



PaninBank

Membangun Ekosistem,
Mendukung Keuangan
Berkelanjutan

Building an Ecosystem to Support Sustainable Finance



Daftar Isi

Content

3

GAMBARAN KEBERLANJUTAN PANINBANK SUSTAINABILITY OVERVIEW OF PANINBANK 3

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 4
Sustainable Performance Overview

Sambutan Presiden Direktur 8
President Director's Statement

Tentang Laporan Ini 16
About the Report

**Aksi Kami bagi Keuangan dan
Pembangunan Berkelanjutan** 22
Our Action for Sustainable Finance and
Development

Sekilas Tentang PaninBank 28
About PaninBank

Tata Kelola Keberlanjutan 41
Sustainability Governance

55

KINERJA EKONOMI PANINBANK ECONOMIC PERFORMANCE OF PANINBANK 55

**Perbandingan Realisasi dengan
Target Kinerja Keuangan PaninBank** 57
Comparison of Realizations and Target
of PaninBank's Financial Performance

**Portofolio Pembiayaan bagi
Infrastruktur Nasional** 59
Portfolios Financing for National
Infrastructure

61

KINERJA LINGKUNGAN PANINBANK ENVIRONMENTAL PERFORMANCE OF PANINBANK 61

**Penyaluran Kredit Pada Kegiatan
Usaha Berwawasan Lingkungan** 63
Loan Disbursement to Green Business
Activities

**Pengelolaan Penggunaan Energi,
Kertas dan Plastik** 65
Energy, Paper and Plastic Usage
Management

Reforest Indonesia 66
Reforest Indonesia

69

KINERJA SOSIAL PANINBANK SOCIAL PERFORMANCE OF PANINBANK 69

**Komitmen Memberikan Layanan
Terbaik** 70
Commitment to Providing the Best
Services

**Komitmen dalam Pengembangan
Karyawan** 80
Commitment to Developing Employees

**Komitmen untuk Kesejahteraan
Masyarakat** 89
Commitment to Community Welfare

99

LAMPIRAN APPENDIX 99

**Referensi Silang POJK, Indeks Isi
GRI Standards dan Pengungkapan
Sektor Jasa Keuangan** 100
Cross Reference of Financial Services
Authority, GRI Standards Index
Content with Financial Services Sector
Disclosures

Lembar Umpan Balik 105
Feedback Sheet

Membangun Ekosistem, Mendukung Keuangan Berkelanjutan

Building an Ecosystem to Support Sustainable Finance

Sebagai bagian dari Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia (IKBI), PaninBank berkomitmen mewujudkan penerapan praktik keuangan berkelanjutan yang inklusif dan lebih ramah lingkungan pada sektor jasa keuangan. Hal ini diawali dengan upaya PaninBank untuk membangun ekosistem yang selaras dengan inisiatif keuangan berkelanjutan yang diamanatkan oleh regulator.

Seiring dengan hal tersebut, PaninBank bertekad untuk meningkatkan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dengan didukung oleh pembangunan ekosistem bisnis yang relevan termasuk di dalamnya sinergi dengan anak usaha untuk menyamakan visi dan misi di antara perusahaan-perusahaan dalam konglomerasi keuangan PaninBank, pengembangan infrastruktur teknologi yang menunjang, perluasan jaringan digital, penyesuaian tata kelola internal dan manajemen risiko terkait keuangan berkelanjutan, pengembangan kapasitas internal dan peningkatan portofolio produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan.

Melalui ekosistem yang dibangun tersebut, PaninBank akan terus berinovasi, bersinergi dan berkolaborasi bersama dengan seluruh anak usaha guna menciptakan pertumbuhan usaha yang berkesinambungan sehingga dapat berkontribusi dalam membangun perekonomian Indonesia, melestarikan lingkungan hidup dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

As part of the Indonesia Sustainable Finance Initiative (IKBI), PaninBank is committed to implementing sustainable finance practices that are more inclusive and environmentally-friendly in the financial services sector. This began with PaninBank's efforts to building an ecosystem that is aligned with sustainable finance initiatives mandated by the regulator.

Accordingly, PaninBank is determined to promote sustainable business growth supported by the development of relevant business ecosystems, including synergies with subsidiaries to equalize the vision and mission of the companies within PaninBank's financial conglomerate, the development of supporting technology infrastructure, digital network expansion, internal governance alignment and risk management related to sustainable finance, internal capacity building, and improvement of the portfolio of products and/or sustainable financial services.

Employing the developed ecosystem, PaninBank shall innovate, synergize, and collaborate with all its subsidiaries to create sustainable business growth to contribute to developing the Indonesian economy, preserving the environment, and improving the community's welfare.





PaninBank



Sustainability Overview
of PaninBank



Gambaran Keberlanjutan PaninBank

Sustainability Overview of PaninBank

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainable Performance Overview

Sambutan Presiden Direktur

President Director's Statement

Tentang Laporan Ini

About The Report

Aksi Kami bagi Keuangan dan Pembangunan Berkelanjutan

Our Action for Sustainable Finance and Development

Sekilas Tentang PaninBank

About PaninBank

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainable Performance Overview

KINERJA EKONOMI

ECONOMIC PERFORMANCE



Rp3,5
Triliun Trillion

Laba Bersih Tahun Berjalan Tumbuh 9,76% dari tahun 2018

Net Income for the Year Grew 9.76% from 2018



Rp8.968,9
Miliar Billion

Pendapatan Bunga Bersih Tumbuh 0,05% dari tahun 2018

Net Interest Income Grew 0.05% from 2018



522
Kantor Office

Tersebar di Seluruh Wilayah Indonesia dan 1 Kantor Perwakilan Singapura

Spread throughout Indonesia and 1 Singapore Representative Office

Indikator	Satuan	2017	2018	2019	Indicator
Pendapatan Bunga Bersih	Rp Juta Rp Million	8.650.954	8.964.494	8.968.876	Net Interest Income
Laba Bersih Tahun Berjalan	Rp Juta Rp Million	2.008.437	3.187.157	3.498.299	Net Income for the Year
Penghimpunan Dana Pihak Ketiga	Rp Juta Rp Million	145.671	137.694	131.403	Third-Party Funding
Penyaluran Kredit	Rp Juta Rp Million	128.652	137.386	136.725	Loan Disbursement
<i>Fee Based Income</i>	Rp Juta Rp Million	1.546	2.407	1.912	Fee-Based Income
Distribusi Nilai Ekonomi Kepada Pemangku Kepentingan	Rp Juta Rp Million	17.097.985	16.635.213	16.319.796	Economic Value Distributed to the Stakeholders

KINERJA LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



Penerapan *Environmental and Social Management System* (ESMS)

Implementation of Environmental and Social Management System (ESMS)



Rp539,03
Miliar Billion

Penyaluran Kredit Pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan Tahun 2019

Loan Disbursement to Green Business Activities in 2019



Keikutsertaan dalam Pembukaan *Green Sukuk Ritel Seri Sukuk Tabungan ST006*

Participation in the Opening of Green Sukuk Retail: Sukuk Tabungan ST006 Series



Kegiatan Operasional Perbankan Ramah Lingkungan:

- Pengurangan Energi Listrik
- Penghematan Kertas (*Paperless*)
- Program “People (Not Plastic) for the Planet”

Environmentally-Friendly Operational Activities:

- Electricity Savings
- Paperless
- “People (Not Plastic) for the Planet” Program



Program Reforest Indonesia

Reforest Indonesia Program

Indikator	Satuan	2017	2018	2019	Indicator
Penyaluran Kredit Pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan	Rp Miliar Rp Billion	(belum terdefinisi) (not defined)	(belum terdefinisi) (not defined)	539,03	Loan Disbursement to Green Business Activities

KINERJA SOSIAL

SOCIAL PERFORMANCE



Rp38,86
Miliar Billion

**Jumlah Saldo Rekening
Tabungan SimPel Panin
Tumbuh 32,57% dari
Tahun 2018**

Total Savings Account
Volume of SimPel Panin
Grew by 32.57% from 2018



Rp28
Triliun Trillion

Penyaluran Kredit UMKM

MSMEs Loan Disbursement
Reached



**Menjangkau 4.546
Peserta Panin Goes to
Community**

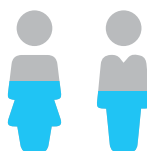
Reached 4,546 Participants
Panin Goes to Community



**Menjangkau 31.773
Peserta Panin Goes to
School**

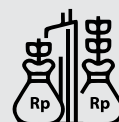
Reached 31,773
Participants Panin Goes to
School

Komposisi Karyawan
Employees' Composition



55,22%
Wanita
Female

44,78%
Pria
Male



Rp2,23
Miliar Billion

**Investasi pada Program
Panin Peduli**

Investment in PaninPeduli
Program

Indikator	Satuan	2017	2018	2019	Indicator
Jumlah Saldo Rekening Tabungan SimPel Panin	Rp Juta Rp Million	22.486	29.310	38.855	Total Savings Account Volume of SimPel Panin
Penyaluran Kredit UMKM	Rp Miliar Rp Billion	29.367	29.789	27.999	MSMEs Loan Disbursement
Jumlah Karyawan	Orang People	8.562	8.539	8.191	Number of Employees
Penyaluran Dana Program Panin Peduli	Rp Juta Rp Million	12.801	5.463	2.232	Fund Disbursement in PaninPeduli Program



SimPel Panin
Simpanan Pelajar

Menabung Ya Simpel Aja



PT. Bank Panin, Tbk terdaftar dan diawasi oleh OJK
dan merupakan peserta penjaminan LPS

Panin Bank paninbank.official www.panin.co.id 1500678



Sambutan Presiden Direktur [GRI 102-14]

President Director's Statement [GRI 102-14]



Herwidayatmo
Presiden Direktur
President Director



Membangun Ekosistem, Mendukung Keuangan Berkelanjutan

Building an Ecosystem to Support Sustainable Finance



Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Perjalanan panjang hampir setengah abad telah menghantarkan PaninBank menjadi bank kategori BUKU IV pada tahun 2019 dengan basis nasabah ritel dan komersial yang kuat serta kapabilitas *digital banking* sesuai perkembangan zaman. Melalui perkembangan tersebut, PaninBank secara strategis dan berkelanjutan akan terus meningkatkan inovasi dan pemanfaatan teknologi guna meningkatkan kualitas layanan kepada nasabah sekaligus memberikan rasa nyaman dan aman sehingga tercipta hubungan baik dan kepercayaan nasabah terhadap Perseroan. Hal ini merupakan modal utama untuk pertumbuhan bisnis mendatang.

Tahun 2019 merupakan langkah awal kami dalam mendukung penerapan keuangan berkelanjutan melalui pelaksanaan program dan penyusunan Laporan Keberlanjutan PaninBank Tahun 2019. Laporan ini telah memuat rencana dan komitmen kami dalam menjalankan praktik bisnis berdasarkan prinsip keuangan berkelanjutan. Laporan ini kami susun sebagai pelengkap dan bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan PaninBank 2019 (*Annual Report*).

RESPON TERHADAP TANTANGAN PENERAPAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

Bagi PaninBank, “keberlanjutan” merupakan komitmen Kami untuk memahami dan melaksanakan kegiatan operasi yang bertanggung jawab sehingga dapat menjamin kelestarian lingkungan hidup serta keselamatan, kemampuan,

To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

After a long journey of nearly half a century, PaninBank becomes a bank in BUKU IV category in 2019, with strong retail and commercial customer base and digital banking capabilities in line with the times. Through these developments, PaninBank strategically and continuously will improve the innovation and use of technology to enhance service quality to customers while providing a sense of comfort and security in order to create good relations and customer trust in the Company. This is the main capital for future business growth.

The year 2019 is our first step in supporting sustainable finance by implementing program and preparing the 2019 PaninBank Sustainability Report. This report contains our plans and commitments in carrying out business practices based on sustainable finance principles. We prepare this report as a supplement and an integral part of the 2019 PaninBank Annual Report (*Annual Report*).

