "*Valid Thru*" menunjukkan masa berlaku kartu Anda.

### 3. Nomor Kartu Anda

Ini adalah 16 angka nomor Kartu Anda. Harap cantumkan nomor kartu ini untuk setiap pembayaran dan korespondensi Anda.

### 4. Logo Visa

Logo Visa pada Kartu Kredit Anda memberikan jaminan bahwa Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda diterima di seluruh tempat di dunia yang memasang logo ini.

### 5. Contactless

Adalah fitur kartu yang menggunakan teknologi dengan metode transaksi nirsentuh. Fitur ini memungkinkan Pemegang Kartu untuk melakukan transaksi harian dengan cepat dan aman hanya dengan mendekatkan kartu ke perangkat Contactless tanpa harus memasukkan PIN.

Transaksi contactless hanya dapat dilakukan di mesin EDC yang berlogo contactless dengan nominal maksimal Rp 1.000.000 per transaksi. Untuk transaksi dengan nominal >Rp 1.000.000 maka pemegang kartu wajib memasukkan PIN dengan metode *Dip In*.

## 6. EMV Chip Card

*Chip card* berfungsi untuk mencegah pemalsuan kartu dan memudahkan merchant untuk lebih mengenalinya.

## 7. Tanda Tangan

Tempat untuk contoh tanda tangan Anda sebagai Pemegang Kartu. Segera tanda tangani Kartu Anda pada kolom ini untuk menghindari penyalahgunaan oleh pihak lain.

## 8. Pita Magnetik

Pita Magnetik ini menyimpan data yang dapat digunakan untuk pelayanan permintaan otorisasi atas transaksi Anda ataupun untuk transaksi pengambilan uang tunai melalui ATM. Jauhkan Kartu Anda dari benda-benda yang mengandung magnet (alat-alat elektronik) karena dapat mengakibatkan terhapusnya data yang ada pada garis magnetik.

## Kartu Tambahan

- ◆ Setiap kartu utama dapat memiliki sampai dengan 3 (tiga) Kartu Tambahan.
- ◆ Setiap kartu tambahan memiliki nomor yang berbeda dengan kartu utama dengan batas kredit gabungan.
- ◆ Untuk memudahkan Anda dalam memilah transaksi, mengendalikan penggunaan Kartu, serta melakukan pembayaran atas tagihan masing-masing kartu, Anda sebagai pemegang kartu utama akan menerima rincian penggunaan kartu utama bersama-sama dengan kartu tambahan.
- ◆ Jika Anda ingin memberikan kartu tambahan kepada anggota keluarga atau relasi Anda, silakan menghubungi 24 jam CallPanin.

## Aktivasi Kartu

Cara aktivasi kartu kredit Anda:

- Hubungi 24 jam CallPanin
- Staf CallPanin akan melakukan verifikasi terhadap beberapa data dan melakukan pengaktifan kartu Anda

## Tanggal Berlakunya Kartu

Masa berlakunya kartu akan diperpanjang secara otomatis, Panin Bank akan mengirimkan kartu baru Anda sebulan sebelum berakhirnya masa berlaku kartu lama.

## 2. PIN (*PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER*)

### PIN

- ◆ Nomor Identifikasi atau PIN (*Personal Identification Number*) mutlak diperlukan bila Anda akan bertransaksi di mesin EDC dan mengambil uang di mesin ATM berlogo Visa/Plus yang tersebar di seluruh dunia.
- ◆ PIN akan dikirimkan melalui SMS ke nomor *handphone* yang terdaftar pada sistem setelah Anda mengajukan permohonan PIN atau mengaktifkan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda.
- ◆ Jagalah kerahasiaan PIN Anda. Agar PIN Anda tidak disalahgunakan, kami sarankan Anda untuk:
  - Menghafalkan PIN Anda
  - Jangan menuliskan PIN pada Kartu Kredit Anda.
  - Jangan meletakkan catatan PIN Anda bersamaan dengan tempat menyimpan Kartu Kredit Anda
  - Jangan memberitahukan PIN Anda kepada siapapun, termasuk kepada petugas bank.

- Bila lupa nomor PIN Anda, segera hubungi 24 jam CallPanin untuk mendapatkan PIN yang baru

### 3. BATAS KREDIT

Batas kredit Anda dan batas kredit kartu tambahan tercantum di lembar pengiriman kartu dan juga di lembar tagihan bulanan. Untuk menjamin agar Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda dapat selalu digunakan, Anda disarankan untuk tidak melampaui batas kredit Anda. Dalam keadaan darurat atau sedang berada di luar negeri, bila Anda membutuhkan kenaikan batas kredit atau informasi lainnya, hubungi 24 jam CallPanin.

### 4. BUNGA

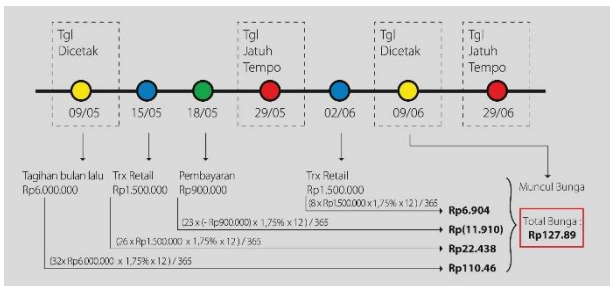
Jika total tagihan tidak dilunasi secara penuh atau pembayaran dilakukan setelah tanggal jatuh tempo, Anda akan dibebankan bunga yang akan diperhitungkan berdasarkan tingkat suku bunga yang berlaku untuk masing-masing jenis transaksi (transaksi pembelian atau penarikan tunai/transfer dana) dari tanggal transaksi sampai dengan tanggal pembayaran penuh, dihitung atas dasar saldo harian dan akan disesuaikan dengan pembayaran yang dilakukan. Termasuk dalam perhitungan bunga adalah transaksi baru. Tingkat suku bunga bulanan dan tahunan untuk masing-masing jenis transaksi tercantum pada lembar tagihan.

## Rumus perhitungan bunga

$$\frac{\text{Selisih hari} \times \text{Suku bunga (\%)} \times \text{Jumlah transaksi} \times 12 \text{ bulan}}{365 \text{ hari}}$$

Rumus selisih hari = (tanggal cetak tagihan – tanggal transaksi) + 1 hari

### Contoh Perhitungan Bunga:



## 5. INFORMASI DALAM LEMBAR TAGIHAN

Lembar tagihan adalah uraian transaksi menggunakan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless untuk masa waktu satu bulan, yaitu dari tanggal penagihan bulan sebelumnya ke tanggal penagihan bulan berikutnya. Uraian transaksi yang dicatat adalah transaksi yang dilakukan menggunakan kartu utama dan kartu tambahan jika ada. Lembar penagihan akan dikirimkan kepada Pemegang Kartu Utama.

<b>PaninBank</b>		Nomor Kartu Anda / Your Account Number 4377-0023-4567-8901		Kualitas Kredit / Credit Quality 1		
Tanggal Ditema / Issuance Date 12/05/2021		Tanggal Jatuh Tempo / Due Date 02/06/2021		Total Tagihan Baru / Total New Billing Rp. 10.000		
				Total Pembayaran Minimum / Total Minimum Payment Rp. 10,000		
<b>AGUS WIDODO</b> PANIN BANK PANIN BANK CENTER LT 12 JL JENDRAL SUDIRMAN KAV I JAKARTA 10270						
Batas Kredit / Credit Limit Rp. 12.000,000		Batas Pinjaman Tunai / Cash Advance Limit Rp. 7.200,000		Saldo Kredit / Amount Available Rp. 11.990,000		
				Saldo Perbankan Tunai / Available Cash Advance Rp. 7.200,000		
Tanggal Transaksi / Transaction Date		Tanggal Penyelesaian / Posting Date		Uraian Transaksi Anda / Your Transaction Details		
09/18		09/18		PREVIOUS BALANCE AGUS WIDODO Rp 5.841,852		
10/15		10/15		CASH PAYMENT JAKARTA Rp 5.841,852		
				BEA MATERAI LUNAS / STAMP DUTY PAID JAKARTA Rp 10,000		
<b>Pembelanjaan dan Pembayaran / Transaction and Payment</b>						
Jumlah / Amount	Tagihan Sebelumnya / Previous Billing	Pembelanjaan dan Penarikan Tunai / Retail and Cash Advance / Purchase	Penyesuaian dan Kredit Lainnya / Payment and Other Credit	Kredit / Credit	Bunga dan Biaya Administrasi / Interest and Administration Fee	Tagihan Baru / New Billing
	Rp 5.841,852	Rp 0	Rp 5.841,852	Rp 0	Rp 10.000	Rp 10.000
<b>Ringkasan Point Reward / Reward Point Summary</b>				<b>Bunga dan Total Transaksi / Interest and Total Transactions</b>		
Poin Sebelumnya / Previous Point	Poin Tahun ini / Point of this month	Poin Tambahan / Penyesuaian / Additional Point / Adjustment	Poin Sekarang / Current Point	Bunga Bulanan / Tahunan dan Pembelian / Monthly/Annual Interest and Retail Transactions	Bunga Bulanan / Tahunan dan Penarikan Tunai / Monthly/Annual Interest and Cash Advance	
71	233	0	304	1,75% / 21,00% Rp 0	1,75% / 21,00% Rp 0	
<b>Panin Kartu Kredit</b>						
PT Bank Panin Tbk						

### 1. Nomor Kartu Anda

Adalah nomor kartu dari Pemegang Kartu Utama

### 2. Kualitas Kredit

Kualitas kredit/kolektibilitas adalah informasi mengenai status pembayaran kartu kredit berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank Indonesia, yang dikelompokkan menjadi 5 tingkatan.

### 3. Tanggal Dicetak

Adalah tanggal ditagihnya transaksi-transaksi dan saldo terhutang lainnya. Tanggal dicetak ini akan jatuh pada tanggal yang sama setiap bulannya.

**4. Tanggal Jatuh Tempo**

Adalah tanggal batas akhir pembayaran atas saldo terhutang yang harus diterima oleh Panin Bank. Pembayaran yang diterima sesudah tanggal jatuh tempo akan dikenakan biaya keterlambatan. Pastikan Anda melakukan pembayaran sebelum tagihan jatuh tempo tiba.

**5. Total Tagihan Baru**

Adalah saldo terhutang pada saat tanggal dicetak.

**6. Total Pembayaran Minimum**

Adalah jumlah minimum pembayaran yang harus diterima Panin Bank selambat-lambatnya pada tanggal jatuh tempo. Total pembayaran minimum adalah 5% dari saldo terhutang atau Rp 100.000 (mana yang lebih besar). Jika Total Tagihan Baru Anda kurang dari Rp 100.000 Anda cukup membayar sejumlah total tagihan baru Anda.

**7. Nama dan Alamat**

Adalah nama dari pemenang kartu utama dan alamat ditujukannya lembar tagihan.

**8. Batas Kredit**

Adalah batas kredit yang diberikan untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda.

**9. Batas Penarikan Tunai**

Adalah batas maksimum penarikan tunai yang diberikan untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda sesuai dengan kebijakan Panin Bank.

**10. Uraian Transaksi Anda**

Adalah rincian dari transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda.

**11. Sisa Penarikan Tunai**

Adalah jumlah batas pengambilan tunai yang tersisa sampai dengan tanggal penagihan.



## 12. Tanggal Transaksi

Adalah tanggal transaksi belanja, pengambilan uang tunai, atau transaksi lainnya yang dilakukan dengan menggunakan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda.

## 13. Tanggal Penagihan

Adalah tanggal di mana transaksi yang dilakukan dibukukan atau dibebankan ke dalam rekening Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda.

## 14. Sisa Kredit

Adalah batas kredit yang tersisa sampai dengan tanggal penagihan dan masih dapat digunakan untuk melakukan transaksi.

## 15. Jumlah

Adalah nilai rupiah transaksi yang dibukukan ke dalam rekening Anda.

## 16. Ringkasan *Point Rewards*

Adalah informasi jumlah *point rewards* yang telah Anda kumpulkan/gunakan.

## 17. Bunga dan Total Transaksi

Adalah bunga bulanan/tahunan untuk transaksi pembelanjaan, serta bunga bulanan/tahunan untuk transaksi penarikan tunai.

## 6. PENGAJUAN PENGHAPUSAN BIAYA, DENDA DAN BUNGA

**Nasabah dapat mengajukan penghapusan biaya, denda, dan bunga melalui:**

- Layanan 24 jam CallPanin di 1500678
- Pemegang Kartu dapat datang langsung atau mengirim surat ke alamat:

**Panin Bank Card Center**

Customer Care Unit

Gedung Menteng Prada Lt. 3

Jl. Pegangsaan Timur No. 15 A,

Jakarta Pusat 10320

- Perkiraan waktu penyelesaian permintaan Anda 3 (tiga) hari kerja terhitung dari tanggal pengajuan.

## 7. FASILITAS PENARIKAN UANG TUNAI

Dengan nomor PIN, Anda dapat menarik uang tunai secara mudah dari ATM bertanda Visa/Plus di seluruh dunia. Jumlah total penarikan tunai adalah 60% dari batas kredit Anda untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless. Batas penarikan uang tunai maksimum untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless adalah Rp 5.000.000 per hari. Penarikan uang tunai dapat dilakukan di:

- ◆ Seluruh cabang Panin Bank di Indonesia
- ◆ Seluruh cabang bank penerbit kartu Visa di seluruh dunia

## 8. KELELUASAAN DAN CARA MUDAH PEMBAYARAN

### 1. Pembayaran Tunai

Dapat dilakukan di seluruh cabang Panin Bank di Indonesia. Informasi yang perlu Anda tuliskan pada formulir pembayaran Kartu kredit Panin Bank:

- ◆ Nama pemegang Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless
- ◆ Nomor kartu Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless (16 digit)
- ◆ Nomor telepon
- ◆ Jumlah pembayaran
- ◆ Tanggal pembayaran

### 2. Pembayaran Melalui Fasilitas Autodebet, ATM, dan E-banking

Bagi Anda yang memiliki kartu ATM Panin, pembayaran tagihan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless dapat dilakukan melalui

fasilitas Autodebet , Mobile Panin, Internet Panin, dan ATM Panin. Anda disarankan untuk melakukan pembayaran sebelum tanggal jatuh tempo. Pembayaran Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless juga dapat dilakukan dengan ATM bank lain melalui jaringan ATM bersama dan ALTO.

### **3. Cek/Giro**

Cek/giro yang anda setorkan akan dikliringkan. Pembayaran akan kami bukukan ke Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda setelah dana kami terima. Informasi yang perlu Anda tuliskan pada Cek/giro:

- ◆ Tanggal saat Anda menulis Cek/Giro. Tanggal tersebut adalah saat Anda menyetorkan cek/giro dan dicairkan.
- ◆ Jumlah yang dibayar (ditulis dengan angka)
- ◆ Nomor Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda
- ◆ Tanda tangan di cek/giro
- ◆ Nama Anda
- ◆ Nomor Telepon

Isi formulir pembayaran Kartu Kredit Panin Bank yang terdapat di cabang-cabang Panin Bank. Bagi cek/giro yang ditolak dengan alasan apapun akan dikenakan biaya penolakan cek/giro. Mohon tidak mengirimkan cek/giro melalui pos.

### **4. Transfer/LLG**

Caranya dengan mendebet rekening atau menyetorkan uang tunai untuk ditransfer ke Panin Bank. Pada umumnya Bank akan melakukan perintah transfer tersebut pada hari yang sama atau keesokan harinya. Kami akan memasukkan dana pembayaran ke Panin Kartu Kredit Gold Visa Contactless Anda pada hari kerja berikutnya atau setelah dana diterima oleh Panin Bank. Anda perlu mengetahui prosedur

dan batas waktu transfer dana yang ditentukan oleh Bank Anda. Pembayaran melalui transfer (LLG) membutuhkan waktu 2 (dua) hari kerja untuk dibukukan ke Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda. Informasi yang perlu Anda tulis pada formulir (LLG) pada Bank Anda:

- ◆ Alamat tujuan:  
Panin Bank, Jl. Jend. Sudirman Kav. 1,  
Senayan Jakarta Pusat.
- ◆ Nomor Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless
- ◆ Jumlah Pembayaran
- ◆ Tanggal Pembayaran
- ◆ Nomor Telepon

## 9. TATA CARA PENUTUPAN KARTU KREDIT

**Apabila Pemegang Kartu ingin menutup Kartu Kredit:**

- Pemegang Kartu dapat menghubungi layanan 24 Jam CallPanin 1500678.
- Pemegang Kartu wajib melunasi seluruh Tagihan termasuk tagihan cicilan, biaya-biaya dan denda yang dibebankan.
- Pemegang Kartu akan dihubungi oleh Panin Bank untuk konfirmasi penutupan Kartu Kredit Panin.

## 10. KARTU HILANG

Begitu Anda menyadari bahwa Kartu Anda dicuri atau hilang, baik saat Anda berada di Indonesia atau di luar negeri, segera laporkan ke 24 jam CallPanin:

- ◆ Laporkan kepada pejabat berwenang setempat dan segera sampaikan dokumen laporan Anda kepada Panin Bank. Hal ini penting untuk mencegah penyalahgunaan kartu secepat mungkin.

- ◆ Kehilangan atau kerusakan kartu akan dibebankan biaya penggantian nomor kartu
- ◆ Sebelum adanya laporan kehilangan dari Anda, semua tagihan yang timbul merupakan tanggung jawab Anda.
- ◆ Sebaliknya, setelah ada laporan kehilangan diterima, maka transaksi akan menjadi tanggung jawab Panin Bank
- ◆ Klaim untuk penyalahgunaan transaksi harus diterima oleh Panin Bank selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja dari tanggal penagihan.

## 11. 24 JAM CALLPANIN

Hubungi layanan bantuan kami di 24 jam CallPanin 1500678. Staf kami siap membantu Anda setiap hari untuk memberikan layanan sebagai berikut:

- ◆ Informasi pembayaran terakhir serta jumlah kredit yang telah digunakan
- ◆ Salinan tagihan
- ◆ Mengubah alamat dan nomor telepon
- ◆ Permintaan kenaikan batas kredit
- ◆ Laporan dan permintaan penggantian kartu yang hilang atau dicuri
- ◆ Informasi status permohonan kartu Anda
- ◆ Permohonan kartu tambahan

Selain staf kami, sistem layanan otomatis kami juga dapat memberikan berbagai layanan, antara lain informasi untuk pembayaran, salinan tagihan, dan masih banyak lagi layanan yang bersifat pribadi. Ikuti petunjuk yang terdengar pada pesawat telepon Anda saat menghubungi 24 jam CallPanin.

## 12. FUNTASTIC PAY

Syarat dan Ketentuan Program Angsuran Kartu Kredit Panin Bank

### 1. Program Angsuran

Adalah program yang disediakan Bank untuk semua pembelian barang atau jasa oleh Pemegang Kartu pada merchant di Indonesia termasuk merchant katalog Panin Bank yang telah diakreditasi untuk angsuran, maupun transaksi normal Pemegang Kartu lainnya yang dijadikan transaksi angsuran, yang tagihannya akan dibebankan kepada Pemegang Kartu, berikut bunga dan biaya lainnya, dan akan dibayarkan oleh Pemegang Kartu secara berkala dalam bentuk angsuran.

### 2. Perubahan Transaksi

Perubahan transaksi pembelian menjadi angsuran dapat dilakukan melalui Call Center minimal 1 (satu) hari setelah transaksi dan maksimal 14 (empat belas) hari dari transaksi pembelian atau pada hari yang sama untuk pembelian barang melalui Call Center.

### 3. Batas Pembelian

Batas pembelian dengan angsuran adalah minimum Rp 500.000,- (lima ratus ribu rupiah) untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless. Bank akan memberitahu pemegang Kartu bila terjadi perubahan pada batas pembelian dengan angsuran melalui berbagai bentuk alat komunikasi yang Bank sediakan.

### 4. Batas Kredit

Pemegang Kartu mengerti bahwa angsuran termasuk di dalam batas kredit dari kartu miliknya.

### 5. Tagihan Angsuran Bulanan

Tagihan angsuran bulanan dihitung sebagai nilai transaksi (harga pembelian barang atau

jasa) ditambahkan dengan tagihan bunga angsuran dibagi dengan jangka waktu (jumlah bulan yang merupakan lamanya pembayaran secara angsuran) yang telah dipilih oleh Pemegang Kartu pada saat pembelian atau saat perubahan transaksi normal menjadi angsuran. Tagihan bunga angsuran dihitung sebagai nilai transaksi dikalikan dengan suku bunga angsuran dan jangka waktu. Total jumlah tagihan angsuran dihitung sebagai nilai transaksi ditambahkan dengan tagihan bunga angsuran. Jangka waktu dan suku bunga angsuran yang dapat dipilih oleh Pemegang Kartu telah ditentukan oleh Bank dengan struktur sebagai berikut:

3 Bulan 0%	6, 12 dan 24 bulan 0.88%
---------------	-----------------------------

Bank berhak untuk menetapkan struktur suku bunga angsuran baru. Bila terjadi perubahan pada suku bunga angsuran, Bank akan memberitahukan Pemegang Kartu melalui berbagai bentuk alat komunikasi yang Bank sediakan.

#### **Rumus Perhitungan Tagihan Angsuran Bulanan**

$$\frac{\text{Nilai Transaksi} + \text{Tagihan Bulanan Angsuran}}{\text{Jangka Waktu}}$$

#### **Rumus Perhitungan Tagihan Bunga Angsuran**

$$\text{Nilai Transaksi} \times \text{Suku Bunga Angsuran} \times \text{Jangka Waktu}$$

#### **Rumus Perhitungan Jumlah Minimum Pembayaran Bulanan:**

$$(100\% \times \text{Jumlah Saldo Terhutang Terakhir}) + \text{Tagihan Angsuran Bulanan}$$

## **6. Penagihan**

Rekening Kartu akan didebet sejumlah harga total pembelanjaan setelah proses otorisasi berhasil dilakukan. Angsuran bulanan akan ditagihkan kepada Pemegang Kartu melalui lembar penagihan bulanan, sampai total jumlah tagihan angsuran telah ditagihkan dan dibayar secara penuh.

## **7. Jumlah Minimum Pembayaran Bulanan**

Jumlah minimum pembayaran bulanan dihitung sebesar 5% (lima persen) dari jumlah saldo terhutang terakhir dan dijumlahkan dengan tagihan angsuran bulanan. Jumlah minimum pembayaran bulanan akan diberitahukan kepada Pemegang Kartu, ditambahkan dengan jumlah yang melampaui batas kredit Pemegang Kartu dan semua jumlah yang belum terbayarkan dari penagihan terdahulu, bila ada. Bila Pemegang Kartu memiliki angsuran bulanan dan tidak dapat membayar jumlah minimum pembayaran bulanan dalam waktu 60 (enam puluh) hari setelah tanggal jatuh tempo, maka Bank akan menagihkan seluruh jumlah sisa angsuran bulanan berikut bunga yang belum dibayar sebagai jumlah minimum pembayaran bulanan.