RESPONSE TO THE CHALLENGES OF IMPLEMENTING SUSTAINABILITY STRATEGIES

PaninBank acknowledges “sustainability” as our commitment to understand and carry out responsible operational activities in order to ensure environmental preservation, and safety, capability, welfare, and quality of life for the current and future

kesejahteraan dan mutu hidup bagi generasi masa kini dan generasi masa depan. Kami bertekad untuk menjadikan PaninBank tidak hanya sebagai lembaga keuangan yang berorientasi ekonomi, akan tetapi juga mendukung pertumbuhan kinerja di bidang lingkungan dan sosial.

Merespon kebijakan terkait penerapan keuangan berkelanjutan, PaninBank telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan PaninBank Tahun 2019-2023 yang menjelaskan secara rinci rencana jangka pendek dan panjang dari Perseroan terkait inisiatif berkelanjutan. PaninBank membagi rencana tersebut ke dalam tiga fase besar yakni *Preparation and Setting Foundation*, *Design and Construction* dan *Development and Improvement* yang tertuang dalam peta jalan keuangan berkelanjutan PaninBank tahun 2019-2023. Melalui peta jalan tersebut, maka implementasi keuangan berkelanjutan diharapkan dapat lebih terarah dan terukur, sehingga akan menjadi pondasi PaninBank dalam mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan.

TANTANGAN PENCAPAIAN KINERJA PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Tidak dapat dipungkiri, transisi sistem keuangan menuju keuangan yang berkelanjutan memiliki berbagai tantangan dalam usaha penerapannya. Masih terbatasnya regulasi dan *guideline* untuk lembaga keuangan dalam menerapkan keuangan berkelanjutan serta kurangnya insentif *regulator* terhadap proyek-proyek ramah lingkungan menjadi tantangan tersendiri yang harus dihadapi perbankan yang menerapkan sistem keuangan berkelanjutan. Cepatnya perubahan teknologi *digital* yang masih kurang didukung oleh kesiapan infrastruktur yang memadai dan pengembangan kapasitas internal terkait isu ekonomi, sosial dan lingkungan dipandang sebagai tantangan yang harus dihadapi oleh Bank dalam mencapai kinerja keuangan berkelanjutan yang optimal.

Untuk menjawab tantangan tersebut, PaninBank telah menyusun kebijakan-kebijakan yang terus disesuaikan dengan kondisi dan kedudukan Bank melalui pemanfaatan sistem TI untuk menata isu kepatuhan, *Good Corporate Governance* (GCG) dan mitigasi risiko, mendukung efisiensi, inovasi dan pengembangan produk, serta peningkatan layanan kepada nasabah.

generations. We are determined to make PaninBank not only an economically oriented financial institution, but also as a bank that supports growth in environmental and social performance.

In response to sustainable finance policy implementation, PaninBank has prepared 2019-2023 PaninBank's Sustainable Finance Action Plan, which details the short-term and long-term plans of the Company regarding sustainable initiatives. PaninBank divides the plan into three major phases, the Preparation and Setting Foundation, Design and Construction, and Development and Improvement, stipulated in the 2019-2020 PaninBank's sustainable finance roadmap. Through this roadmap, sustainable finance is expected to be implemented in a more directed and measurable way. Thus, it becomes the foundation of PaninBank to support the achievement of sustainable development goals.

CHALLENGES IN ACHIEVING SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION PERFORMANCE

The transformation of the financial system to sustainable finance unavoidably comes with various challenges. The limited regulations and guidelines for financial institutions to implement sustainable finance and the lack of incentives from regulators for environmentally-friendly projects are two separate challenges that must be faced by the banks that implement sustainable financial systems. The Bank also faces rapid change in digital technology that is still yet to be supported by adequate infrastructure and internal capacity building related to economic, social, and environmental issues in order to achieve optimal sustainable financial performance.

PaninBank has formulated policies that continue to be adapted to the conditions and position of the Bank by utilizing IT systems to manage issues of compliance, Good Corporate Governance (GCG), risk mitigation, to support efficiency, innovation, and product development, and service improvement to customers in order to respond to these challenges.

PENCAPAIAN KINERJA KEUANGAN BERKELANJUTAN

Kinerja Ekonomi

Dukungan perbankan memiliki peranan strategis dalam pertumbuhan ekonomi nasional. Untuk itu, Kami sebagai Bank swasta terbesar ketiga di Indonesia saat ini senantiasa memberikan manfaat ekonomi kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan dengan terus mencetak pertumbuhan usaha yang positif. Pada tahun 2019, Pendapatan bunga bersih PaninBank tercatat sebesar Rp8.968,9 miliar, naik 0,05% dari posisi 2018 yang sebesar Rp8.964,5 miliar. Laba operasional meningkat 0,94% dari posisi tahun 2018 yang sebesar Rp4.375,1 miliar menjadi Rp4.416,2 miliar.

PaninBank mencatat kenaikan laba bersih sebesar 9,76% dibandingkan tahun 2018 dari Rp3,2 triliun menjadi Rp3,5 triliun pada tahun 2019. Total aset PaninBank tercatat sebesar Rp211,3 triliun pada tahun 2019, tumbuh sebesar 1,97% dibanding tahun 2018 yang sebesar Rp207,2 triliun.

Pada tahun 2019, total penyaluran kredit (bersih) PaninBank secara konsolidasi turun 0,48% dari Rp137,4 triliun pada tahun 2018 menjadi Rp136,7 triliun. Penurunan tersebut terutama didorong oleh melambatnya kinerja kredit pada segmen perbankan institusional dan BUMN serta segmen usaha kecil menengah (*small medium business*).

Kendati demikian, segmen perbankan korporasi mampu menopang kinerja kredit secara keseluruhan. Kredit korporasi PaninBank secara individual berhasil tumbuh sebesar 15,07% dari tahun 2018 menjadi Rp31,3 triliun.

Sejalan dengan kinerja kredit, total penghimpunan dana pihak ketiga (DPK) turun 4,57% dari posisi tahun 2018 menjadi Rp131,4 triliun. Penurunan terutama didorong oleh Simpanan Berjangka terkait upaya Bank dalam melanjutkan perbaikan struktur biaya dana (*cost of fund*).

PaninBank berhasil memperluas basis nasabah sebagai hasil dari strategi *cross selling* dan inovasi produk jasa dengan Perusahaan Anak. Hingga akhir tahun buku 2019, PaninBank memiliki 523 kantor yang terdiri dari kantor wilayah, kantor cabang, dan kantor cabang pembantu yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia dan Kantor Perwakilan di Singapura.

SUSTAINABLE FINANCE PERFORMANCE

Economic Performance

Banking support has a strategic role in national economic growth. Therefore, We, as the third-largest private bank in Indonesia, provide economic benefits to all Company's stakeholders by continuing to record positive business growth. In 2019, PaninBank's net interest income amounted to Rp8,968.9 billion, which increased by 0.05% from the 2018 position, which was Rp8,964.5 billion. Income from Operations increased by 0.94% from 2018, i.e. From Rp4,375.1 billion to Rp4,416.2 billion.

PaninBank recorded a net profit increase of 9.76% compared to 2018, from Rp3.2 trillion to Rp3.5 trillion in 2019. PaninBank's assets were recorded at Rp211.3 trillion in 2019, grew by 1.97% compared to 2018, which amounted to Rp207.2 trillion.

In 2019, PaninBank's total (net) consolidated loan disbursement decreased by 0.48%, from Rp137.4 trillion in 2018 to Rp136.7 trillion. The decline was mainly encouraged by the slowing down of credit performance in the institutional and state-owned banking segments, as well as in the small-medium business segment.

Nevertheless, the corporate banking segment was able to sustain overall credit performance. PaninBank's corporate loans individually grew by 15.07% from 2018 to Rp31.3 trillion.

In line with the credit performance, total third-party fund (DPK) collection decreased by 4.57% from the 2018 position to Rp131.4 trillion. The decline was mainly driven by Time Deposits related to the Bank's efforts to refine the cost of funds structure.

PaninBank successfully expanded its customer base as a result of its cross-selling strategy and service product innovation with its Subsidiaries. As of the end of the 2019 fiscal year, PaninBank has 523 offices, consisting of regional offices, branches, and sub-branches, located throughout Indonesia, and a Representative Office in Singapore.



Pertumbuhan dan pencapaian kinerja ekonomi dan operasional yang Kami catat tidak hanya memberikan kontribusi positif bagi penciptaan laba Perseroan, namun lebih dari itu Kami juga memberikan kontribusi bagi pembangunan ekonomi nasional melalui pembiayaan infrastruktur guna mempercepat proses pembangunan nasional di berbagai bidang. Pada tahun 2019, PaninBank turut serta dalam pembiayaan proyek pembangunan jalan tol yang mencapai Rp2.108 miliar, meningkat 139,27% dibanding tahun 2018 yang sebesar Rp881 miliar. PaninBank juga turut andil dalam pembangunan listrik tenaga air sebagai bentuk penerapan prinsip keuangan berkelanjutan. Selain itu, PaninBank juga melakukan pembangunan infrastruktur yang bersifat bantuan bagi masyarakat melalui pembuatan penampungan air bersih yang bertujuan dapat menjaga kebersihan dan kelestarian lingkungan.

Kinerja PaninBank dalam mendukung penguatan inklusi dan literasi keuangan di Indonesia diwujudkan dengan pelaksanaan program keuangan inklusif melalui Program Simpanan Pelajar, Program Edukasi Nasabah dan Masyarakat, TabunganKu, Akses bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), Ketersediaan Akses Layanan Perbankan di Daerah Tertinggal dan Pengembangan *Digital Banking*. Sepanjang tahun 2019, telah terjadi peningkatan pada NoA tabungan SimPel Panin sebesar 20% menjadi 81.903 rekening dibanding tahun 2018 sebesar 68.255 rekening dan peningkatan VoA sebanyak 32,57% menjadi Rp38.855 juta dibanding tahun 2018 yang sebesar Rp29.310 juta.

Kinerja Sosial

Hingga akhir tahun 2019, karyawan PaninBank berjumlah 8.191 orang yang terdiri dari 3.668 karyawan pria (44,78%) dan 4.523 karyawan wanita (55,22%). Karyawan yang terampil, profesional dan memiliki motivasi tinggi merupakan aset berharga bagi pencapaian target Perseroan. Untuk itu, PaninBank secara berkala memberikan program pelatihan dan pengembangan karyawan yang terencana untuk meningkatkan kompetensi, *knowledge*, *skill*, *attitude* dan karakter dan mempertajam analisa yang dimiliki. Pada tahun 2019, PaninBank juga telah mengikutsertakan karyawan pada berbagai program pengembangan kapasitas terkait keuangan berkelanjutan.

The positive record of growth and achievement of economic and operational performance not only contributed positively to the Company's profit, but also contributed to national economic development through infrastructure financing to accelerate national development in various fields. In 2019, PaninBank participated in financing the toll road construction projects amounted to Rp2,108 billion, which increased by 139.27% compared to 2018, which was Rp881 billion. PaninBank also contributed to the hydroelectric power plant construction as a form of implementing sustainable financial principles. In addition, PaninBank also developed infrastructure in the form of assistance to the community by constructing a clean water reservoir, valued to maintain cleanliness and environmental sustainability.

PaninBank's performance in supporting financial inclusion and literacy strengthening in Indonesia is actualized through financial Inclusion programs, such as the Simpanan Pelajar Program, Customer and Community Education Program, TabunganKu, Access for Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), Availability of Access to Banking Services in Disadvantaged Areas, and Digital Banking Development. During 2019, NoA of Panin's SimPel accounts increased by 20% to 81,903 accounts, compared to 2018, which was 68,255 accounts. The VoA of SimPel accounts also increased by 32.6% from Rp29,310 million in 2018 to Rp38,855 million.

Social Performance

As of the end of 2019, PaninBank has 8,191 employees consisting of 3,668 male employees (44.78%) and 4,523 female employees (55.22%). Skilled, professional, and highly motivated employees are valuable assets for achieving the Company's targets. Therefore, PaninBank regularly provides planned employee training and development programs to improve competence, knowledge, skills, attitude, and character, and sharpen their analysis. In 2019, PaninBank participated its employees in various capacity building programs related to sustainable finance.