## **8. Pembayaran**

Pada setiap siklus penagihan, Pemegang Kartu memiliki pilihan:

Untuk membayar total jumlah tagihan secara penuh atau jumlah minimum pembayaran bulanan, atau jumlah yang besarnya berada di antara total jumlah tagihan dan jumlah minimum pembayaran bulanan.

a. Jika Pemegang Kartu membayar tagihan bulan sebelumnya secara penuh sebelum tanggal jatuh tempo, pemegang kartu tidak akan dikenakan biaya apapun.



b. Jika Pemegang Kartu membayar kurang dari total jumlah tagihan penuh bulan sebelumnya atau membayar penuh setelah tanggal jatuh tempo, Pemegang Kartu dianggap telah meminjam dari Bank atau telah memanfaatkan jumlah dari batas kredit Pemegang Kartu. Dalam hal ini, bunga akan dikenakan pada semua pembelanjaan dari siklus penagihan yang sebelumnya, ditambahkan dengan semua pembelian baru dan dihitung dari tanggal transaksi.

**9. Pelunasan Awal**

Pembayaran penuh sebelum berakhirnya masa angsuran (pra-terminasi) diperbolehkan oleh Bank dan akan dikenakan pinalti sebesar 2.5% dari sisa cicilan atau minimal Rp 200.000,- (dua ratus ribu rupiah).

**10. Hak Milik Atas Barang**

Hak milik mutlak secara hukum atas barang yang dibeli melalui angsuran, termasuk bagian-bagiannya, keseluruhan, tambahan, dan segala aksesoris dari barang tersebut, berada pada tangan bank sampai total jumlah tagihan angsuran telah dibayarkan secara penuh tersebut belum dilakukan, pemegang kartu harus menggunakan, menyimpan, merawat dan mengurus barang tersebut dengan baik.

**11. Pertanggungjawaban Produk**

Segala keluhan atas kualitas barang yang telah dibeli atau jasa yang telah diperoleh dengan menggunakan katalog Panin Bank harus ditujukan kepada pemasok barang/jasa dan/atau merchant. Keluhan tersebut tidak akan mengubah maupun memengaruhi kewajiban Pemegang Kartu untuk melanjutkan pembayaran angsuran kepada Bank. Bank

adalah sebagai fasilitator untuk mempermudah pembelian barang atau perolehan jasa.

**12. Barang Yang Telah Dibeli Tidak Dapat Dikembalikan**

Barang yang telah dibeli tidak dapat dikembalikan, kecuali karena kesalahan pengiriman atau barang dalam keadaan rusak pada saat diterima karena proses pengiriman. Penukaran barang dapat dilakukan dalam waktu 5 (lima) hari kerja dari tanggal penerimaan dan dalam keadaan baru dengan dilengkapi kemasan asli dan tanda terima. Di luar ketentuan di atas, penukaran tidak dapat kami layani.

**13. Keadaan Pailit Atau Keadaan Dimana Pemegang Kartu Tidak Dapat Menjalankan Kewajibannya**

Pada keadaan pailit atau di mana Pemegang Kartu tidak dapat menjalankan kewajibannya kepada Bank untuk satu atau lebih kartu yang dimilikinya ataupun fasilitas kredit yang telah diberikan oleh Bank, Bank memiliki pilihan dan wewenang untuk mencabut hak Pemegang Kartu untuk menggunakan semua atau sebagian dari Kartu yang dimilikinya atau sebagian dari fasilitas kredit milik Pemegang Kartu. Pemegang Kartu juga memiliki kewajiban untuk membayar biaya keterlambatan seperti yang telah disetujui. Pemegang Kartu dianggap tidak dapat menjalankan kewajibannya jika:

Pemegang Kartu tidak membayar kewajibannya atas Tagihan Kartu sesuai dengan yang telah ditentukan oleh Bank.

- a. Pengaduan Kredit Pemegang Kartu sudah melebihi batas kredit yang telah ditentukan.
- b. Terdapat kreditor lain yang melalui proses hukum berniat mengambil kekayaan atau

milik Pemegang Kartu yang berada pada Bank.

- c. Pemegang Kartu mengajukan permohonan keringanan atas kewajibannya pada Bank atau kreditur lain, baik secara sukarela atau tidak, berdasarkan ketentuan Hukum Kepailitan.
- d. Berdasarkan penelitian dan pemikiran serta alasan yang mendalam, Bank berpendapat bahwa terdapat unsur penipuan (*fraudulent misrepresentation*) dari pihak Pemegang Kartu dalam mendapatkan fasilitas kredit Bank.
- e. Pemegang Kartu tidak menepati syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan mengenai pemberian dan penggunaan kartu.
- f. Pemegang Kartu tidak menepati syarat dan ketentuan dari kontrak atau bukti-bukti perhutangan dan/atau dokumen yang terkait, yang dikeluarkan oleh Pemegang Kartu dan/atau oleh Bank, dalam hubungannya dengan pemberian fasilitas kredit atau pinjaman untuk Pemegang Kartu oleh Bank atau oleh kantor cabang Bank di manapun maupun anak perusahaan atau perusahaan yang berafiliasi dengan Bank, atau institusi keuangan lainnya.

#### **14. Pemberian Kuasa**

Pada keadaan dimana Pemegang Kartu pailit atau Pemegang Kartu melanggar syarat dan ketentuan yang telah dituliskan, Bank akan bertindak sebagai kuasa Pemegang Kartu dengan hak dan kewenangan penuh untuk melakukan segala tindakan atau perbuatan, yang merupakan penambahan hak kepada Bank, selain dari hak yang telah diberikan di dalam syarat dan ketentuan ini. Pemegang

Kartu dengan ini mengkonfirmasi dan menyetujui semua tindakan dan perbuatan yang dilakukan oleh Bank di dalam kewenangan ini.

#### **15. Syarat Dan Ketentuan Umum Pemberian Dan Penggunaan Kartu Kredit**

Syarat dan ketentuan umum mengenai pemberian dan penggunaan kartu serta ketentuan lainnya mengenai kartu tetap berlaku dan merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari syarat dan ketentuan ini.

##### **Perhitungan Bunga:**

Untuk menghitung bunga, Nasabah menambahkan pembeliannya dan mengurangi pembayaran setiap harinya untuk mendapatkan jumlah tagihan hariannya. Pada setiap akhir siklus penagihan, jumlah tagihan hariannya akan ditambahkan dan total dari jumlah tagihan tersebut akan dibagi atas jumlah hari di dalam siklus penagihan. Jumlah ini akan menjadi "saldo harian rata-rata" Nasabah, dan dikalikan dengan suku bunga yang dikenakan sekarang untuk mendapatkan Jumlah Bunga Nasabah.

Nasabah bersedia untuk membayar bunga kepada Bank atas kewajibannya tersebut, yang besarnya ditentukan oleh Bank. Bila terdapat perubahan atas suku bunga, Bank akan memberitahukan Nasabah, sekurang-kurangnya 1 (satu) minggu sebelumnya. Perubahan ini akan diberitahukan melalui lembar penagihan bulanan Nasabah atau seperti yang tertera pada slip pembeliannya.

Pembayaran atas rekening Kartu Kredit Nasabah akan diperhitungkan untuk:

- ◆ Tagihan bunga penarikan tunai
- ◆ Tagihan biaya layanan penarikan tunai
- ◆ Tagihan bunga pembelian ritel

- ◆ Tagihan biaya layanan ritel
- ◆ Biaya kelebihan batas kredit (*over limit*) atau keterlambatan pembayaran (*past due*).
- ◆ Tagihan asuransi ritel
- ◆ Tagihan keanggotaan ritel
- ◆ Penarikan tunai yang telah dibebankan (termasuk pembelanjaan angsuran)
- ◆ Penarikan tunai yang belum dibebankan
- ◆ Pembelanjaan ritel yang belum dibebankan (termasuk pembelanjaan angsuran)

#### **16. Pengambilan oleh Bank (Kompensasi)**

Nasabah setuju bahwa pada keadaan pailit atau keadaan dimana Nasabah tidak dapat melaksanakan kewajibannya kepada Bank, maka Bank dapat, dengan pemberitahuan 1 (satu) hari sebelumnya kepada Nasabah, memperhitungkan kewajiban Nasabah (kompensasi) dengan harta kekayaan milik Nasabah, baik yang berupa tabungan, surat berharga pasar uang, penempatan reksa dana, saham, bond, dan kekayaan lainnya untuk menjadi milik Bank dan/atau berada di bawah pengawasan Bank atau kantor cabang Bank di manapun, anak perusahaan atau perusahaan yang afiliasi dengan Bank. Nasabah dengan ini setuju, memberikan wewenang dan menunjuk Bank sebagai kuasa di dalam kasus ini dengan hak dan wewenang penuh untuk menyelidiki dan melakukan tindakan-tindakan atau klaim hukum atas tabungan, surat berharga pasar uang/penempatan reksa dana, saham, bond, dan/atau kekayaan lainnya milik Nasabah untuk menjadi milik anak perusahaan atau perusahaan yang berafiliasi dengan Bank dan mengambil alih semua atau sebagian dari deposit, surat berharga pasar uang/penempatan reksa dana, saham, bond, dan/atau kekayaan lainnya milik

Nasabah untuk diperhitungkan dengan kewajiban Nasabah. Kuasa ini tidak dapat dicabut, dan dengan pemberian kuasa ini kepada Bank, Nasabah secara jelas memberikan hak dan kewenangan kepada kantor cabang Bank di manapun, anak perusahaan atau perusahaan yang berafiliasi dengan Bank untuk memberikan informasi yang bersangkutan dengan keuangan Nasabah atau kekayaan Nasabah yang berada di bawah pengawasan mereka untuk kepentingan Bank.

### 13. PERLINDUNGAN PERJALANAN

Seluruh perlindungan, pertanggunggaan, dan jasa layanan-layanan Asuransi berikut ini akan terikat kepada peraturan, ketentuan polis, dan perjanjian yang berlaku antara Panin Bank dan pihak ketiga yang terkait.

Gunakan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless Anda untuk membeli seluruh tiket perjalanan udara dan Anda dapat sekaligus menikmati perlindungan secara otomatis.

GOLD
<ul style="list-style-type: none"><li>• Asuransi Kecelakaan Perjalanan Udara</li><li>• Keterlambatan/Pembatalan penerbangan</li><li>• Keterlambatan Bagasi</li><li>• Kehilangan Bagasi</li></ul>

#### A. Asuransi Kecelakaan Perjalanan Udara

Pemegang Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless mendapatkan perlindungan maksimum hingga Rp 875.000.000,-. Klaim asuransi harus diajukan paling lambat 30 hari setelah terjadinya kecelakaan, atau secepatnya bila sampai terjadi peristiwa meninggal dunia. Dalam hal terjadinya peristiwa meninggal dunia,

tuntutan asuransi akan dibayarkan kepada ahli waris yang sah.

**Cara mengajukan klaim:**

Ajukan tuntutan asuransi Anda dengan menyertakan dokumen-dokumen berikut ini:

- ◆ Pernyataan tertulis tentang terjadinya kecelakaan yang menyebabkan peristiwa meninggal dunia atau ketidakmampuan tetap.
- ◆ Surat keterangan dokter yang bersifat mendukung klaim.
- ◆ Fotokopi bukti pembayaran tiket yang dibayar dengan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless.
- ◆ Fotokopi *Boarding Pass* (tanda naik pesawat) atau dokumen kecelakaan yang diterbitkan oleh perusahaan penerbangan yang bersangkutan.
- ◆ Fotokopi Paspor atau KTP dari Pemegang Kartu dan anggota keluarga yang ikut menjadi korban kecelakaan tersebut.

**Pengecualian:**

Klaim asuransi tidak dapat diajukan jika kecelakaan pesawat terbang tersebut:

- ◆ Terjadi sebelum Pemegang Kartu atau keluarganya menaiki pesawat terbang, atau setelah Pemegang Kartu atau keluarganya meninggalkan pesawat terbang tersebut.
- ◆ Terjadi ketika Pemegang Kartu atau salah satu dari anggota keluarganya menjadi pilot atau salah satu awak pesawat dari pesawat terbang tersebut.
- ◆ Terjadi akibat dari perbuatan kriminal Pemegang Kartu atau keluarganya, baik langsung maupun tidak langsung.

- ◆ Terjadi akibat peristiwa bunuh diri atau percobaan bunuh diri, baik orang tersebut waras maupun tidak.
- ◆ Terjadi akibat perang atau segala bentuk operasi yang menyerupai (baik perang tersebut diumumkan atau tidak), perang saudara, kerusuhan, huru hara, tindakan revolusi, dan terorisme.
- ◆ Terjadi sebagai akibat dari reaksi nuklir, radiasi, dan radioaktif.
- ◆ Terjadi akibat dari keadaan awal Pemegang Kartu baik lahir maupun batin yang sudah diketahui sebelumnya, baik secara langsung maupun tidak langsung.

## **B. Asuransi Ketidaknyamanan Perjalanan**

Asuransi ini memberikan penggantian biaya bagi Anda dan keluarga Anda untuk:

- ◆ **Keterlambatan Lanjutan Penerbangan, Pembatalan Penerbangan, Keterlambatan Penerbangan ataupun Penolakan Penerbangan.**

Biaya tambahan untuk pembelian makanan, minuman, sewa hotel atau akomodasi lainnya, dan transportasi di daerah setempat, sebagai akibat dari tertundanya penerbangan selama 4 jam atau lebih, serta penolakan penerbangan karena over booking. Maksimum penggantian untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless adalah Rp 625.000,- per orang atau Rp 1.250.000,- per keluarga. Penggantian biaya ini hanya akan dilakukan apabila semua biaya tambahan dan pembelian tiket dilakukan dengan menggunakan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless.



◆ **Keterlambatan Bagasi**

Penggantian biaya pembelian pakaian atau keperluan lainnya maksimum Rp 625.000,- per orang atau Rp 1.250.000,- per keluarga untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless, bila bagasi yang di-*check-in* bersama Anda terlambat 6 jam atau lebih setelah Anda tiba di bandara tujuan. Keterlambatan bagasi hanya bisa diklaim di tempat tujuan untuk perjalanan pergi dari domisili asal, tidak berlaku untuk perjalanan pulang ke domisili asal. Penggantian biaya ini hanya akan dilakukan apabila semua biaya tambahan dan pembelian tiket dilakukan dengan menggunakan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless.

◆ **Kehilangan Bagasi**

Penggantian biaya pembelian pakaian atau keperluan lainnya maksimum Rp 1.875.000,- per orang atau Rp 3.750.000,- per keluarga untuk Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless. Penggantian dibayarkan apabila bagasi yang di *check-in* bersama Anda hilang atau tidak dikirim dalam waktu 48 jam setelah Anda tiba di bandara tujuan.

Kehilangan bagasi hanya bisa diklaim di tempat tujuan untuk perjalanan pergi dari domisili asal, tidak berlaku untuk perjalanan pulang ke domisili asal. Penggantian biaya ini hanya akan dilakukan apabila semua biaya tambahan dan pembelian tiket dilakukan dengan menggunakan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless.

Asuransi ketidaknyamanan perjalanan memberikan penggantian atas biaya tambahan yang menggunakan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless akibat

keterlambatan/pembatalan penerbangan, keterlambatan ataupun kehilangan bagasi, dan bukan penggantian atas kehilangan bagasi itu sendiri. Keterlambatan dan kehilangan bagasi hanya bisa diklaim untuk perjalanan pergi dari domisili asal, tidak berlaku untuk perjalanan pulang ke domisili asal.

#### **Penggantian biaya tidak berlaku bila:**

- ◆ Terjadi kelalaian dalam mengambil tindakan untuk melindungi atau memperoleh kembali barang-barang yang hilang.
- ◆ Terjadi kelalaian dalam menemukan petugas penerbangan yang berkepentingan.
- ◆ Kerugian karena perang atau tindakan melanggar hukum yang dilakukan oleh pemegang Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless maupun ahli warisnya.
- ◆ Terjadi penyitaan oleh pemerintah yang berwenang.
- ◆ Terjadi akibat perang atau segala bentuk operasi yang menyerupai (baik perang tersebut diumumkan atau tidak), perang saudara, kerusuhan, huru hara, tindakan revolusi, dan terorisme.
- ◆ Terjadi sebagai akibat dari reaksi nuklir, radiasi, dan radioaktif.

#### **Cara mengajukan Klaim:**

Ajukan klaim dengan menyertakan dokumen berikut:

- ◆ Surat pernyataan mengenai kejadian serta surat kronologis kejadian.
- ◆ Bukti yang sah yang menunjukkan bahwa pembelian tiket dan biaya tambahan lainnya (seperti makanan, minuman, dan

sewa hotel) dilakukan dengan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless.

- ◆ Fotokopi KTP atau paspor.
- ◆ Fotokopi Laporan Kehilangan Bagasi yang dikeluarkan oleh perusahaan penerbangan yang bersangkutan.
- ◆ Rincian seluruh biaya dan bukti pembayaran.
- ◆ Fotokopi Boarding Pass atau tanda naik pesawat dari orang-orang yang bersangkutan.
- ◆ Untuk penerbangan yang tertunda, sertakan rincian informasi tentang penerbangan yang tertunda, tanggal, waktu, serta bukti pembayaran restoran dan hotel.

## 14. KELUHAN ATAS PENGGUNAAN KARTU KREDIT

**Tata Cara Mengajukan Keluhan atas Penggunaan Kartu Kredit dan Perkiraan waktu penyelesaian:**

- Layanan 24 Jam CallPanin di 1500678
- Pemegang Kartu dapat datang langsung atau mengirim surat ke alamat:

**Panin Bank Card Center**

Customer Care Unit

Gedung Menteng Prada Lt. 3

Jl. Pegangsaan Timur No. 15 A,

Jakarta Pusat 10320

- Perkiraan waktu penyelesaian keluhan Anda 3 (tiga) hari kerja terhitung dari hari pengajuan keluhan.

## 15. KOLEKTABILITAS (KUALITAS KREDIT)

Kolektabilitas adalah informasi mengenai status pembayaran kartu kredit berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank Indonesia, dimana dapat dikelompokkan menjadi 5 tingkatan:

Kolektibilitas 1 = Lancar

Kolektibilitas 2 = Dalam perhatian khusus

Kolektibilitas 3 = Kurang lancar

Kolektibilitas 4 = Diragukan

Kolektibilitas 5 = Macet

Kolektibilitas	Status Kredit	Penjelasan
1	Lancar	
2	Dalam perhatian khusus	Menunggak 1-60 hari, sejak tanggal jatuh tempo
3	Kurang Lancar	Menunggak 61-120 hari sejak tanggal jatuh tempo
4	Diragukan	Menunggak 121-180 hari sejak tanggal jatuh tempo
5	Macet	Menunggak >180 hari, sejak tanggal jatuh tempo

## 16. LAIN-LAIN

Nama “Bank” yang disebut dalam buku panduan ini seluruhnya bermaksud untuk mengacu kepada nama legal “PT Bank Pan Indonesia, Tbk”.

Segala ketentuan yang berlaku pada Panin Bank, khususnya segala persyaratan dan kondisi pada aplikasi/permohonan Panin Kartu Kredit, wajib Anda taati demi kelancaran pelaksanaan pemberian jasa oleh PaninBank kepada Anda. Setiap keterangan dalam buku panduan ini adalah benar pada saat penerbitan, namun dapat berubah sewaktu-waktu sebelum perubahan dapat dikomunikasikan secara menyeluruh kepada pemegang Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless. Informasi dalam buku panduan ini penting untuk diperhatikan demi kenyamanan, keamanan, dan keeluasaan Anda dalam memanfaatkan Panin Kartu Kredit Visa Gold Contactless. Apabila terdapat ketidakjelasan informasi dalam buku panduan ini, Anda dapat segera menghubungi 24 jam CallPanin 1500678.

## 17. BIAYA LAYANAN KARTU VISA GOLD CONTACTLESS

### Biaya Kartu Kredit\*

Keterangan	Biaya-Biaya
Iuran Tahunan Kartu Utama	Gratis
Iuran Tahunan Kartu Tambahan	Rp 75,000,-
Bunga Transaksi Retail	1.75% (Efektif 1 Juli 2021)
Bunga Penarikan Tunai	1.75% % (Efektif 1 Juli 2021)
Pembayaran Minimum	5% dari total tagihan atau Rp 100,000,- mana yang lebih besar (Berlaku hingga 31 Desember 2022)
Biaya Keterlambatan Pembayaran	1% dari total tagihan atau min. Rp 50,000,- dan maks. Rp 100,000,- (Berlaku hingga 31 Desember 2022)
Biaya Penarikan Tunai	6% dari jumlah penarikan tunai atau min. Rp 100,000,-
Batas Penarikan Tunai	60% dari pagu kredit
Batas Penarikan Tunai Harian	Rp 5,000,000,-
Biaya Kelebihan Pagu Kredit	Rp 150,000,-
Biaya Cicilan Transaksi	Cicilan >0% = Rp 10,000,- Cicilan 0% = Rp 20,000,-
Biaya Pembatalan Transaksi Cicilan	2.5% dari sisa cicilan atau minimal Rp 200,000,-
Biaya Pembayaran Melalui Auto Debet Rekening	Rp 5,000,-
Biaya Kenaikan Limit	Rp 50,000,-
Biaya Pengiriman Reward	Voucher = Rp 10,000,- Non Voucher = Rp 35,000,-
Biaya Cetak Tagihan Bulanan	Rp 25,000,-
Biaya Pengiriman Tagihan Bulanan (e-statement)	Gratis
Biaya Penolakan Cek/Giro	Rp 25,000,-
Biaya Penggantian Kartu Kredit	Rp 50,000,-
<b>Biaya Permintaan Salinan</b>	
Lembar Tagihan	Rp 15,000,- per lembar tagihan bulanan
Slip Transaksi	Rp 50,000,- per slip transaksi
Ringkasan Transaksi Tahunan	Rp 100,000,- per lembar
<b>Biaya Materai Atas Pembayaran Tagihan</b>	
<= Rp 5,000,000,-	Gratis,-
> Rp 5,000,000,-	Rp 10,000,-

\*Biaya dan bunga dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan yang diberlakukan bank

## **SYARAT DAN KETENTUAN**

### **1. PENDAHULUAN**

Sebelum menggunakan kartu kredit dari PT. Bank Pan Indonesia Tbk disingkat PT. Bank Panin Tbk ("Bank") harap baca dengan teliti dan seksama persyaratan dan ketentuan ini. Persyaratan dan Ketentuan ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dengan formulir aplikasi Kartu (sebagai didenfinisikan di bawah ini).