Selain pengembangan karyawan, Kami juga memiliki komitmen untuk mengembangkan bisnis yang sejalan dengan pengembangan sosial dan ekonomi masyarakat. Hal ini diwujudkan melalui pelaksanaan program CSR yang menasar pada enam pilar utama yakni Kesehatan, Lingkungan Hidup, Bantuan Sosial dan Penanggulangan Bencana, Pendidikan dan Olahraga, Kegiatan Keagamaan dan Kegiatan Sosial Lainnya. Pada tahun 2019, Kami telah menyalurkan sebesar Rp2,23 miliar pada program CSR yang diharapkan mampu membantu peningkatan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat sekitar.

Kinerja Lingkungan

Sebagai Lembaga Jasa Keuangan (LJK), PaninBank memainkan peran penting dalam menjalankan praktik bisnis yang bertanggung jawab dengan memperhatikan faktor kelestarian lingkungan dalam keputusan bisnis maupun dalam kegiatan operasional Perseroan. Untuk mewujudkan komitmen tersebut, pada tahun 2019, PaninBank telah menyalurkan kredit pada kategori kegiatan usaha berwawasan lingkungan sebesar Rp539,03 miliar. Internalisasi gaya hidup ramah lingkungan juga terus dilakukan. Kami senantiasa mendorong program penghematan penggunaan kertas, listrik dan air, hingga pengurangan penggunaan botol plastik di lingkungan kantor. Hal ini merupakan usaha kami dalam meminimalkan dampak kegiatan operasi terhadap kelestarian lingkungan.

Strategi Pencapaian Target Keberlanjutan

Kami telah merumuskan strategi keberlanjutan untuk dapat terus menunjang pencapaian kinerja keberlanjutan Perseroan di masa mendatang. Arah kebijakan Bank adalah “Penguatan Fondasi Bisnis melalui Empat Pilar: Sumber Daya Manusia (SDM), Infrastruktur Teknologi Informasi (TI), Jaringan Kantor dan Basis Nasabah dengan Mengutamakan *Prudentiality*, *Trust*, dan *Good Corporate Governance* (GCG) pada Era Disrupsi Teknologi”. Manajemen PaninBank menjabarkan arah kebijakan tersebut dalam rangkaian kebijakan sebagai berikut:

In addition to employee development, We are committed to developing business in line with the social and economic development of the community. This is realized through the CSR programs that target six main pillars: Health, Environment, Social Assistance and Disaster Management, Education and Sports, Religious Activities, and Other Social Activities. In 2019, We disbursed Rp2.23 billion in CSR programs, which are expected to help enhance the quality of life and welfare of the surrounding community.

Environmental Performance

As a Financial Services Institution (LJK), PaninBank has an important role in carrying out responsible business practices, with due regards to environmental sustainability factors in business decisions and the Company’s operational activities. In 2019, PaninBank disbursed loans in the category of green business activities amounted to Rp539.03 billion to realize this commitment. PaninBank also conducts internalization of an environmentally-friendly lifestyle. We encourage programs to save paper, electricity, and water, and to reduce the use of plastic bottles in the office environment. This is our effort to minimize the impact of operations on environmental sustainability.

Strategies for Achieving Sustainability Targets

We have formulated a sustainability strategy to support the achievement of the Company’s sustainability performance in the future. The Bank’s policy direction is “Strengthening Business Foundations through the Four Pillars: Human Resources (HR), Information Technology (IT) Infrastructure, Office Networks, and Customer Base by Prioritizing *Prudentiality*, *Trust*, and *Good Corporate Governance* (GCG) in the Era of Technology Disruption”. PaninBank’s Management described the policy direction in the following set of policies:



1. **Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia** melalui perubahan dan peningkatan pada lingkungan kerja yang adaptif, pelaksanaan rekrutmen yang kompetitif, pengembangan instrumen pelatihan berbasis *digital* dan peningkatan pemahaman dan kompetensi karyawan guna mendukung implementasi keuangan berkelanjutan;
2. **Memperkuat Infrastruktur Teknologi Informasi** melalui evaluasi kebutuhan dan kecukupan sistem teknologi informasi pada setiap unit bisnis, mengembangkan dan meningkatkan infrastruktur teknologi sistem informasi, menyatukan koordinasi kebutuhan IT pada *Banking Network and Operation Group*, serta peningkatan *skill* dan kompetensi karyawan di bidang teknologi informasi untuk merespon kebutuhan dan inovasi yang cepat dan dinamis;
3. **Mengoptimalkan Jaringan Kantor** melalui penutupan dan relokasi jaringan kantor ke lokasi bisnis yang lebih menguntungkan, memperkuat akurasi sistem *scoring* dan *grading* jaringan kantor dan mendorong peran jaringan kantor dalam program literasi dan inklusi keuangan;
4. **Memperluas Basis Nasabah Loyal** melalui peningkatan aktivitas kampanye dan promosi untuk penguatan merek dan *awareness*, mendorong akuisisi nasabah baru untuk membangun basis nasabah baru, memperbanyak sistem *one-stop* market dengan pemberdayaan *cross-selling* produk dan memperbanyak program literasi dan inklusi keuangan; dan
5. **Pelaksanaan Program Prioritas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan** melalui integrasi risiko berkelanjutan ke dalam kebijakan manajemen risiko dan pedoman kebijakan perkreditan bank, penerapan budaya keberlanjutan melalui Panin *sustainability culture* dan penyusunan *sustainability report* sebagai media komunikasi kepada *stakeholders*.

1. **Improving the Quality of Human Resources** by changes and refinements in an adaptive work environment, implementing competitive recruitment, developing digital-based training instruments, and enhancing employees' understanding and competency to support sustainable finance implementation;
2. **Strengthening Information Technology Infrastructure** by evaluating the needs and adequacy of information technology systems in each business unit, developing and enhancing information systems technology infrastructure, unifying coordination of IT needs in the Banking Network and Operation Group, as well as enhancing the skills and competencies of employees in the information technology field to respond to the rapid and dynamic needs and innovation;
3. **Optimizing Office Networks** by conducting closing and relocation of office networks to more profitable business locations, strengthening the accuracy of office network scoring and grading systems, and encouraging the role of office networks in financial literacy and inclusion programs;
4. **Expanding the Loyal Customer Base** by bolstering campaign activities and promotions to strengthen brand and awareness, encouraging new customer acquisition to build a new customer base, increasing one-stop market system by empowering cross-selling products, and improving financial literacy and inclusion programs; and
5. **Implementing Priority Programs for Sustainable Finance Action Plans** by integrating sustainable risks into the risk management policies and bank credit policies guideline, carrying out a culture of sustainability through the Panin sustainability culture, and preparing sustainability reports as a communication media to stakeholders.

APRESIASI DAN PENUTUP

Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

PaninBank menyadari bahwa keberhasilan Bank mencatatkan kinerja yang baik pada tahun 2019 tak lepas dari peran banyak pihak, untuk itu izinkan kami atas nama jajaran Direksi PaninBank mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Dewan Komisaris, pemegang saham, nasabah, masyarakat, pemasok dan pemangku kepentingan lainnya atas kerja sama dan dukungannya selama ini. Ungkapan serupa juga kami sampaikan kepada seluruh karyawan PaninBank atas loyalitas dan dedikasi serta profesionalismenya dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

Kami berharap, dukungan serupa akan terus diberikan sehingga kinerja PaninBank ke depan akan semakin baik dan dapat terus berperan serta mendukung pertumbuhan perekonomian nasional dan mewujudkan visi Perseroan menjadi Bank ritel terkemuka dengan pertumbuhan kinerja yang berkesinambungan.

APPRECIATION AND CLOSING

To All Distinguished Shareholders and Stakeholders,

PaninBank acknowledges that the Bank success to record good performance in 2019 is inseparable from the role of many parties. Therefore, allow Us, on behalf of PaninBank's Board of Directors, to express our highest gratitude and appreciation to the Board of Commissioners, shareholders, customers, the community, suppliers, and other stakeholders for their cooperation and support thus far. Likewise, We convey our highest gratitude and appreciation to all PaninBank's employees for their loyalty, dedication, and professionalism in carrying out their duties and responsibilities.

We hope that this support will continue so that PaninBank's performance in the future shall improve and continue to play a role in supporting the national economy development, and realizing the Company's vision to become a leading retail Bank with sustainable performance growth.

Jakarta, Mei 2020 | Jakarta, May 2020

Atas Nama Direksi | On behalf of the Board of Directors

HERWIDAYATMO

Presiden Direktur | President Director

Tentang Laporan Ini

About the Report

Laporan Keberlanjutan PT Bank Pan Indonesia Tbk Tahun 2019 merupakan laporan yang diterbitkan pertama kali yang menguraikan komitmen, strategi dan kinerja keberlanjutan serta pengungkapan dampak keberadaan bisnis Perseroan terhadap segenap pemangku kepentingan selama periode 1 Januari – 31 Desember 2019. Untuk selanjutnya, PaninBank berkomitmen menerbitkan laporan keberlanjutan secara periodik setiap tahunnya. [\[GRI 102-50, 102-51, 102-52\]](#)

Laporan ini disusun mengikuti perkembangan standar pelaporan laporan keberlanjutan terkini, yakni GRI Standards opsi “Core” dengan menyertakan *Financial Services Sector Disclosures* dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. [\[GRI 102-54\]](#)

TAHAPAN PENYUSUNAN LAPORAN

Untuk mencapai transparansi laporan keberlanjutan, dalam menentukan isi laporan, PaninBank menerapkan prinsip-prinsip Keterlibatan Pemangku Kepentingan (*Stakeholder Inclusiveness*), Konteks Keberlanjutan (*Sustainability Context*), Materialitas (*Materiality*) dan Kelengkapan (*Completeness*). Sedangkan, untuk memastikan kualitas informasi dalam laporan keberlanjutan tepat dan berkualitas, PaninBank menerapkan prinsip-prinsip Kejelasan (*Clarity*), Komparabilitas (*Comparability*), Keseimbangan (*Balance*), Akurasi (*Accuracy*), Keandalan (*Reliability*) dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*). [\[GRI 102-46\]](#)

Selanjutnya, prinsip-prinsip pelaporan keberlanjutan tersebut diimplementasikan ke dalam lima tahapan penyusunan laporan keberlanjutan sebagai berikut:

The 2019 Sustainability Report of PT Bank Pan Indonesia Tbk is the first report published, which discloses the commitment, strategy, and sustainability performance, as well as the impact of the Company’s business on all stakeholders for the period of 1 January - 31 December 2019. Subsequently, PaninBank is committed to publishing the sustainability report annually. [\[GRI 102-50, 102-51, 102-52\]](#)