Dengan mengaktifkan dan menggunakan kartu, maka Pemegang Kartu telah memahami, menerima dan mengikatkan diri kepada persyaratan dan ketentuan ini. Apabila ada bagian dari persyaratan dan ketentuan ini tidak dapat diterima oleh Pemegang Kartu maka Pemegang Kartu harus mengembalikan kartu tersebut kepada Bank.

Jika kartu tidak dikembalikan dalam waktu yang ditentukan di atas maka dianggap kartu digunakan oleh Pemegang Kartu.

Persyaratan dan ketentuan ini termasuk segala perubahan-perubahannya dan/atau pembaharuan-pembaharuan di kemudian hari) akan berlaku sampai penutupan rekening kartu sebagaimana ditentukan dalam persyaratan dan ketentuan ini.

## 2. DEFINISI

Definisi-definisi berikut ini berlaku terhadap seluruh syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan penggunaan kartu kredit ini, kecuali jika secara khusus ditetapkan lain:

“Acquire” berarti Bank yang mengadakan perjanjian Merchant.

“Jumlah Minimum Yang Jatuh Tempo” berarti jumlah minimum yang harus dibayar oleh Pemegang Kartu agar rekening pemegang kartu tetap memenuhi persyaratan dan ketentuan ini.

“Jumlah Yang Lewat Waktu” adalah jumlah tagihan yang belum baik dibayar, baik atas sisa saldo bulan sebelumnya ditambah saldo pemakaian baru Kartu atau total saldo pada Tanggal Tagihan tersebut dibukukan oleh Bank.

“Kartu” berarti semua jenis kartu kredit yang diterbitkan oleh PT. Bank Pan Indonesia Tbk disingkat PT. Bank Panin Tbk (selanjutnya disebut “Bank”).

“Merchant” berarti orang atau badan yang menjalankan usaha seluas-luasnya yang telah menandatangani perjanjian merchant dengan Bank dan yang mengadakan transaksi yang bersifat ekonomi dengan Pemegang Kartu dengan menggunakan kartu.

“Pemberitahuan Tagihan” berarti lembar pemberitahuan tagihan atas transaksi-transaksi yang dilakukan dengan kartu, Bank wajib

menyampaikan pemberitahuan tagihan setiap bulan kepada Pemegang Kartu.

”Pemegang Kartu” berarti orang yang sah, yang namanya tercetak di atas kartu dan/atau namanya tertera di dalam rekening, meliputi Pemegang Kartu Utama dan Pemegang Kartu Tambahan.

”Pemegang Kartu Utama” berarti Pemegang Kartu yang namanya tercetak di atas kartu utama.

”Pemegang Kartu Tambahan” berarti pihak yang dicalonkan oleh Pemegang Kartu Utama dan disetujui oleh Bank dan Pemegang Kartu yang namanya tercetak di atas kartu tambahan.

”Pemegang Rekening” berarti orang yang namanya dipakai Bank untuk membuka rekening kartu dan yang sepenuhnya bertanggungjawab atas segala transaksi yang timbul atas rekening kartu.

”PIN (*Personal Identification Number*)” berarti nomor identifikasi pribadi yang dapat digunakan oleh Pemegang Kartu untuk bertransaksi pada mesin EDC dan mengambil uang tunai melalui mesin ATM dan/atau mengakses rekening yang ditunjuk untuk Pemegang Kartu melalui terminal perbankan elektronik.

”Rekening Kartu” berarti rekening kartu atas nama Pemegang Kartu pada Bank yang dibuka berdasarkan perjanjian.



“Tanggal Jatuh Tempo” adalah tanggal batas terakhir Pemegang Kartu harus membayar jumlah minimum atau total tagihan yang tercantum dalam pemberitahuan tagihan.

“Tanggal Tagihan” berarti tanggal terakhir penutupan pembukaan rekening tagihan atas transaksi-transaksi yang dilakukan dengan kartu.

“Total Tagihan” berarti jumlah yang menjadi kewajiban Pemegang Kartu sampai dengan tanggal tagihan atas transaksi-transaksi yang dilakukan dengan kartu.

“Transaksi” berarti semua transaksi keuangan yang berkenaan dengan rekening kartu.

### **3. KARTU**

3.1. Kartu yang dikeluarkan adalah milik Bank dan karenanya Bank berhak menarik kembali Kartu atau membatalkan fasilitas yang diberikan kepada Pemegang Kartu setiap saat apabila dianggap perlu dan karenanya Pemegang Kartu wajib menyerahkan Kartu dan dengan segera melunasi seluruh total tagihan berikut bunga dan biaya lainnya kepada Bank. Atas pembatalan tersebut, Bank akan mengirimkan surat pemberitahuan sebelumnya kepada Pemegang Kartu.

3.2. Bilamana Pemegang Kartu memutuskan untuk mengakhiri keanggotaannya dari Bank, maka sebelum kartu diterima oleh Bank, seluruh transaksi yang terjadi tetap menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu.

- 3.3. Kartu diterbitkan atas nama Pemegang Kartu dan oleh karenanya hanya dapat digunakan oleh Pemegang Kartu tidak dapat digunakan oleh dan/atau dipindahtangankan kepada pihak lain dan karenanya Kartu digunakan oleh pihak/orang lain sepenuhnya merupakan tanggung jawab dan resiko dari Pemegang Kartu.
- 3.4. Pemegang Kartu harus segera menandatangani kartu pada panel tanda tangan pada saat menerima Kartu.
- 3.5. Pada saat Pemegang Kartu memperoleh Kartu untuk pertama kalinya, maka Pemegang Kartu wajib menghubungi Bank untuk aktivasi kartu karena kartu tidak dapat digunakan sebelum dilakukan aktivasi.
- 3.6. Untuk penerbitan setiap kartu, baik kartu utama maupun kartu tambahan, Pemegang Kartu wajib membayar iuran tahunan yang besarnya akan ditetapkan oleh Bank.
- 3.7. Bank akan menerbitkan PIN (*Personal Identification Number*) yang dapat digunakan oleh Pemegang Kartu untuk bertransaksi pada mesin EDC dan penarikan tunai melalui ATM. Pemegang Kartu wajib menjaga kerahasiaan PIN. Pemegang Kartu menyetujui bahwa seluruh transaksi pada mesin EDC dan penarikan tunai dengan menggunakan PIN berikut penyalahgunaan, sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu.

#### **4. PENGUNGKAPAN INFORMASI**

- 4.1. Pemegang Kartu dengan ini memberikan persetujuan yang tidak dapat ditarik kepada Bank sehubungan dengan pengungkapan

informasi tentang Pemegang Kartu serta kondisi kreditnya kepada:

- a. Lembaga keuangan atau perusahaan kartu kredit lainnya atau pihak lain yang mungkin berada dalam proses untuk menentukan pemberian pinjaman atau kredit pada Pemegang Kartu,
  - b. Cabang-cabang, anak-anak perusahaan, perusahaan afiliasi, atau agen Bank, dimanapun berada
  - c. Calon penerima hak dan atau para penasehat mereka
  - d. Otoritas yang berwenang, sebagaimana disyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 4.2. Pemegang Kartu dengan ini memberi persetujuan yang tidak dapat ditarik kembali kepada Bank untuk mengalihkan proses pengolahan data termasuk Transaksi dan informasi yang berhubungan dengan Pemegang Kartu dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku khususnya peraturan perbankan.

## **5. BATAS KREDIT**

- 5.1. Bank akan menetapkan Batas Kredit dan Pemegang Kartu tidak boleh melakukan transaksi dengan Kartu yang melebihi Batas Kredit, kecuali memperoleh persetujuan dari Bank terlebih dahulu.
- 5.2. Jika Pemegang Kartu melakukan transaksi dengan menggunakan Kartu melebihi Batas Kredit yang diberikan tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Bank, maka Pemegang Kartu harus segera melunasi kelebihan jumlah pemakaian tersebut dan akan

dikenakan denda yang besarnya ditetapkan oleh Bank.

- 5.3. Bank berhak merubah besarnya Batas Kredit tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu.

## **6. PENGAMBILAN UANG TUNAI**

- 6.1. Pemegang Kartu dapat melakukan pengambilan uang tunai sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Bank dengan tidak melebihi total batas pengambilan uang tunai harian dan keseluruhan yang ditetapkan oleh Bank.
- 6.2. Pengambilan uang tunai dapat dilakukan pada setiap kantor cabang atau ATM Bank atau ATM yang bertanda Visa International Service Association yang berada di Indonesia maupun di luar negeri, atau tempat-tempat lain yang ditunjuk oleh Visa International Service Association.
- 6.3. Untuk setiap pengambilan uang tunai akan dibebankan biaya administrasi dan bunga yang dihitung berdasarkan prosentase dari jumlah pengambilan atau minimal jumlah tertentu yang ditetapkan oleh Bank.

## **7. KARTU TAMBAHAN**

- 7.1. Bank dapat menerbitkan Kartu Tambahan atas permintaan Pemegang Kartu Utama.
- 7.2. Semua peraturan yang diberlakukan oleh Bank kepada Pemegang Kartu Utama berlaku juga bagi Pemegang Kartu Tambahan.
- 7.3. Pemegang Kartu Utama bertanggungjawab atas pembayaran seluruh transaksi yang

dilakukan dengan menggunakan Kartu Tambahan.

## **8. MASA BERLAKU KARTU**

- 8.1. Pemegang Kartu hanya dapat menggunakan Kartu selama masa berlakunya Kartu tersebut, baik di dalam maupun di luar negeri.
- 8.2. Masa berlaku Kartu adalah selama 12 (dua belas) bulan dengan tidak mengurangi hak Bank untuk menentukan masa berlaku Kartu lebih atau kurang dari 12 (dua belas) bulan.
- 8.3. Kartu Tambahan yang dikeluarkan akan memiliki masa berlaku yang sama dengan Kartu Utama. Masa berlaku Kartu tergantung kapan Kartu Tambahan tersebut diterbitkan, dan dalam hal ini Pemegang Kartu setuju untuk tetap membayar biaya iuran Kartu secara penuh (sesuai dengan yang berlaku).
- 8.4. Perpanjangan masa berlaku Kartu dilakukan secara otomatis akan tetapi Bank berhak tidak memperpanjang masa berlaku Kartu karena pertimbangan-pertimbangan tertentu dari Bank.
- 8.5. Bila Pemegang Kartu tidak ingin memperpanjang masa berlaku Kartu maka Pemegang Kartu harus memberitahukan Bank paling lambat 30 (tiga puluh) hari sebelum masa berlaku Kartu berakhir dan Pemegang Kartu wajib untuk menyelesaikan seluruh Tagihan atau jumlah transaksi yang belum lunas dibayar kepada Bank.

- 8.6. Pemegang Kartu setuju bahwa penerimaan dan penggunaan semua Kartu baru/perpanjangan/Kartu Tambahan yang dikeluarkan berarti dilanjutkannya penerimaan dan persetujuannya atas persyaratan dan ketentuan ini.
- 8.7. Dalam hal terjadi kerusakan pada Kartu atas sebab-sebab apapun, maka Pemegang Kartu dengan bukti-bukti yang dapat diterima oleh Bank dapat meminta penggantian atas Kartu yang rusak meskipun masa berlaku Kartu tersebut belum habis.