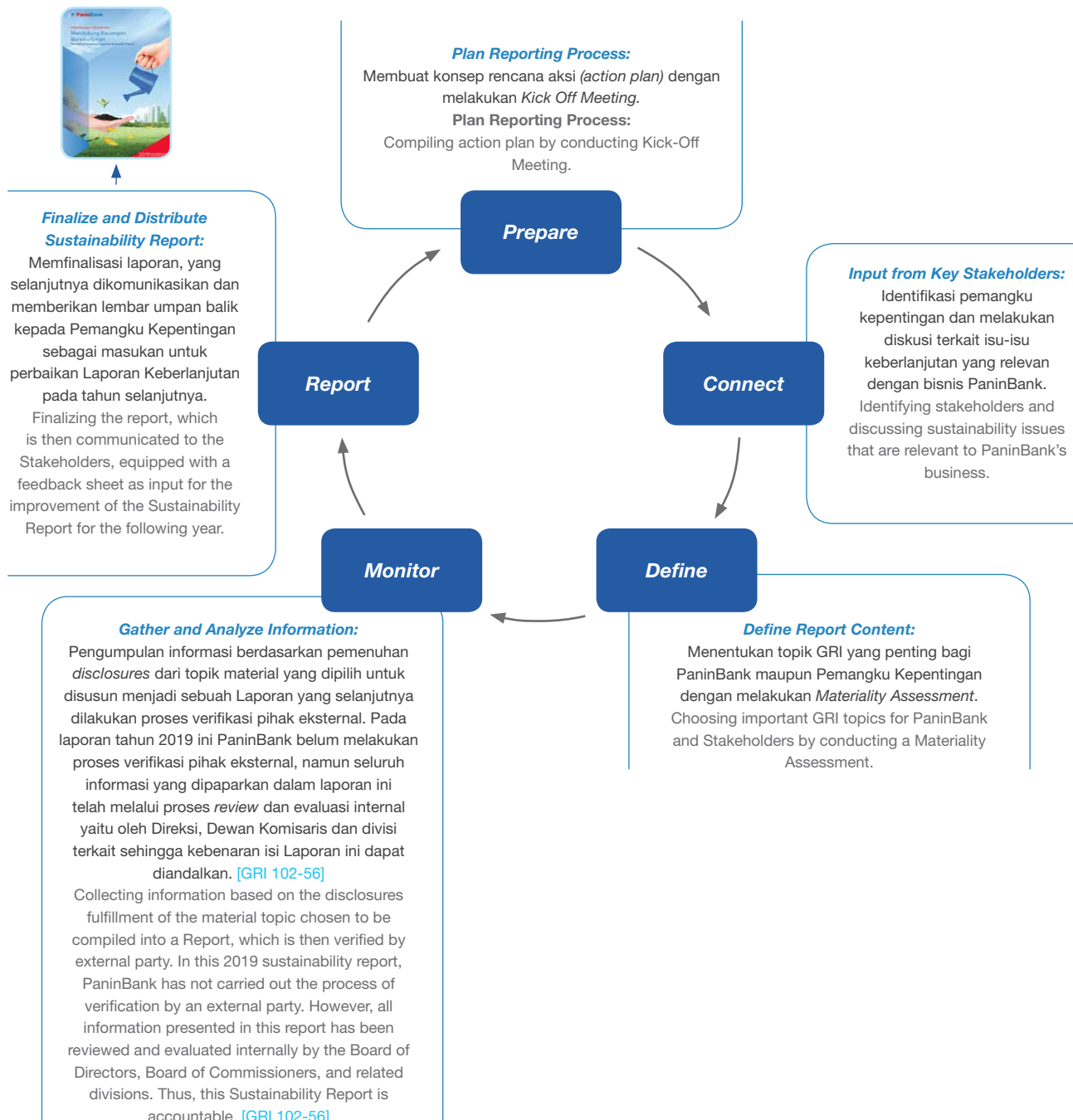
This report has been prepared in accordance with the most updated standard of sustainability reporting, i.e. “Core” option of GRI Standards, by including the Financial Services Sector Disclosures and Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. [\[GRI 102-54\]](#)

REPORT COMPILATION PHASES

In determining the report’s contents, PaninBank applies the principles of Stakeholder Inclusiveness, Sustainability Context, Materiality, and Completeness to achieve the transparency of sustainability reports. Meanwhile, PaninBank implements Clarity, Comparability, Balance, Accuracy, Reliability, and Timeliness to ensure the quality of the information in the sustainability report is appropriate and has a certain quality. [\[GRI 102-46\]](#)

Further, the principles of sustainability reporting are implemented into the five phases of preparing a sustainability report as follows:

Lima Tahap Penyusunan Laporan Keberlanjutan [GRI 102-46] Five Phases of Sustainability Report Compilation [GRI 102-46]



TOPIK MATERIAL DAN *BOUNDARY* LAPORAN

Sebagai tahun pertama penyusunan laporan, PaninBank telah memetakan topik-topik GRI yang penting bagi Perseroan maupun Pemangku Kepentingan Perseroan sebagai berikut:

MATERIAL TOPICS AND BOUNDARIES OF THE REPORT

As this is the first year of compiling the report, PaninBank has mapped the important GRI topics for the Company and its Stakeholders as follows:

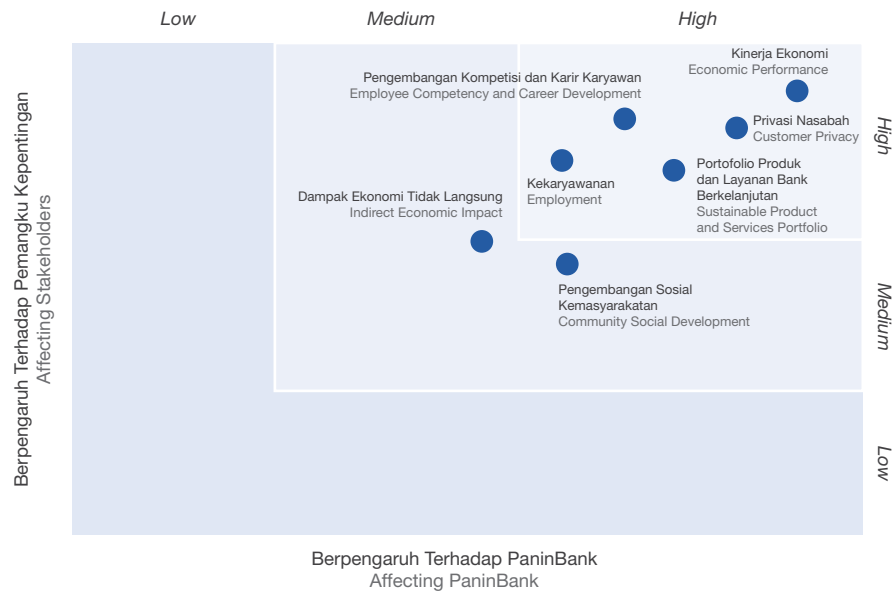
Daftar Topik Material dan *Boundary* Laporan [GRI 102-47, 103-1]
Material Topics and Boundary of the Report [GRI 102-47, 103-1]

Topik Material	Disclosure	Kenapa Topik Ini Material Why the Topic is Material	Boundary			Material Topics
			PaninBank	Anak Perusahaan Subsidiaries	Di Luar Perseroan External Parties	
Ekonomi						Economy
Kinerja Ekonomi	GRI 201-1	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan Have significant impacts on the stakeholders	√	√	-	Economic Performance
Dampak Ekonomi Tidak Langsung	GRI 203-1	Berdampak signifikan bagi pemangku kepentingan Have significant impacts on the stakeholders	√	-	-	Indirect Economic Impact
Sosial						Social
Kekaryawanan	GRI 401-1, 401-2	Berdampak signifikan bagi karyawan Have significant impacts on the employees	√	-	-	Employment
Pengembangan Kompetensi dan Karir Karyawan	GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3	Berdampak signifikan bagi karyawan Have significant impacts on the employees	√	-	-	Employee Competency and Career Development
Pengembangan Sosial Kemasyarakatan	GRI 413-1, FS13	Berdampak signifikan bagi masyarakat Have significant impacts on the community	√	-	-	Community Social Development
Privasi Nasabah	GRI 418-1	Berdampak signifikan bagi nasabah Have significant impacts on the customer	√	-	-	Customer Privacy
Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan	FS7, FS8, FS16	Berdampak signifikan bagi nasabah dan masyarakat Have significant impacts on the customer and the community	√	-	-	Sustainable Product and Services Portfolio

Selanjutnya, topik-topik material tersebut diprioritaskan menjadi tiga tingkatan, yaitu *High*, *Medium* dan *Low* yang dapat dilihat pada grafik berikut ini.

Further, the material topics are prioritized into three levels, i.e. High, Medium, and Low, as shown in the following graph.

Grafik Materialitas [GRI 102-47]
Graph: Materiality [GRI 102-47]



Seluruh topik material yang disajikan dalam laporan ini mencakup seluruh aspek keberlanjutan yang dijalankan di seluruh kantor PaninBank. Khusus untuk topik kinerja ekonomi yakni data keuangan, diperoleh dari laporan keuangan *audited* konsolidasian dengan entitas anak PaninBank. [GRI 102-45]

Dalam Laporan keberlanjutan tahun ini, tidak terdapat perubahan signifikan dan tidak terdapat penyajian ulang informasi (*restatement*) dikarenakan tahun ini merupakan laporan pertama yang diterbitkan oleh PaninBank. [GRI 102-48, 102-49]

KONTAK INFORMASI

Untuk meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan ini, seluruh pemangku kepentingan dan pembaca dapat menyampaikan pertanyaan, saran, ide, kritik dan tanggapan melalui Lembar Umpan Balik yang dapat ditemukan pada bagian akhir Laporan ini atau dengan menghubungi: [GRI 102-53]

All material topics presented in this report cover all aspects of sustainability that are carried out in all PaninBank's offices. Particularly, financial data for the economic performance topic is obtained from the consolidated audited financial statements with PaninBank's subsidiaries. [GRI 102-45]

In this year's sustainability Report, there are no significant changes and restatement of information because this is the first year of the report published by PaninBank. [GRI 102-48, 102-49]

CONTACT INFORMATION

To improve the quality of this Sustainability Report, all stakeholders and reader may submit their questions, suggestions, ideas, critics, and feedbacks through the Feedback Form which can be found in the last chapter of this report, or via contact to: [GRI 102-53]

PT Bank Pan Indonesia Tbk

Sekretaris Perusahaan

Corporate Secretary

Jl. Jend. Sudirman - Senayan, Jakarta 10270, Indonesia

Tel. : +62 21 2700545

Fax. : +62 21 2700340

Email : panin@panin.co.id

Website : www.panin.co.id



DEWAN KOMISARIS

Board of Commissioners

Dari kiri ke kanan
From left to right

DRS. RIYANTO
Komisaris Independen
Independent Commissioner

LINTANG NUGROHO
Wakil Presiden Komisaris - Komisaris Independen
Vice President Commissioner - Independent Commissioner

LIANNA LOREN LIMANTO
Komisaris
Commissioner

CHANDRA R. GUNAWAN
Komisaris
Commissioner



DIREKSI

Board of Directors

Dari kiri ke kanan
From left to right

ANTONIUS KETUT DWIRIANTO
Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko
Director of Compliance and Risk Management

NG KEAN YIK
Direktur Perbankan Ritel
Director of Retail Banking

JANUAR HARDI
Direktur Perbankan Korporasi
Director of Corporate Banking

H. AHMAD HIDAYAT
Direktur Administrasi dan Keuangan
Director of Administration and Finance

LIONTO GUNAWAN
Direktur Sumber Daya Manusia dan
Pengembangan Cabang
Director of Human Resources and
Branch Development

HERWIDAYATMO
Presiden Direktur
President Director

ROOSNIATI SALIHIN
Wakil Presiden Direktur
Deputy President Director

GUNAWAN SANTOSO
Direktur Tresuri
Director of Treasury

SUWITO TJOKRORAHARDJO
Direktur Operasi dan IT
Director of Operations and IT

EDY HERYANTO
Direktur Perbankan Komersial
Director of Commercial Banking

HENDRAWAN DANUSAPUTRA
Wakil Presiden Direktur
Deputy President Director

Aksi Kami Bagi Keuangan dan Pembangunan Berkelanjutan

Our Action for Sustainable Finance and Development



Bergabungnya PaninBank menjadi bagian dari Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia (IKBI), semakin memperkuat komitmen dalam menerapkan praktik keuangan berkelanjutan dalam bisnis Perseroan.

PaninBank as a part of the Indonesia Sustainable Finance Initiative (IKBI), further strengthens its commitment to implementing sustainable finance practices in the Company's business.

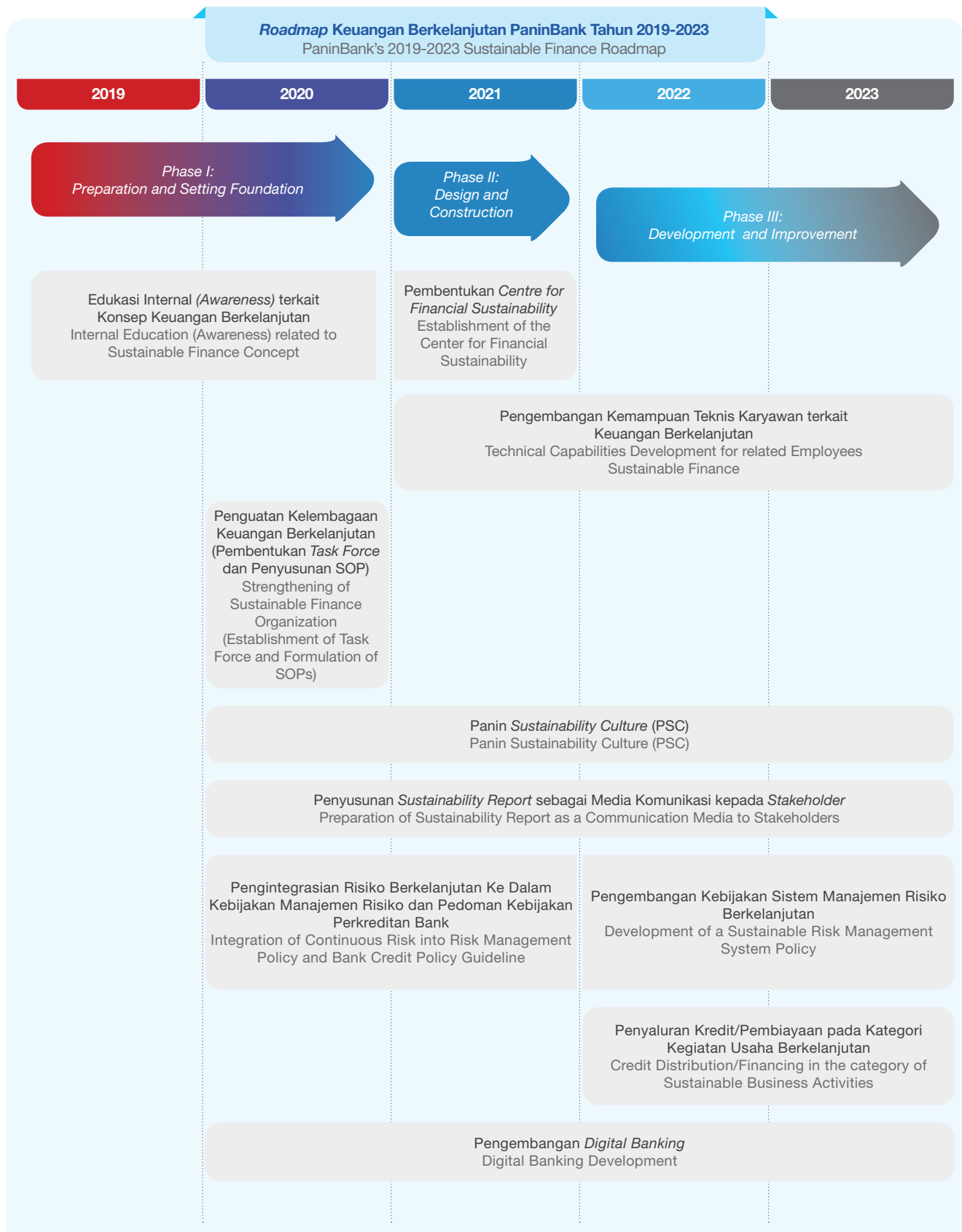


Perubahan iklim terus menjadi perhatian dan tantangan dunia hingga kini. Hal ini dikarenakan perubahan iklim memiliki dampak terhadap kesehatan manusia, lingkungan dan ekonomi. Untuk itu, dibutuhkan adanya penerapan konsep keuangan berkelanjutan (*sustainable finance*) yakni sistem keuangan yang memainkan peran dalam memperhitungkan/memitigasi semua risiko dan imbal hasil dari keseimbangan sudut pandang keuangan, ekonomi, sosial dan lingkungan pada portofolio bisnis. Konsep ini juga dibangun untuk berkontribusi sekaligus menangkap peluang bisnis terhadap upaya pembangunan ekonomi Indonesia yang memiliki ketahanan terhadap perubahan iklim dan berkontribusi langsung pada upaya pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*-SDGs).

PaninBank menyambut dengan semangat atas regulasi keuangan berkelanjutan yang dikeluarkan oleh regulator dalam hal ini Otoritas Jasa Keuangan yakni Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Hal ini dibuktikan PaninBank telah menerbitkan Laporan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB). Di dalam laporan tersebut, PaninBank telah merumuskan rencana strategis keuangan berkelanjutan yang dituangkan dalam Peta Jalan (*Roadmap*) Keuangan Berkelanjutan sebagai berikut:

Climate change continues to be the world's focus and challenge nowadays. This is because climate change affects human health, the environment, and the economy. Therefore, it is necessary to apply sustainable finance, which is a financial system that plays a role in calculating/mitigating all risks and returns from the perspective of the balance of finance, economy, social, and environmental in the business portfolios. The concept is also established to contribute to and grab business opportunities for Indonesia's economic development with resilience to climate change and contribute directly to efforts to achieve the Sustainable Development Goals (SDGs).

PaninBank welcomed with enthusiasm the sustainable finance regulations issued by the regulator, i.e. the Financial Services Authority in Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. This is evidenced as PaninBank has issued a Sustainable Finance Action Plan (RAKB) Report. In the report, PaninBank formulated a sustainable finance strategic plan as outlined in the Sustainable Finance Roadmap as follows:



Berdasarkan *roadmap* Keuangan Berkelanjutan tersebut, pada tahun 2019 PaninBank memasuki *Phase I: Preparation and Setting Foundation* yakni penguatan dari sisi Sumber Daya Manusia (SDM) melalui pelaksanaan Edukasi Internal (*Awareness*) terkait Konsep Keuangan Berkelanjutan. Hal ini dikarenakan penguatan kapasitas internal perbankan merupakan salah satu *critical success factor* dari penerapan keuangan berkelanjutan. Untuk itu, Bank harus menyiapkan SDM yang mampu memahami dan menerapkan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan terutama dalam mengintegrasikan risiko sosial dan lingkungan; mampu menangkap peluang ekonomi global yang rendah karbon dan tahan terhadap perubahan iklim dengan menciptakan inovasi produk dan layanan perbankan yang adaptif terhadap konsep pembangunan berkelanjutan; serta mampu mendukung proses transformasi *digital* untuk menciptakan efisiensi operasi, memberikan pelayanan yang lebih baik kepada nasabah dan membantu meningkatkan inklusi keuangan.

Dalam pelaksanaannya, pada tahun 2019 PaninBank telah memberikan pengembangan kapasitas internal terkait keuangan berkelanjutan kepada 61 insan Perseroan. Lebih dari itu, pada tahun 2019 PaninBank juga telah memberikan kredit/pembiayaan pada kategori kegiatan usaha berkelanjutan yakni Energi Terbarukan, Efisiensi Energi, Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan, Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air, Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan, Produk yang Dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi (*Eco-Efficient*), Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya, serta Kegiatan UMKM.

Sebagai wujud komitmen untuk memperkuat efektivitas penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan dalam bisnis Perseroan, pada bulan Februari 2020 PaninBank telah resmi tercatat sebagai anggota Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia (IKBI), bersama delapan bank besar lainnya di Indonesia.

Atas berbagai langkah strategis yang dilakukan PaninBank dalam penerapan keuangan berkelanjutan tersebut, menunjukkan kontribusi/aksi nyata Perseroan bagi keuangan dan pembangunan berkelanjutan.

Based on the Sustainable Finance roadmap, in 2019, PaninBank entered Phase I: Preparation and Setting Foundation, i.e. strengthening Human Resources (HR) through Internal Education (Awareness) in terms of Sustainable Finance Concept. Strengthening the internal capacity of the banks is one of the critical success factors of sustainable finance implementation. Therefore, the Bank shall prepare human resources capable of understanding and applying sustainable finance principles, especially in integrating social and environmental risks; capturing global economic opportunities that are low in carbon footprints and resilient to climate change by creating innovative banking products and services that are adaptive to the sustainable development concept; as well as being able to support the digital transformation process to create operational efficiency, provide better services to customers, and improve financial inclusion.

In 2019, PaninBank has provided internal financial capacity building related to sustainable finance to 61 Company's personnel. Moreover, in 2019, PaninBank has also provided credit/financing in the category of sustainable business activities, i.e. Renewable Energy, Energy Efficiency, Management of Natural Resources Conservation and Sustainable Land Use, Land and Water Biodiversity Conservation, Water and Wastewater Sustainable Management, Products That Can Reduce Use of Resource and Produce Less Pollution (Eco-Efficient), Green Business Activities and/or Other Activities, and MSMEs Activities.

As a form of commitment to strengthening the effectiveness of sustainable finance principles in the Company's business, in February 2020, PaninBank was officially registered as a member of the Indonesia Sustainable Financial Initiative (IKBI), with eight other major banks in Indonesia.

PaninBank's various strategic steps in sustainable finance implementation show the Company's real contribution/action for sustainable finance and sustainable development.



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Komitmen Keberlanjutan Sustainability Commitment	Program Keberlanjutan Sustainability Program	SDGs
Komitmen Mewujudkan Pembangunan Ekonomi yang Maju dan Berkeadilan Commitment to Actualizing Advanced and Fair Economic Development	- Tercapainya <i>Bottom Line</i> Laba Bersih Rp3 triliun - Pendistribusian Nilai Ekonomi kepada Pemangku Kepentingan sebesar Rp16.319.796 juta (Tahun 2019) - Pembiayaan Infrastruktur dalam Mempercepat Proses Pembangunan Nasional melalui Pembiayaan Proyek Pembangunan Jalan Tol dan Proyek Kelistrikan - Achieved Bottom-Line Net Profit of Rp3 trillion - Economic Value Distributed to Stakeholders of Rp16,319,796 million (in 2019) - Infrastructure Financing in Accelerating the National Development Process by Financing Toll Road Construction Projects and Electricity Projects	
Komitmen Mendukung Penguatan Inklusi dan Literasi Keuangan di Indonesia Commitment to Supporting the Strengthening of Financial Inclusion and Literacy in Indonesia	- Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel) melalui Program Panin Goes to School, <i>SimPel Day</i> dan menjadi <i>Sponsor</i> dalam <i>Finance Expo</i> - Program Edukasi Nasabah dan Masyarakat melalui <i>Panin Goes to Community</i>, <i>Panin Goes to Company</i> dan <i>Panin Goes to Campus</i> - TabunganKu - Penyaluran Pembiayaan kepada Sektor Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dan telah memiliki Jaringan <i>SMART Center</i> dan <i>Micro Center</i> - Penyediaan Akses Layanan Keuangan di Daerah Tertinggal, yaitu Kupang dan Sorong - Pengembangan <i>Digital Banking</i> - Berpartisipasi sebagai Anggota <i>Task Force</i> Penerapan Simulasi Pembukaan Rekening Efek dan Rekening Dana Nasabah secara Elektronik untuk Meningkatkan Inklusi Jasa Keuangan di Pasar Modal - Simpanan Pelajar Savings (SimPel) through the Panin Goes to School Program, <i>SimPel Day</i>, and became a Sponsor in the Finance Expo - Customer and Community Education Programs through Panin Goes to Community, Panin Goes to Company, and Panin Goes to Campus - TabunganKu - Loan Disbursement to the Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs), equipped with SMART Center and Micro Center Network - Provision of Access to Financial Services in Disadvantaged Areas, i.e. Kupang and Sorong - Digital Banking Development - Became a member of the Task Force on the Simplification of Opening Customer Securities Accounts and Customer Funds Accounts Electronically to enhance the Financial Service Inclusion in the Capital Market	