## **9. TRANSAKSI**

- 9.1. Kartu akan diterima di Merchant hanya jika pada bagian belakang Kartu tersebut tercantum tandatangan dari Pemegang Kartu.
- 9.2. Pemegang Kartu wajib menggunakan PIN saat bertransaksi dan menyimpan salinan slip penjualan/slip pengambilan tunai untuk setiap transaksi sebagai bukti untuk dicocokkan dengan tagihan yang terdapat dalam pemberitahuan tagihan.
- 9.3. Permintaan salinan slip penjualan/slip pengambilan tunai oleh Pemegang Kartu kepada Bank akan dikenakan biaya yang besarnya ditetapkan oleh Bank untuk setiap salinan yang akan ditagih melalui tagihan bulan berjalan.
- 9.4. Bank tidak bertanggungjawab atas permasalahan yang timbul antara Pemegang Kartu dan Merchant yang menyangkut pembayaran dengan Kartu dengan alasan apapun. Namun demikian Pemegang Kartu dapat melaporkan ke Bank jika ada

penolakan/tindakan/kerugian yang dialami oleh Pemegang Kartu akibat transaksi yang dilakukan dengan suatu merchant dengan menyebutkan nama merchant, tanggal dan waktu kejadian dan semua keterangan yang akan membantu Bank dalam menyelidikannya.

- 9.5. Bank berhak menyetujui atau menolak transaksi sesuai dengan pertimbangan Bank sendiri dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Pemegang Kartu tanpa harus memberikan alasan kepada Pemegang Kartu.
- 9.6. Pemegang Kartu bertanggungjawab atas semua transaksi yang dilakukannya berikut bunga dan seluruh biaya yang dibebankan pada rekeningnya.
- 9.7. Pembatalan transaksi atau pengembalian barang yang diperoleh dengan menggunakan kartu hanya dapat dilakukan atas persetujuan merchant dan atau Bank. Merchant harus mengeluarkan bukti kredit yang akan dikreditkan oleh Bank ke dalam tagihan Pemegang Kartu pada saat bukti kredit tersebut diterima oleh Bank.
- 9.8. Perselisihan mengenai transaksi harus dilaporkan sebelum tanggal jatuh tempo untuk menghindari denda keuangan/administrasi.

## **10. PERSELISIHAN DENGAN MERCHANT**

- 10.1. Bank tidak bertanggungjawab atas setiap permasalahan yang menyangkut pembelian barang-barang/jasa oleh Pemegang Kartu. Setiap perselisihan atau keluhan terhadap suatu merchant (namun

tidak terbatas pada tindakan, kerugian, mutu barang atau jasa) harus diselesaikan langsung antara Pemegang Kartu dan merchant dan perselisihan tersebut tidak menyebabkan tertundanya pembayaran tagihan Kartu kepada Bank.

10.2. Dalam kondisi apapun, Bank tidak bertanggung-jawab atas mutu, nilai servis purna jual, jaminan, perbaikan barang atau jasa yang dibeli oleh Pemegang Kartu. Bank hanya akan mengkredit Rekening Pemegang Kartu untuk suatu jumlah pengembalian setelah diterimanya suatu instruksi kredit dari merchant melalui banknya.

## **11. FASILITAS TRANSFER DANA**

11.1. Pemegang Kartu dapat meminta kepada Bank untuk melakukan transfer dana dari Kartu kepada setiap bank lainnya di Indonesia, yang ditunjuk oleh Pemegang Kartu dengan jumlah maksimum 50% dari sisa pagu kredit limit permanen atau sesuai dengan ketentuan Bank. Transfer dana tersebut akan diperlakukan sebagai pengambilan uang tunai pada Kartu dan jumlah yang ditransfer akan dikurangi dari batas pengambilan uang tunai kartu sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku untuk pengambilan uang tunai.

11.2. Permintaan transfer dana dapat disampaikan kepada Bank melalui telepon dalam hal mana Bank akan memeriksa permintaan atas transfer dana tersebut dan Bank mempunyai hak untuk menyetujui ataupun menolak transfer dana tersebut.



Pemegang Kartu bertanggungjawab penuh atas transfer dana dan tidak akan mengakibatkan Bank bertanggungjawab atas setiap kehilangan maupun kerugian yang dapat terjadi sebagai akibat dari transfer dana tersebut. Pemegang Kartu akan membebaskan Bank dari setiap kehilangan maupun kerugian yang dapat terjadi dalam bentuk apapun sebagai akibat dari transfer dana tersebut.

- 11.3. Apabila terjadi kesalahan dalam hal transfer dana yang dilakukan oleh Bank maka Bank bertanggungjawab untuk memperbaiki kesalahan tersebut (sampai sejauh mana memungkinkan), demikian itu tanpa Bank wajib untuk membayar bunga, denda atau ganti rugi lainnya kepada Pemegang Kartu atas kesalahan tersebut dan Pemegang Kartu dengan ini melepaskan haknya untuk mengajukan tuntutan/gugatan kepada Bank untuk membayar bunga, denda atau ganti rugi lainnya berupa apapun dan berjumlah berapapun sehubungan dengan hal tersebut.

## **12. PEMBERITAHUAN TAGIHAN**

- 12.1. Bank akan menerbitkan Pemberitahuan Tagihan atas nama Pemegang Kartu berkenaan dengan penggunaan Kartu. Pemberitahuan tagihan akan merinci transaksi, pembayaran yang telah dan harus dilakukan, biaya-biaya dan kredit pada rekening selama periode penagihan.
- 12.2. Pemberitahuan tagihan akan merinci pembebanan bunga, tanggal penagihan,

saldo awal, pembebanan baru, kredit-kredit, fasilitas, saldo terakhir, batas kredit, batas transaksi pengambilan tunai, batas kredit yang tersedia pada saat tanggal tagihan, tanggal jatuh tempo dan jumlah minimum yang harus dibayarkan, serta informasi-informasi lainnya yang dianggap perlu oleh Bank.

- 12.3. Pemberitahuan tagihan akan dikirim kepada Pemegang Kartu melalui pos atau cara lain ke alamat terakhir Pemegang Kartu yang Bank ketahui. Setiap Pemberitahuan tagihan yang Bank kirimkan dianggap telah diterima oleh Pemegang Kartu. Pemberitahuan tagihan tersebut telah diterima oleh Pemegang Kartu atau pihak yang secara nyata atau patut diduga merupakan pihak yang dapat mewakili Pemegang Kartu. Pemegang Kartu dengan ini setuju bahwa pemberitahuan atau surat dari Bank kepada Pemegang Kartu dapat berbentuk dokumen hasil cetakan komputer (*computer generated documents*) dan Pemegang Kartu dengan ini mengakui bahwa surat pemberitahuan tagihan tersebut berikut surat tanda terima dari pemberitahuan tagihan tersebut yang dibuat oleh Bank merupakan pemberitahuan dan surat yang sah, mengikat dan dapat dilaksanakan.
- 12.4. Bank akan memasukkan semua transaksi yang berhubungan dengan Kartu Tambahan pada suatu laporan gabungan untuk rekening kartu, Tidak ada laporan terpisah yang akan dikeluarkan untuk

transaksi Kartu Tambahan, jika tidak ada saldo yang belum dibayar dan tidak ada transaksi yang diterima oleh Bank sejak laporan terakhir, laporan selanjutnya tidak akan diterbitkan dan bila suatu laporan tidak diterima karena alasan apapun, hal itu bukan merupakan alasan yang sah untuk tidak melakukan pembayaran sekurangnya kewajiban minimum pembayaran tagihan Kartu.

- 12.5. Apabila Pemegang Kartu tidak menerima suatu pemberitahuan tagihan dalam jangka waktu 10 (sepuluh) hari kalender dari tanggal dimana Pemegang Kartu biasa menerima pemberitahuan tagihan maka Pemegang Kartu wajib untuk menghubungi Bank untuk mengetahui jumlah yang harus dibayar oleh Pemegang Kartu dan Pemegang Kartu harus segera melakukan pembayaran sesuai dengan yang ditetapkan oleh Bank dalam pemberitahuan tagihan.
- 12.6. Pemegang Kartu dapat meminta salinan Pemberitahuan Tagihan dari Bank. Permintaan salinan pemberitahuan tagihan tersebut akan dibebankan biaya yang akan ditentukan oleh Bank. Jika tidak ada saldo yang belum dibayar dan tidak ada transaksi yang diterima oleh Bank sejak laporan terakhir, maka pemberitahuan tagihan selanjutnya tidak akan diterbitkan oleh Bank.

### **13. PENGGUNAAN KARTU**

- 13.1. Pemegang Kartu berhak menikmati fasilitas-fasilitas kartu sepanjang

memenuhi prosedur yang diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau yang akan diberitahukan dalam pemberitahuan tertulis. Kewajiban Pemegang Kartu terhadap Bank tidak berubah dengan adanya klaim oleh dan untuk kepentingan kartu atas barang dan jasa yang telah diserahkan oleh merchant dan uang yang telah disediakan oleh Bank karena penggunaan Kartu.

13.2. Pemegang kartu wajib untuk:

- a. Membayar kepada Bank jumlah yang terhutang seperti yang tertera dalam tagihan kartu sebelum tanggal jatuh tempo dan tidak akan ada biaya apabila seluruh kewajiban hutang/total tagihan tersebut dilunasi secara penuh sebelum atau pada tanggal jatuh tempo.
- b. Membayar sebesar atau kurang dari jumlah tagihan tetapi tidak lebih kecil dari minimum yang jatuh tempo.
- c. Membayar iuran tahunan yang jumlahnya telah ditetapkan dan diberitahukan oleh Bank dan harus dibayar di muka atau sesuai dengan periode yang ditentukan Bank.

**14. BEBAN BIAYA LUAR NEGERI DAN KONVERSI MATA UANG**

Untuk transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Kartu dalam valuta asing, maka akan dikonversikan ke dalam Rupiah berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan Bank pada saat transaksi tersebut diterima oleh Bank dan ditagih kepada

Pemegang Kartu dalam mata uang Rupiah hasil konversi.

## **15. KERUSAKAN KARTU DAN KARTU YANG HILANG/DICURI**

- 15.1 Kartu yang rusak, hilang, atau dicuri selama masa berlaku Kartu dapat dimintakan penggantian kepada Bank. Pemegang Kartu wajib membayar biaya penggantian Kartu tersebut yang besarnya ditetapkan oleh Bank.
- 15.2 Apabila terjadi kehilangan atau pencurian Kartu, Pemegang Kartu wajib melaporkan kepada Bank segera diketahui terjadinya kehilangan atau pencurian, dan pelaporan tersebut juga harus ditegaskan secara tertulis dengan melampirkan salinan laporan kehilangan dari kepolisian. Pemegang Kartu bertanggung-jawab terhadap seluruh transaksi yang dilakukan sebelum laporan hilang atau rusak atau dicuri diterima oleh Bank. Kartu yang dinyatakan hilang sebagaimana disebutkan dalam surat laporan hilang akan diblokir dan tidak dapat digunakan kembali.
- 15.3 Bank berhak sesuai dengan pertimbangannya sendiri untuk tidak mengeluarkan penggantian kartu yang dilaporkan hilang/dicuri, termasuk karena alasan Pemegang Kartu sedang dalam keadaan tidak melunasi tagihan lebih dari 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak tanggal tagihan.

## **16. BIAYA-BIAYA DAN BEBAN**

16.1 Pemegang Kartu setuju untuk membayar segala biaya-biaya yang timbul dalam rekening dalam jumlah yang akan ditentukan oleh Bank dan akan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- a. Biaya iuran tahunan Kartu utama dan/atau Kartu Tambahan.
- b. Biaya kartu pengganti.
- c. Biaya pemrosesan kartu yang hilang dan dicuri.
- d. Biaya keterlambatan pembayaran.
- e. Biaya pengambilan pembayaran.
- f. Biaya pengambilan uang tunai.
- g. Biaya penagihan dan agen penagihan.
- h. Biaya atas batas yang dilewati.
- i. Biaya materai.