Komitmen Keberlanjutan Sustainability Commitment	Program Keberlanjutan Sustainability Program	SDGs
Komitmen Menciptakan Praktik Ketenagakerjaan Yang Adil dan Layak Commitment to Creating Fair and Decent Labor Practices	- Komitmen Penuh terhadap semua Peraturan terkait Hak Asasi Manusia: Pencegahan dan Penghapusan Praktik Pekerja Anak/di Bawah Umur, Pencegahan dan Penghapusan Kerja Paksa, Perlakuan Adil (Non Diskriminasi) dan Menghormati Hak Sipil dan Politik - Penciptaan Lapangan Kerja melalui Proses Rekrutmen - Pengembangan Kompetensi Karyawan - Kepatuhan terhadap Upah Minimum - Full Commitment to all Regulations in relation to Human Rights: Prevention and Abolition of Child/Underage Labor, Prevention and Abolition of Forced Labor, Fair Treatment (Non-Discriminative), and Respect for Civil and Political Rights - Job Creation through the Recruitment Process - Employee Competency Development - Compliance with Minimum Wages	   
Komitmen Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Commitment to Improving Community Welfare	- Pelaksanaan Kegiatan Program Panin Peduli yang berfokus pada Pemberian Bantuan untuk Peningkatan Kesehatan, Kelestarian Lingkungan Hidup, Bantuan Sosial dan Penanggulangan Bencana, Pendidikan dan Olahraga, Kegiatan Keagamaan dan Kegiatan Sosial Lainnya - PaninPeduli Program activities that focus on Providing Assistance for Health Improvement, Environmental Sustainability, Social Assistance and Disaster Management, Education and Sports, Religious Activities, and Other Social Activities	   
Komitmen Menjaga Kelestarian Lingkungan Hidup Commitment to Maintaining Environmental Sustainability	- Penerapan <i>Environmental and Social Management System</i> (ESMS) - Penyaluran Kredit pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) - Keikutsertaan dalam Pembukaan <i>Green Sukuk Ritel Seri Sukuk Tabungan ST006</i> - Inisiatif Pengurangan Energi Listrik melalui Pemadaman Aliran Listrik Ruangan dan Perangkat Kerja Tepat Waktu - Inisiatif Penghematan Kertas (<i>Paperless</i>) melalui Pemanfaatan Kertas Bekas/Kertas Daur Ulang dalam Penggunaan Memo maupun Sarana Pertukaran Informasi Internal lainnya serta Pengembangan Aplikasi <i>Digital</i> - Program "<i>People (Not Plastic) for the Planet</i>" sebagai bagian dari program <i>save our planet</i> - Program <i>Reforest Indonesia</i> untuk Mengurangi Emisi Gas Rumah Kaca di Indonesia - Implementation of Environmental and Social Management System (ESMS) - Loan Disbursement to Green Business Activities (KUBL) - Participation in the Opening of Green Sukuk Retail: Sukuk Tabungan ST006 Series - Initiative to Reduce Electricity by Turning Off Electricity in the Room and On-Time Working Device - Paperless Initiative by Utilizing Recycled Paper for Memos, Other Internal Information Exchange Facilities, and Digital Application Development "People (Not Plastic) for the Planet" program as part of the <i>save our planet</i> program - Reforest Indonesia Program to Reduce Greenhouse Gas Emissions in Indonesia	    

Komitmen Keberlanjutan Sustainability Commitment	Program Keberlanjutan Sustainability Program	SDGs
Komitmen Menerapkan Tata Kelola Keberlanjutan Commitment to Implementing Sustainability Governance	- Pemberian Kesempatan yang sama baik kepada Karyawan Pria maupun Wanita untuk Menduduki Posisi Strategis - Deklarasi Anti <i>Fraud</i>: “Zero Tolerance to Fraud” <i>Certified Fraud Examiner</i> (CFE) kepada Auditor Internal - Providing equal opportunities to both Male and Female Employees to Occupy Strategic Positions - Anti-Fraud Declaration: “Zero Tolerance to Fraud” - Certified Fraud Examiner (CFE) to Internal Auditors	 



Sekilas Tentang PaninBank

About PaninBank

IDENTITAS PERUSAHAAN CORPORATE IDENTITY



Nama Perusahaan [GRI 102-1] PT Bank Pan Indonesia Tbk
Company Name [GRI 102-1]
Tanggal Pendirian 17 Agustus 1971
Date of Establishment 17 August 1971

Bidang Usaha, Merek, Produk dan Layanan [GRI 102-2]
Business Sector, Brand, Products, and Services [GRI 102-2]

Bidang Usaha: Jasa Perbankan
Business Sector: Banking

Produk dan Layanan:
Products and Services

Produk Simpanan (Tabungan, Giro, Deposito), Produk Pinjaman, Perbankan Elektronik dan Layanan Lainnya.

Selama tahun 2019, tidak terdapat produk dan layanan PaninBank yang dilarang dan ditarik kembali dari pasar.

Savings Products (Savings, Demand Deposits, Deposits), Loan Products, Electronic Banking, and Other Services.

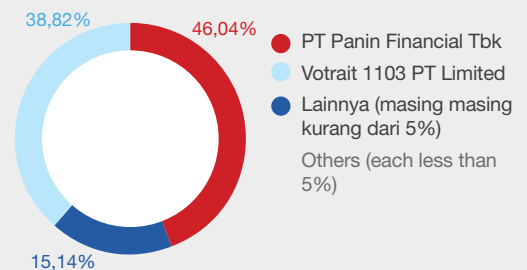
During 2019, there were no products and services of PaninBank that were prohibited and withdrawn from the market.



Bentuk Hukum dan Kepemilikan [GRI 102-5]
Legal Form and Ownership [GRI 102-5]

Status Perusahaan:
Perusahaan Terbuka
Company's Status:
Public Company

Kepemilikan Saham Shareholdings



Dasar Hukum Pendirian
Legal Basis of Establishment

Akta No. 85 Tanggal 17 Agustus 1972, dibuat dihadapan Julian Nimrod Siregar gelar Mangaradja Namora S.H., Notaris di Jakarta.

Deed No. 85, dated 17 August 1972, made before Julian Nimrod Siregar with the title of Mangaradja Namora S.H., Notary in Jakarta.



Kantor Pusat [GRI 102-3]
Head Office [GRI 102-3]

Gedung PaninBank
PaninBank Building

Jl. Jend. Sudirman - Senayan, Jakarta 10270, Indonesia

Tel.: +62 21 2700545

Fax.: +62 21 2700340

Surat Elektronik Email: panin@panin.co.id

Situs Website: www.panin.co.id

PRESTASI DAN REPUTASI TAHUN 2019

ACHIEVEMENTS AND REPUTATION IN 2019

Penghargaan Tahun 2019 [GRI 102-12]

Awards in 2019 [GRI 102-12]



01 19 Februari 2019
February 19, 2019

Penghargaan PaninBank yang dengan Sukarela Telah Menghimpun Darah Donor Untuk Kepentingan Kemanusiaan Sejumlah 474 Kantong Labu Darah dari Palang Merah Indonesia
PaninBank was awarded by the Indonesia Red Cross as PaninBank has Voluntarily Collected Blood Donors for Humanity of 474 Blood Bags

02 28 Maret 2019
March 28, 2019

Penghargaan Atas Peran Serta Sebagai Anggota *Working Group* Dalam Mendukung Program Percepatan Pembukaan Rekening Efek dan Rekening Dana Nasabah dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI)
Award for Participation as a Working Group Member in Supporting the Acceleration Program for Opening Securities Accounts and Customer Funds Accounts from the Financial Services Authority (OJK) and PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI)

03 3 Agustus 2019
August 3, 2019

Penghargaan *The Big - 4 Risk Management -2019 Category Bank Company* (Buku-IV) pada ajang Indonesia *Enterprise Risk Management Award-III 2019* (EIRMA-III-2019) dari Majalah *Economic Review*
The Big - 4 Risk Management - 2019, Category Bank Company (Buku-IV) in the Indonesia Enterprises Risk Management Award III 2019 (EIRMA-III-2019) from *Economic Review Magazine*

04 29 Agustus 2019
August 29, 2019

Penganugerahan *Infobank Award: Bank Berpredikat "Sangat Bagus"* Atas Kinerja Keuangan Selama Tahun 2018 dari Majalah *Infobank*
Infobank Award: Predicate "Very Good" for the Financial Performance in 2018 from *Infobank Magazine*

05 14 Oktober 2019
October 14, 2019

Penghargaan *Top 50 Big Capitalization Public Listed Company* pada ajang *The 11th IICD Corporate Governance Conference and Award* dari Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD) dan Majalah *Investor*
Top 50 Big Capitalization Public Listed Company in the 11th IICD Corporate Governance Conference and Award from Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD) and *Investor Magazine*

06 22 Oktober 2019
October 22, 2019

Penghargaan Atas Pencapaian Tahun 2018 Sebagai "*The Best Success Ratio, Category Transfer Beneficiary*" dari *Prima Payment Solution* (PT Rintis Sejahtera)
Award for 2018 Achievement as "*The Best Success Ratio, Category Transfer Beneficiary*" from *Prima Payment Solution* (PT Rintis Sejahtera)



07 28 Oktober 2019
October 28, 2019

Penghargaan Atas Kerja Sama yang baik sebagai Bank Persepsi Mitra Kerja dalam penatausahaan penerimaan Negara melalui Modul Penerimaan Negara (MPN) dari Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Perbendaharaan
Award for Good Cooperation as a Perception Partner Bank in administering the State revenue through the State Revenue Module (MPN) from the Directorate General of Treasury of the Ministry of Finance of the Republic of Indonesia

08 28 November 2019
November 28, 2019

Penghargaan Sebagai Bank Pendukung UMKM Terbaik Kelompok Bank Buku 3 dan 4 dari Bank Indonesia
Award as the Best Supporting MSMEs Bank Group Buku 3 and 4 Bank from Bank Indonesia

09 2 Desember 2019
December 2, 2019

Penghargaan *Best Debit E-Commerce Marketing Campaign* untuk PaninDebit Mastercard dalam acara *Mastercard Appreciation Night 2019 Indonesia* dari Mastercard Indonesia
Best Debit E-Commerce Marketing Campaign Award for PaninDebit Mastercard in the Mastercard Appreciation Night 2019 Indonesia from Mastercard Indonesia

10 5 Desember 2019
December 5, 2019

Penghargaan sebagai *Excellent Stakeholder* Bank Indonesia Kategori Bank dengan *Compliance* Terbaik dari Kantor Perwakilan Bank Indonesia Balikpapan
Award as Bank Indonesia's Excellent Stakeholder in the Category of Banks with the Best Compliance from the Representative Office of Bank Indonesia Balikpapan

11 6 Desember 2019
December 6, 2019

Penghargaan 2nd – *The Best Information Technology 2019 Category: Public Company Sector: Bank - Buku IV* pada ajang Indonesia *Information Technology Award 1-2019* dari Majalah *Economic Review*
2nd – The Best Information Technology 2019 Category: Public Company Sector: Bank - Buku IV in the Indonesia Information Technology Award 1-2019 from Economic Review Magazine

12 6 Desember 2019
December 6, 2019

Penghargaan 2nd – *The Best Operational Excellence Category: Public Company Sector: Bank - Buku IV* pada ajang Indonesia *Operational Excellence Award-II-2019* dari Majalah *Economic Review*
2nd – The Best Operational Excellence Category: Public Company Sector: Bank - Buku IV in the Indonesia Operational Excellence Award II 2019 from Economic Review Magazine



13



14



15



16



17



18

13 7 Desember 2019
December 7, 2019

Penghargaan 2nd –The Best Bank 2019
Category: Public Company Sector:
Bank - Buku IV pada ajang Anugerah
Perbankan Indonesia - VIII 2019 dari
Majalah Economic Review
2nd –The Best Bank 2019 Category:
Public Company Sector: Bank - Buku IV
at the Anugerah Perbankan Indonesia
Awards - VIII 2019 from Economic
Review Magazine

14 11 Desember 2019
December 11, 2019

Penghargaan The Best Performing Bank
2019 Based on Financial Performance
2017-2019 Category Core Capital up to
Rp30 Trillion (Buku 4) dalam ajang TOP
20 Financial Institution 2019 dari The
Finance
The Best Performing Bank 2019 Award
Based on Financial Performance 2017-
2019 Category Core Capital up to
Rp30 Trillion (Buku 4) in the TOP 20 Financial
Institution 2019 from the Finance

15 Desember 2019
December, 2019

Penghargaan The 2019 Elite Quality
Recognition Award for “U.S. Dollar
Clearing MT103 99.41%” dari J.P Morgan
The 2019 Elite Quality Recognition Award
for “U.S. Dollar Clearing MT103 99.41%”
from J.P Morgan

16 Desember 2019
December, 2019

Penghargaan The 2019 Elite Quality
Recognition Award for “U.S. Dollar
Clearing MT202 100%” dari J.P Morgan
The 2019 Elite Quality Recognition Award
for “U.S. Dollar Clearing MT202 100%”
from J.P Morgan

17 Desember 2019
December, 2019

Penghargaan US Dollar Payments
Straight Through Processing Excellence
Award PT Bank Pan Indonesia Tbk
Indonesia (Commercial Payments STP
Rate 95%+) dari Citibank
US Dollar Payments Straight Through
Processing Excellence Award PT.
Bank Pan Indonesia Tbk Indonesia
(Commercial Payments STP Rate 95%+)
from Citibank

18

Penghargaan 2018 Standard Chartered
STP Awards USD Clearing Payment dari
Standard Chartered Bank
2018 Standard Chartered STP Awards
USD Clearing Payment from Standard
Chartered Bank

PERISTIWA PENTING TAHUN 2019 SIGNIFICANT EVENTS IN 2019



24 Januari
January

PaninBank melalui PaninPeduli yang dipimpin oleh Hudli Huduri, Regional Manager PaninBank Indonesia Timur menyerahkan bantuan kepada masyarakat yang terkena dampak bencana banjir dan longsor di Sulawesi Selatan.