16.2 Pemegang Kartu juga bertanggungjawab atas dan harus membayar:

- a. Semua biaya dan pajak yang berlaku dan
- b. Semua biaya berkenaan dengan pengeluaran kartu dan/atau setiap Kartu Tambahan.

## **17. BUNGA**

17.1. Pemegang Kartu bertanggungjawab atas dan harus membayar seluruh kredit yang diberikan oleh Bank kepadanya dan kepada setiap Pemegang Kartu Tambahan dengan tingkat bunga yang dapat sewaktu-waktu ditetapkan oleh Bank.

17.2. Suatu beban bunga akan dibebankan atas jumlah yang terhutang kepada Bank yang timbul dari setiap transaksi sebagai berikut:

**A. Bunga Atas transaksi Pengambilan Uang Tunai**

- (i) Besarnya bunga untuk transaksi pengambilan uang tunai ditentukan oleh Bank dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu dan bunga untuk transaksi pengambilan uang tunai adalah terhitung sejak tanggal transaksi pengambilan tunai dilakukan sampai dengan (termasuk) tanggal dimana seluruh transaksi pengambilan tunai tersebut dilunasi.
- (ii) Bunga akan diperhitungkan dan ditambahkan berdasarkan suku bunga tunai sejak tanggal pengambilan uang tunai sampai tanggal pembayaran sepenuhnya atas jumlah pengambilan uang tunai ditambah bunganya. Bunga akan dihitung atas dasar "saldo harian" untuk menyesuaikan dengan pembayaran tidak penuh atas jumlah terhutang atau jumlah tagihan.

**B. Bunga Atas Transaksi Pembelian Ritel dan/atau Transaksi-Transaksi Lainnya**

- (i) Besarnya bunga untuk transaksi pembelian ritel ditentukan oleh

Bank dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu.

- (ii) Jika Pemegang Kartu tidak membayar penuh jumlah terhutang atau jumlah tagihan, maka bunga yang dikenakan atas transaksi pembelian ritel adalah dihitung sejak tanggal dilakukannya transaksi pembelian ritel yang bersangkutan sampai dengan (termasuk) tanggal dimana seluruh jumlah terhutang tersebut dilunasi.
- (iii) Bunga atas transaksi pembelian ritel dan/atau transaksi-transaksi lainnya akan dikenakan atas:
  - a. Sisa atau saldo terhutang yang belum dilunasi oleh Pemegang Kartu dan
  - b. Hutang baru yang timbul dari transaksi selanjutnya yang dilakukan setelah tanggal penagihan.
- (iv) Jika Pemegang Kartu tidak dapat membayar jumlah minimum pada tanggal jatuh tempo, Pemegang Kartu akan dikenakan biaya keterlambatan pembayaran dengan nilai yang ditentukan oleh Bank dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu. Bila Pemegang Kartu melakukan pembayaran dengan cek, giro, atau pembayaran non tunai lainnya dan dalam hal



pembayaran non tunai tersebut tidak dapat dilaksanakan, maka Pemegang Kartu akan dikenakan biaya administrasi yang besarnya ditentukan oleh Bank. Bank akan membebani rekening dengan biaya keterlambatan (*late fee*) untuk setiap saldo bulanan yang tertunggak dihitung sejak hari berikutnya setelah tanggal jatuh tempo yang besarnya ditentukan oleh Bank dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu.

## **18. PEMBAYARAN TAGIHAN**

- 18.1. Pemberitahuan tagihan akan dikirim oleh Bank setiap bulan sekali kepada Pemegang Kartu. Pemegang Kartu wajib membayar tagihan tersebut seluruhnya atau paling tidak sebesar minimum pembayaran yaitu 5% (lima persen) dari jumlah saldo terhutang terakhir. Pembayaran minimum harus dibayarkan Pemegang Kartu kepada Bank selambat-lambatnya pada tanggal jatuh tempo.
- 18.2. Bilamana terjadi kesalahan/keberatan terhadap tagihan yang tertera dalam pemberitahuan tagihan, maka keberatan harus diajukan secara tertulis dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal cetak pemberitahuan tagihan.
- 18.3. Segala Kerugian yang timbul atas kesalahan/keberatan tagihan yang pemberituannya diterima Bank setelah keluarnya pemberitahuan tagihan bulan

berikutnya adalah tidak sah dan menjadi tanggungjawab Pemegang Kartu.

- 18.4. Besar minimum pembayaran dihitung berdasarkan persentase dari jumlah tagihan yang tercantum pada pemberitahuan tagihan, atau minimal jumlah tertentu yang ditetapkan oleh Bank. Besarnya persentase tersebut akan ditetapkan oleh Bank.
- 18.5. Bila Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran atas seluruh total tagihan maka Bank akan mengenakan bunga yang besarnya ditetapkan oleh Bank dari setiap transaksi yang dilakukan dan atas transaksi-transaksi berikutnya, yang akan diperhitungkan dalam pemberitahuan tagihan bulan berikutnya.
- 18.6. Tagihan atas penggunaan Kartu Tambahan adalah tanggung jawab sepenuhnya dari Pemegang Kartu Utama dan akan ditagih bersama-sama dalam satu tagihan.
- 18.7. Pemegang Kartu tidak membayar tagihan atau membayar kurang dari minimum pembayaran, maka akan dikenakan denda keterlambatan yang dihitung berdasarkan persentase dari jumlah minimum pembayaran atau minimal jumlah tertentu yang ditetapkan oleh Bank. Besarnya persentase tersebut akan ditetapkan oleh Bank. Keterlambatan pembayaran atas Tagihan juga dapat menyebabkan penolakan transaksi dan pemblokiran Kartu secara otomatis.
- 18.8. Pembayaran dengan cek/bilyet giro dinyatakan efektif setelah cek/bilyet giro berhasil diuangkan oleh Bank. Penolakan

cek/bilyet giro dengan alasan apapun akan dikenakan biaya yang besarnya sesuai dengan ketentuan Bank.

18.9. Semua perhitungan bunga dan biaya-biaya lain dapat berubah sesuai dengan kebijakan Bank tanpa diperlukan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu.

18.10. Jika Pemegang Kartu tidak melakukan kewajiban pembayarannya, maka Pemegang Kartu dengan ini memberi kuasa kepada Bank dan karenanya berhak sepenuhnya untuk:

- a. Mendebet rekening giro/tabungan/deposito atau jenis simpanan lainnya yang dimiliki Pemegang Kartu di Bank
- b. Mencairkan jaminan yang ada pada Bank
- c. Meminta/melakukan penagihan pembayaran melalui jasa pihak ketiga.
- d. Memanggil Pemegang Kartu melalui media masa.
- e. Dengan cara-cara lain yang dianggap layak oleh Bank.

## **19. FASILITAS DEBIT LANGSUNG**

19.1. Dalam hal Pemegang Kartu memiliki rekening koran dan/atau rekening-rekening lainnya pada Bank, dengan ini Pemegang Kartu memberikan kuasa kepada Bank untuk mendebet rekening koran dan/atau rekening-rekening lainnya tersebut sebagai kewajiban pembayaran pada tanggal jatuh tempo dan/atau jika Pemegang Kartu lalai melaksanakan kewajibannya.

19.2. Nasabah harus menyediakan dananya di rekening koran dan/atau rekening-

rekening lainnya pada bank paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum tanggal jatuh tempo.

- 19.3. Bank akan melakukan pendebitan paling cepat 5 (lima) hari kerja sebelum tanggal jatuh tempo.
- 19.4. Segala kuasa yang diberikan oleh Pemegang Kartu tidak dapat dicabut kembali dengan cara apapun sampai dengan diakhirinya pemberian fasilitas kredit oleh Bank. Pemegang Kartu dengan ini setuju untuk mengesampingkan Pasal 1813, 1814, 1815 dan 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata mengenai berakhirnya pemberian kuasa.

## **20. PENGAKHIRAN PERJANJIAN**

- 20.1. Bank berhak memblokir dan/atau membatalkan dan/atau membekukan Kartu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu dan seluruh hutang Pemegang Kartu menjadi jatuh tempo dan dapat segera ditagih serta harus dibayar seketika dan sekaligus lunas bilamana terjadi salah satu kejadian di bawah ini:
  - a. Pemegang Kartu dan/atau penjaminnya melakukan wanprestasi terhadap fasilitas kredit lainnya pada pihak Bank atau pihak lainnya.
  - b. Pemegang Kartu dan/atau penjaminnya terlibat perkara pidana maupun perdata.
  - c. Harta kekayaan Pemegang Kartu dan/atau penjaminnya disita.

- d. Pemegang Kartu dan/atau penjaminnya tidak memenuhi ketentuan/kewajiban yang dimaksud dalam persyaratan dan ketentuan ini berikut setia perpanjangan/perubahan/ pembaharuannya serta ketentuan lainnya yang telah ada maupun yang akan ada di kemudian hari.
- e. Perusahaan Pemegang Kartu dibubarkan/dilikuidasi dan/atau izin usahanya dicabut oleh pihak berwajib.
- f. Keadaan keuangan Pemegang Kartu dan/atau penjaminnya, bonafiditas dan solvabilitasnya menurut pertimbangan Bank mundur sehingga memengaruhi kemampuan Pemegang Kartu dan/atau penjaminnya untuk memenuhi kewajibannya berdasarkan persyaratan dan ketentuan ini.
- g. Pernyataan/keterangan yang diberikan Pemegang Kartu dan/atau penjaminnya kepada Bank terbukti secara sah dan nyata menurut pertimbangan Bank ternyata tidak benar.
- h. Pemegang Kartu mengundurkan diri sebagai Pemegang Kartu.
- i. Pemegang Kartu telah bermukim di luar Indonesia.
- j. Pemegang Kartu meninggal dunia maka kewajibannya diselesaikan oleh ahli warisnya.

20.2. Bila Pemegang Kartu akan mengakhiri penggunaan Kartu, maka Pemegang Kartu harus memberitahukan secara tertulis atau

lisan (sepanjang dapat dibuktikan secara sah dan nyata) kepada Bank dan Bank wajib menindaklanjutinya dengan melakukan pemblokiran kartu.

20.3. Pemegang Kartu wajib melunasi seluruh total tagihan termasuk segala biaya tunggakan, denda, dan biaya-biaya lain yang timbul sebelum penutupan Kartu.

## **21. PENUTUPAN FASILITAS KARTU KREDIT**

21.1. Pemegang Kartu dapat menghubungi layanan 24 jam CallPanin di 1500678

21.2. Pemegang Kartu dapat datang langsung atau mengirim surat ke alamat:

### **Panin Bank Card Center**

Customer Care Unit

Gedung Menteng Prada Lt. 3

Jl. Pegangsaan Timur No. 15A,

Jakarta Pusat 10320

21.3. Pemegang Kartu wajib melunasi seluruh Tagihan termasuk tagihan cicilan, biaya-biaya, dan denda yang dibebankan.

21.4. Pemegang Kartu akan dihubungi oleh PaninBank untuk dikonfirmasi mengenai penutupan Kartu Kredit Panin.

21.5. Bank akan melakukan pemblokiran kartu kredit pada saat diterimanya permohonan penutupan kartu.

21.6. Bank akan melakukan penutupan fasilitas kartu kredit Anda maksimum 3 (tiga) hari kerja sejak:

a. Diterimanya permohonan penutupan kartu kredit, apabila Pemegang Kartu sudah tidak memiliki tagihan.

b. Seluruh tagihan dilunasi.