PaninBank through PaninPeduli, led by Hudli Huduri, Regional Manager of Eastern Indonesia PaninBank, handed over assistance to the communities affected by floods and landslides in South Sulawesi.



25 Januari
January

Customer Gathering dan Pengundian Panin Super Bonanza Periode 10 di Batam.

Customer Gathering and 10th Panin Super Bonanza Prize Draw in Batam



05 Maret
March

Press Conference Peluncuran Panin Super Bonanza 2019 di Kantor Pusat PaninBank, Jakarta, yang dihadiri lebih dari 50 media dan nara sumber dari PaninBank diwakili oleh Herwidayatmo, Presiden Direktur, Roosniati Salihin, Wakil Presiden Direktur dan Kariyanto Hardjosoemarto, Wakil Direktur Sales Operation & Product Management PT Mercedes-Benz Distribution Indonesia dan Gusti Prasetiawan, Chief Operation Officer Tunas Honda.

Press Conference for the Launching of Panin Super Bonanza 2019 at PaninBank Head Office, Jakarta, attended by more than 50 media and speakers from PaninBank, represented by Herwidayatmo, President Director, Roosniati Salihin, Deputy President Director, and Kariyanto Hardjosoemarto, Deputy Director of Sales Operation & Product Management of PT Mercedes-Benz Distribution Indonesia, and Gusti Prasetiawan, Chief Operations Officer of Tunas Honda.



20 Februari
February

KCU Semarang menyelenggarakan kegiatan PaninPeduli donor darah bekerja sama dengan PMI setempat dan didukung oleh Panin Dai-ichi Life sebagai wujud peduli kemanusiaan. Acara ini diikuti oleh lebih dari 500 peserta meliputi nasabah, masyarakat sekitar dan staf. KCU Semarang organized PaninPeduli for blood donation event in collaboration with the local Red Cross and supported by Panin Dai-ichi Life to assist humanity. The event was attended by more than 500 participants, including customers, surrounding communities, and staff.



22 Februari
February

Customer Gathering dan Pengundian Panin Super Bonanza Periode 11 di Bogor.

Customer Gathering and 11th Panin Super Bonanza Prize Draw in Bogor.



16 Maret
March

Acara Pengundian Panin Super Bonanza yang ke-12 sekaligus Peluncuran Program Panin Super Bonanza 2019 yang dikemas dengan tema 'A Legendary Evening' yang dihadiri oleh nasabah Prioritas PaninBank dari seluruh Indonesia dan dimeriahkan oleh Shane Filan dan Callum Scott.

The 12th Panin Super Bonanza Prize Draw, simultaneously with the launching of the 2019 Panin Super Bonanza Program, with the theme of 'A Legendary Evening', attended by PaninBank's Prioritas customers from Indonesia, and enlivened by Shane Filan and Callum Scott.


28 Maret
March

PaninBank turut berpartisipasi sebagai salah satu anggota *Task Force* Penerapan Simplikasi Pembukaan Rekening Efek dan Rekening Dana Nasabah secara Elektronik untuk meningkatkan inklusi jasa keuangan di Pasar Modal. PaninBank became a member of the Task Force on the Simplification of Opening Customer Securities Accounts and Customer Funds Accounts Electronically to enhance the financial service inclusion in the Capital Market.


1&15 April
April

KCU Pematang Siantar dan KCU Sangaji mengadakan kegiatan PaninPeduli donor darah bekerja sama dengan PMI setempat dan didukung oleh Panin Dai-ichi Life sebagai wujud peduli kemanusiaan. KCU Pematang Siantar and KCU Sangaji organized PaninPeduli for blood donation events in collaboration with the local Red Cross and supported by Panin Dai-ichi Life to assist humanity.


02 Mei
May

PaninBank turut menyukseskan acara Simpel Day 2019 dalam rangka Hari Pendidikan Nasional yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan di Gedung Dhanapala, Jakarta. Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko PaninBank, Antonius Ketut D memberi informasi Simpel (Simpanan Pelajar) kepada sejumlah pelajar pada saat Acara *Simpel Day*. PaninBank participated in the 2019 SimPel Day, to commemorate National Education Day, organized by the Financial Services Authority at the Dhanapala Building, Jakarta. Compliance and Risk Management Director of PaninBank, Mr. Antonius Ketut D., provided information to students about SimPel (Student's Savings) during the Simpel Day Event.


12- 31 Mei
May

PaninBank melalui PaninPeduli mengadakan rangkaian kegiatan CSR dengan tema Ramadhan Berbagi. Pada kegiatan ini telah dibagikan paket sembako kepada Anak-Anak Yatim dan kaum Dhuafa pada 20 Yayasan Pondok Pesantren dan Masjid yang berada di daerah sekitar Kantor Cabang PaninBank di Jakarta, Tangerang dan Bekasi. PaninBank, through PaninPeduli, held a series of CSR activities with the theme of Ramadan Sharing. PaninBank distributed staple food packages to the Orphans and the Poor at 20 Islamic Boarding School Foundations and Mosques located in the vicinity of the PaninBank Branch Offices in Jakarta, Tangerang, and Bekasi.


20- 24 Mei
May

PaninBank mengadakan acara Ramadhan Bazaar bekerja sama dengan *Trans Fashion* untuk *luxury brand*, Retail dan *merchant Food and Beverages*. Menawarkan nasabah dan masyarakat sekitar diskon hingga 70% dengan Panin kredit, KartuDebitPanin dan MobilePanin. PaninBank held Ramadan Bazaar in collaboration with Trans Fashion for luxury brands, retail, and Food and Beverages merchants. PaninBank offered the customers and surrounding communities up to 70% discount with Panin credit, KartuDebitPanin, and MobilePanin.


27 Juni
June

PaninBank melalui PaninPeduli menyerahkan bantuan 8.000 pohon kepada 8 daerah yang terkena bencana banjir di Sulawesi Selatan. PaninBank, through PaninPeduli, handed over 8000 trees to 8 areas affected by floods in South Sulawesi.



01 Juli
Juli

PaninBank turut berpartisipasi pada acara peluncuran *Top Up OVO* melalui Jaringan Prima.

PaninBank participated in the launching of OVO Top Up through Prima Network.



05 September
September

Keikutsertaan PaninBank dalam acara Pembukaan *Saving Bond Ritel* Seri SBR 008 yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Pengelolaan Pembiayaan dan Risiko Kementerian Keuangan di Jakarta. PaninBank participated in the Opening Ceremony of the SBR 008 Series Saving Bond Ritel, held by the Directorate General of Budget Financing and Risk Management of the Ministry of Finance in Jakarta.



19 Juli
Juli

Acara *MGM Gathering* yang menghadirkan James Gwee motivator handal Indonesia yang memberi *training* dengan tema *From Good to Great* bagi Member MGM terpilih di Hotel Mulia Jakarta.

MGM Gathering event, presenting James Gwee, a well-known Indonesian motivator who provided training of "From Good to Great" for selected MGM Members at Mulia Hotel, Jakarta.



14 September
September

PaninBank menyerahkan satu buah mobil untuk *Home Care* Panti Rapih Yogyakarta. Acara penyerahan secara simbolis dilakukan oleh Roosniati Salihin, Wakil Presiden Direktur PaninBank kepada Hani Handoko, Ketua Yayasan Panti Rapih.

PaninBank donated a car to Home Care Rapih Residence, Yogyakarta. The handover was symbolically conducted by Roosniati Salihin, PaninBank's Deputy President Director, to Hani Handoko, Chairperson of the Rapih Residence Foundation.



08 Agustus
Agustus

PaninBank ikut serta dalam acara Pembukaan Sukuk Tabungan Seri ST 005 yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Pengelolaan Pembiayaan dan Risiko Kementerian Keuangan di Jakarta. PaninBank participated in the Opening Ceremony of the ST 005 Series Sukuk Savings held by the Directorate General of Budget Financing and Risk Management of the Ministry of Finance in Jakarta.



28 September
September

PaninBank melalui PaninPeduli menyalurkan bantuan untuk korban banjir di Ambon. Bantuan diserahkan oleh Nursaman, *Branch Manager* PaninBank Ambon.

PaninBank, through PaninPeduli, provided assistance for flood victims in Ambon. The donation was delivered by Nursaman, Branch Manager of PaninBank Ambon.



02 Oktober
October

Keikutsertaan PaninBank dalam acara Pembukaan Obligasi Negara Ritel Seri ORI016 yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Pengelolaan Pembiayaan dan Risiko Kementerian Keuangan di Jakarta.

PaninBank participated in the Opening Ceremony of the ORI016 Series Retail Government Bonds, held by the Directorate General of Budget Financing and Risk Management of the Ministry of Finance in Jakarta.



17-20 Oktober
October

PaninBank ikut meramaikan bulan Inklusi Keuangan dengan berpartisipasi sebagai sponsor pada acara *Fin Expo* dan *Sun Down Run* 2019 di Mal Kota Kasablanka Jakarta yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

PaninBank participated in the Financial Inclusion month as a sponsor at the 2019 Fin Expo and Sun Down Run event at the Kota Kasablanka Mall in Jakarta, organized by the Financial Services Authority.



01 November
November

Keikutsertaan PaninBank dalam acara Pembukaan *Green Sukuk Ritel* Seri ST006 yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Pengelolaan Pembiayaan dan Risiko Kementerian Keuangan di Jakarta.

PaninBank participated in the Opening Ceremony of the ST006 Series Retail Green Sukuk, held by the Directorate General of Budget Financing and Risk Management of the Ministry of Finance in Jakarta.



28 November
November

Bank Indonesia menobatkan PaninBank sebagai salah Bank Pendukung UMKM terbaik Kelompok Bank Buku 3 dan 4. Penghargaan diterima oleh Edy Heryanto, Direktur Perbankan Komersial PaninBank. Bank Indonesia named PaninBank as one of the best MSME-Supporting Bank, Category Bank BUKU 3 and 4. Edy Heryanto, the Director of Commercial Banking of PaninBank received the award.



VISI, MISI, STRATEGI DAN NILAI-NILAI PERUSAHAAN VISION, MISSION, AND CORPORATE VALUE



Visi & Misi Vision Mission

Menjadikan PaninBank bank terkemuka
dalam perbankan komersial dan ritel

"To transform PaninBank as a leading bank in Commercial
and Retail banking"

Seluruh hal yang tercantum dalam visi dan misi, serta
strategi perusahaan telah disepakati dan dituangkan
dalam Rencana Kerja Jangka Panjang Perusahaan.