## **22. KEWAJIBAN YANG BELUM DIBAYAR**

22.1. Jika Pemegang Kartu lalai membayar kepada Bank semua kewajibannya menurut persyaratan dan ketentuan ini, maka Pemegang Kartu dengan ini menyetujui bahwa Bank berhak melakukan salah satu atau semua hal sebagai berikut:

- a. Mendebet dan/atau memblokir semua dana yang terdapat atau ditempatkan pada rekening deposito atau rekening koran atau rekening-rekening lainnya yang ada di bank.
- b. Mengizinkan para karyawan Bank atau agen yang ditunjuk oleh Bank untuk sewaktu-waktu mengunjungi atau mendatangi atau menghubungi Pemegang Kartu di rumah atau di kantor Pemegang Kartu atau di suatu tempat lain dimana Pemegang Kartu mungkin berada. Dalam hal apapun Bank tidak bertanggungjawab atas segala tindakan atau kerugian pada waktu menghubungi atau kunjungan tersebut atau segala akibat yang ditimbulkan atas tindakan-tindakan tersebut.
- c. Menghubungi nomor telepon keluarga tidak serumah dari Pemegang Kartu yang tercantum dalam aplikasi Kartu yang telah ditandatangani oleh Pemegang Kartu.
- d. Mengumumkan kewajiban yang belum dibayar tersebut dan keterangan mengenai Pemegang Kartu dalam media umum dan

- e. Mengungkapkan informasi tersebut ke Bank atau lembaga-lembaga lain sebagaimana ditetapkan oleh Bank.
- 22.2. Segala biaya yang ditimbulkan sehubungan dengan hal-hal yang disebutkan di atas akan dibebankan kepada Pemegang Kartu, termasuk biaya keagenan dan biaya hukum.

### **23. KEBERATAN ATAS TAGIHAN TERTENTU**

- 23.1. Dalam hal Pemegang Kartu memiliki keberatan atau ketidaksetujuan sehubungan dengan penagihan dalam rekening bulanan, maka Pemegang Kartu harus mengajukan keberatan tersebut secara tertulis kepada Bank selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal tagihan dan dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari kalender setelah menerima keberatan tersebut, Bank akan mengambil langkah-langkah yang dianggap perlu oleh Bank untuk menangani keberatan tersebut dan guna membantu Pemegang Kartu dengan memberikan keterangan sehubungan dengan pembebanan yang bersangkutan.
- 23.2. Dalam hal Bank tidak menerima pemberitahuan tertulis tentang kesalahan maupun kelalaian tersebut dalam jangka waktu tersebut di atas, maka hal tersebut berarti tidak terdapat kesalahan dalam penagihan dan tagihan adalah lengkap dan tepat.
- 23.3. Bilamana dapat dibuktikan bahwa suatu kesalahan benar-benar terjadi, Bank akan memperbaiki kesalahan tersebut (sampai



sejauhmana memungkinkan) dan membayar kembali semua tagihan yang dibebankan terhadap rekening Pemegang Kartu oleh karena kesalahan tersebut dan Pemegang Kartu dengan ini melepaskan haknya untuk menuntut kepada Bank untuk membayar ganti rugi berupa apapun dan berjumlah berapapun sehubungan dengan hal tersebut.

## **24. OTORISASI DAN GANTI RUGI ATAS INSTRUKSI TELEPON, TELEX DAN FAKSIMILI**

24.1. Untuk setiap transaksi diperlukan adanya otorisasi sebelum diterima oleh merchant. Bank mempunyai hak untuk menolak otorisasi atas setiap transaksi tanpa alasan atau pemberitahuan terlebih dahulu dan Bank tidak bertanggungjawab kepada Pemegang Kartu atau pihak lain atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan penolakan tersebut.

24.2. Pada saat Bank memberikan izin atau persetujuan kepada merchant untuk membebankan rekening Bank menganggap transaksi telah berjalan dan oleh karenanya akan mengurangi jumlah kredit yang tersedia dalam rekening sejumlah yang telah disetujui. Apabila merchant mengeluarkan tagihan sehubungan dengan suatu transaksi pembelian ritel dan transaksi-transaksi lainnya, setelah tagihan tersebut diterima oleh Bank, maka Bank akan membebankan jumlah yang tertera pada tagihan tersebut pada rekening. Bank tidak bertanggungjawab atas barang atau

jasa atau setiap kerusakan pada barang yang ditransaksikan tersebut.

24.3. Pemegang Kartu memberi wewenang kepada Bank untuk bertindak sesuai dengan suatu pemberitahuan, instruksi permintaan dan komunikasi lain yang mungkin diberikan melalui transaksi telepon, telex atau faksimili oleh Pemegang Kartu atau kuasanya atau yang mengaku sebagai Pemegang Kartu atau kuasanya dan Bank berhak memperlakukan instruksi tersebut sebagai instruksi yang diberi wewenang sepenuhnya oleh Pemegang Kartu dan Bank berhak mengambil langkah-langkah untuk mempercayai instruksi tersebut sebagaimana dianggap layak oleh Bank sesuai dengan syarat-syarat otorisasi dan ganti rugi ini. Bank tidak wajib menerima dan bertindak atas instruksi-instruksi tersebut yang meliputi hal-hal sebagai berikut:

- a. Perubahan atas mandat.
- b. Perubahan penandatanganan yang berwenang.
- c. Penutupan rekening dan pengalihan saldo dengan cara apapun.

Sebagai pertimbangan atas tindakan Bank menurut syarat-syarat otorisasi dan ganti rugi ini, Pemegang Kartu dengan ini setuju menjamin bahwa Bank bebas dari setiap kerugian, tuntutan, tindakan-tindakan hukum, permintaan kerugian, biaya dan pengeluaran yang ditanggung atau diderita oleh Bank dengan sifat apapun dan yang terjadi akibat apapun atau sebagai akibat dari instruksi tersebut. Syarat-syarat

otorisasi dan jaminan akan tetap berlaku penuh kecuali jika dan sampai Bank menerima dan menyetujui secara tertulis dari Pemegang Kartu mengenai pemberitahuan pengakhiran Perjanjian.

## **25. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB**

Pemegang Kartu dengan ini setuju bahwa kewajiban Bank berdasarkan Perjanjian ini tidak akan melebihi jumlah batas kredit yang berlaku pada saat itu atau sejumlah kerugian yang secara nyata telah diderita oleh Pemegang Kartu dan telah terbukti secara hukum bahwa kerugian tersebut terjadi karena kesalahan langsung dari Bank.

## **26. HUKUM YANG BERLAKU**

Terhadap Perjanjian harus ditafsirkan berdasarkan hukum Republik Indonesia.

## **27. PEMILIHAN DOMISILI**

Untuk hal-hal yang mungkin timbul dan segala akibat dari permohonan dan keanggotaan Kartu ini, Bank dan Pemegang Kartu setuju memilih tempat kediaman hukum yang sah dan tetap di Kantor Panitera Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, demikian dengan tidak mengurangi atau membatasi hak dan wewenang masing-masing pihak untuk mengajukan gugatan/tuntutan hukum terhadap Pemegang Kartu berdasarkan Perjanjian ini di Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

## **28. PENYERAHAN HAK OLEH BANK DAN JASA PIHAK KETIGA**

28.1. Jika Pemegang Kartu tidak melakukan kewajiban pembayaran, maka Pemegang Kartu dengan ini memberi hak dan kuasa kepada Bank untuk menyerahkan/mengalihkan/memindahtangkan seluruh atau sebagian dari Tagihan yang dimiliki Bank terhadap Pemegang Kartu berdasarkan perjanjian ini kepada pihak lain yang ditentukan oleh Bank sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

28.2. Pemegang Kartu mengizinkan dan karenanya memberi kuasa kepada Bank untuk mengungkapkan informasi termasuk transaksi yang berhubungan dengan Pemegang Kartu kepada penerima hak atau para penasehatnya.

28.3. Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini, maka Bank dapat menggunakan jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.

28.4. Pemegang Kartu wajib membayar seluruh biaya penagihan yang menggunakan jasa pihak ketiga sebagaimana dimaksud butir 28.1. di atas, termasuk ongkos, biaya pengadilan, biaya jasa hukum dan biaya-biaya lainnya yang dikeluarkan Bank.

## **29. PERUBAHAN NAMA DAN ALAMAT**

29.1. Pemegang Kartu wajib memberitahukan secara tertulis/lisan kepada Bank ada perubahan alamat penagihan dan/atau

perusahaan dimana Pemegang Kartu bekerja, keterlambatan atau tidak diterimanya penyampaian pemberitahuan tagihan beserta seluruh denda, bunga, dan akibat lain dari keterlambatan pembayaran yang di akibatkan oleh terlambatnya/tidak diterimanya pemberitahuan perubahan alamat dari Pemegang Kartu kepada Bank, sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang Kartu.

29.2. Bilamana Pemegang Kartu akan meninggalkan Indonesia dan/atau bepergian lebih dari 1 (satu) bulan, maka Pemegang Kartu wajib memberitahukan kepada Bank tentang bagaimana rekening kartu akan diselesaikan atau Pemegang Kartu setuju untuk melunasi semua.

### **30. KETENTUAN LAIN LAIN**

30.1. Bank berhak untuk mengubah/menambah persyaratan dan ketentuan, dan perubahan/penambahan tersebut mulai mengikat sejak saat diadakannya perubahan tanpa harus ada pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu.

30.2. Bank berhak setiap saat (atas kebijaksanaannya sendiri tanpa harus memberitahu Pemegang Kartu dan tanpa memberi alasan) melarang atau merubah batas kredit Pemegang Kartu atau menolak dengan cara lainnya, baik untuk selamanya ataupun untuk sementara atau mengakhiri keanggotaan dan mencabut semua hak baik yang melekat pada penggunaan dari Kartu ataupun hak lainnya dan selanjutnya berhak untuk

menyampaikan pemberitahuan kepada semua merchant dan setiap orang yang berkepentingan mengenai pencabutan hak tersebut. Bila diminta untuk mengembalikan kartu kepada Bank, Pemegang Kartu wajib untuk segera mengembalikan kepada Bank dengan seketika dan sekaligus melunasi rekening tagihan kepada Bank.

- 30.3. Persyaratan dan ketentuan ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari formulir permohonan kartu kredit, sehingga mengikat seketika sejak Pemegang Kartu menerima dan menggunakan kartu.
- 30.4. Setiap perubahan, penambahan maupun kuasa yang merupakan bagian dalam perjanjian ini adalah merupakan satu kesatuan yang satu dengan lain dan harus dipergunakan secara bersama-sama serta tidak dapat dipisah-pisahkan.
- 30.5. Pemegang Kartu bersedia memberikan kepada Bank keterangan-keterangan, dokumentasi-dokumentasi maupun catatan-catatan lainnya yang menyangkut penggunaan kartu, sebagaimana yang diperlukan oleh Bank dari waktu ke waktu. Pemegang Kartu bersedia untuk bekerja sama dengan Bank dalam suatu penyelidikan proses pengadilan maupun penuntutan yang timbul mengenai penggunaan kartu.
- 30.6. Pemegang Kartu setuju untuk memperlakukan/menganggap fotocopy-fotocopy/compact disc/rekaman gambar maupun rekaman suara yang dibuat oleh

Bank sebagai bukti-bukti yang sah yang mempunyai kekuatan hukum yang sama seperti aslinya.