All matters stated in the vision and mission, as well as the
company's strategy have been agreed upon and set in the
Company's Long Term Work Plan.



Strategi Strategy

Nasabah

Fokus pada nasabah, memahami kebutuhan
mereka dan memberikan layanan terpadu dan
bernilai tambah.

Produk

Mengembangkan dan mendistribusikan
produk-produk yang inovatif untuk mendukung
keberhasilan nasabah.

Distribusi

Membangun kemampuan saluran distribusi
multichannel untuk menjangkau nasabah
di seluruh Indonesia dan mendukung
pertumbuhan ekonomi daerah.

Customers

To focus on the customers, understand their
needs and provide integrated services with
added values.

Products

To develop and distribute innovative
products to support the success of
customer's.

Distribution

To establish a multi-channel distribution
network to reach customer's throughout
Indonesia and to support regional economic
growth.

Nilai Perusahaan

Corporate Value

Perusahaan menerapkan I-CARE sebagai nilai-nilai Perusahaan dalam semua aspek kerja guna mencapai visi dan misi PaninBank untuk terus maju.

The company implement I-CARE as the Company's values in all aspects of work to achieve PaninBank's vision and mission to move forward.

I CARE

INTEGRITY

Jujur, dapat dipercaya, beretika, terbuka, dan bertindak sesuai dengan etos kerja yang baik.

Honest, trustworthy, ethical, transparent, and act according to good work ethic.

COLLABORATION

Berlaku sebagai satu Panin, kerja sama sebagai satu tim, berbagi visi, nilai, dan tujuan, agar dapat meraih bersama hasil yang terbaik.

Act in unity as Panin, cooperate as one team and share the vision, values, and goals to attain the best results.

ACCOUNTABILITY

Berhubungan dengan rasa memiliki, tanggung jawab, dan bertindak sesuai peraturan.

Having sense of belonging, responsibility, and act in accordance with the regulations.

RESPECT

Menghargai dan mendengarkan pendapat orang lain.

Respect and listen to other people's opinion.

EXCELLENCE

Performa yang baik, inovasi, belajar, hasrat, percaya diri dan berani, serta keinginan untuk menjadi yang terbaik.

Better performance, innovation, learning, desire, confidence and courage, and willingness to be better.

Efisiensi

Mentransformasi ulang proses pelayanan untuk mempercepat transaksi nasabah dan memberikan pelayanan yang efisien dan kompetitif melalui perkembangan teknologi.

Staf

Mensosialisasikan dan meningkatkan budaya Perusahaan untuk menghargai sepenuhnya pencapaian individu dan terus memotivasi karyawan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik serta meningkatkan produktivitas yang lebih tinggi.

Pemegang Saham

Mendayagunakan ketangguhan-ketangguhan inti dan *franchise value* kami untuk mencapai kinerja yang memuaskan agar dapat memberikan nilai tambah bagi para pemangku kepentingan.

Efficiency

Transform business processes, accelerate customer's transaction and provide efficient and competitive services through technology development.

Staff

To socialize and enhance the company culture to fully appreciate individual achievement and continuously motivate the employees to provide better services and improve productivity.

Shareholders

To leverage the foundation of our core business and franchise value and achieve satisfactory performance to increase the shareholders values.

LOKASI OPERASI DAN PASAR YANG DILAYANI [GRI 102-4, 102-6]

OPERATIONAL LOCATIONS AND MARKET SHARE [GRI 102-4, 102-6]

Hingga akhir tahun 2019, PaninBank memiliki 522 jaringan kantor yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia dan satu Perwakilan di luar negeri yaitu Singapura.

As of the end of 2019, PaninBank has 522 office networks spread throughout Indonesia, and one Representative abroad in Singapore.

Jumlah Jaringan Kantor Number of Office Networks		
Kantor Wilayah Regional Office	Unit	1
Kantor Cabang Utama Main Branch Office	Unit	57
Kantor Cabang Pembantu Sub-Branch Office	Unit	438
Kantor Kas Cash Office	Unit	26
Perwakilan Representative	Unit	1
Jumlah Jaringan Kantor Number of Office Networks	Unit	523

Sebaran Lokasi Operasi Operational Locations				
DKI Jakarta	Nusa Tenggara Barat West Nusa Tenggara	Jambi	Kalimantan Timur East Kalimantan	Maluku
Banten	Nusa Tenggara Timur East Nusa Tenggara	Bengkulu	Sulawesi Utara North Sulawesi	Papua
Jawa Barat West Java	Aceh	Sumatera Selatan South Sumatra	Sulawesi Tengah Central Sulawesi	Papua Barat West Papua
Jawa Tengah Central Java	Sumatera Utara North Sumatra	Lampung	Sulawesi Tenggara Southeast Sulawesi	Singapore Rep Office
DI Yogyakarta	Riau	Bangka Belitung	Sulawesi Barat West Sulawesi	
Jawa Timur East Java	Kepulauan Riau Riau Islands	Kalimantan Barat West Kalimantan	Sulawesi Selatan South Sulawesi	
Bali	Sumatera Barat West Sumatra	Kalimantan Selatan South Kalimantan	Gorontalo	

Jenis Nasabah yang Dilayani Number of Customers Served



Sektor yang Dilayani Sectors Served			
- Pertanian, Perburuan, dan Kehutanan - Agriculture, Hunting, and Forestry	- Listrik, Gas dan Air - Electricity, Gas, and Water	- Transportasi, pergudangan dan komunikasi - Transportation, warehouse, and communication	- Jasa Kesehatan dan Kegiatan Sosial - Health and Social Activities Services
- Perikanan - Fisheries	- Konstruksi - Construction	- Perantara keuangan - Financial intermediaries	- Jasa Kemasyarakatan, Sosial Budaya, Hiburan, dan Perorangan Lainnya - Social, Cultural, Entertainment, and Other Personnel Services
- Pertambangan dan Penggalian - Mining and Excavation	- Perdagangan besar dan eceran - Wholesale and retail	- Real estate, usaha persewaan dan jasa perusahaan - Real estate, Leasing, and Corporate Services	- Kegiatan yang Belum Jelas Batasannya - Indeterminate Activities
- Industri pengolahan - Processing Industry	- Penyediaan akomodasi dan penyediaan makan minum - Provision of accommodation and food & beverages	- Jasa Pendidikan - Education Services	- Lainnya - Miscellaneous

RANTAI PASOKAN SUPPLY CHAIN

Selama tahun 2019, PaninBank bekerja sama dengan berbagai pemasok di lingkup nasional dan internasional, untuk mendukung bisnis PaninBank di bidang perbankan maupun untuk memenuhi kebutuhan operasional kantor. Jenis pemasok yang menjadi mitra PaninBank terdiri dari beberapa bidang, diantaranya yaitu Peralatan dan Kebutuhan Kantor, Pemeliharaan dan Perbaikan, *Information & Technology* serta Jasa Konsultansi. [GRI 102-9]

During 2019, PaninBank collaborated with various suppliers nationally and internationally to support PaninBank's business in the banking sector and to fulfill the office operation's needs. PaninBank's partners of suppliers consist of several fields, which cover Office Equipment and Supplies, Maintenance and Repair, Information & Technology, and Consultancy Services. [GRI 102-9]

SKALA ORGANISASI [GRI 102-7] ORGANIZATION SCALE [GRI 102-7]

Uraian	Satuan Unit	Periode Pelaporan Reporting Period			Description
		2017	2018	2019	
Jumlah Karyawan	Orang People	8.562	8.539	8.191	Employees
Jumlah Pendapatan Bunga	Rp Juta Rp Million	17.482.548	17.212.026	17.724.694	Total Interest Income
Jumlah Pendapatan Bunga - Netto	Rp Juta Rp Million	8.650.954	8.964.494	8.968.876	Total Interest Income - Net
Jumlah Laba Bersih Tahun Berjalan	Rp Juta Rp Million	2.008.437	3.187.157	3.498.299	Total of Net Income for the Year
Jumlah Aset	Rp Juta Rp Million	213.541.797	207.204.418	211.287.370	Total Assets
Jumlah Liabilitas	Rp Juta Rp Million	177.253.066	166.457.301	166.845.656	Total Liabilities
Jumlah Ekuitas	Rp Juta Rp Million	36.288.731	40.747.117	44.441.714	Total Equity
Produk dan Layanan Products and Services					
Dana Pihak Ketiga	Rp Miliar Rp Billion	145.671	137.694	131.403	Third-Party Fund
Kredit	Rp Miliar Rp Billion	128.652	137.386	136.725	Credit
Fee Based Income	Rp Miliar Rp Billion	1.546	2.407	1.912	Fee-Based Income

KEANGGOTAAN ASOSIASI [GRI 102-13]

ASSOCIATION MEMBERSHIP [GRI 102-13]

Nama Asosiasi Association	Kedudukan dalam Asosiasi Position	Lingkup Scope
Perhimpunan Bank Nasional (PERBANAS)	Anggota Member	Nasional National
Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI)	Anggota Member	Nasional National
Ikatan Bankir Indonesia (IBI)	Anggota Member	Nasional National
Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN)	Anggota Member	Nasional National
Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT)	Anggota Member	Internasional International
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI)	Anggota Member	Nasional National
Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia (IKBI)	Anggota Member	Nasional National
Indonesian Corporate Secretary Association	Anggota Member	Nasional National

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance



PaninBank percaya bahwa implementasi tata kelola perusahaan yang baik akan berbanding lurus dengan peningkatan kinerja secara keseluruhan sekaligus sebagai wujud pengembangan strategi keberlanjutan bisnis ke depan.

PaninBank acknowledges that the good corporate governance implementation will be parallel to the improvement in overall performance, as well as a form of developing business sustainability strategy in the future.



Dalam pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance/GCG*), PaninBank telah mengacu pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, serta standar praktik yang berlaku umum di industri perbankan, seperti Bank Indonesia (BI) maupun Otoritas Jasa keuangan (OJK), dan juga berpedoman pada standar internasional berdasarkan prinsip Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) dan ASEAN *Corporate Governance (CG) Scorecard*. PaninBank memiliki pandangan bahwa peningkatan implementasi GCG akan berbanding lurus dengan peningkatan kinerja Bank secara keseluruhan.

Sejalan dengan rencana strategis Bank, dimana salah satu targetnya adalah melanjutkan komitmen penguatan tata kelola dan peningkatan implementasi tata kelola di seluruh jenjang organisasi. Pada dasarnya, penerapan GCG merupakan satu hal yang penting untuk diterapkan sebagai wujud dari pengembangan strategi keberlanjutan bisnis ke depan.

STRUKTUR TATA KELOLA PERUSAHAAN [GRI 102-18]

Secara garis besar, struktur tata kelola perusahaan mengacu pada Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, yakni terdiri dari organ utama Perusahaan yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi dan organ pendukung di bawah Dewan Komisaris dan Direksi.

RUPS merupakan organ utama yang memegang kekuasaan tertinggi dan memiliki wewenang yang tidak dapat didelegasikan kepada Dewan Komisaris dan Direksi. RUPS merupakan wadah bagi para pemegang saham untuk

In implementing Good Corporate Governance (GCG), PaninBank refers to prevailing laws and regulations, as well as standard practices that are generally accepted in the banking industry, such as Bank Indonesia (BI) and the Financial Services Authority (OJK). PaninBank also refers to international standards based on the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) and the ASEAN Corporate Governance (CG) Scorecard. PaninBank understands that improving GCG implementation will be parallel to improving the Bank's performance overall.

This is in line with the Bank's strategic plan, with one of the targets is to strive to strengthen governance and improve governance implementation at all levels of the organization. GCG is very necessary to be implemented as a form of future business sustainability strategy development.

CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE [GRI 102-18]

In general, the corporate governance structure refers to Law No. 40 of 2007 on the Limited Liability Companies. The structure consists of the Company's main organs, i.e. the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, the Board of Directors, and supporting organs under the Board of Commissioners and Directors.

GMS is the main organ that holds the highest authority with authorities that cannot be delegated to the Board of Commissioners and Directors. GMS is a forum for shareholders to make important decisions in accordance with

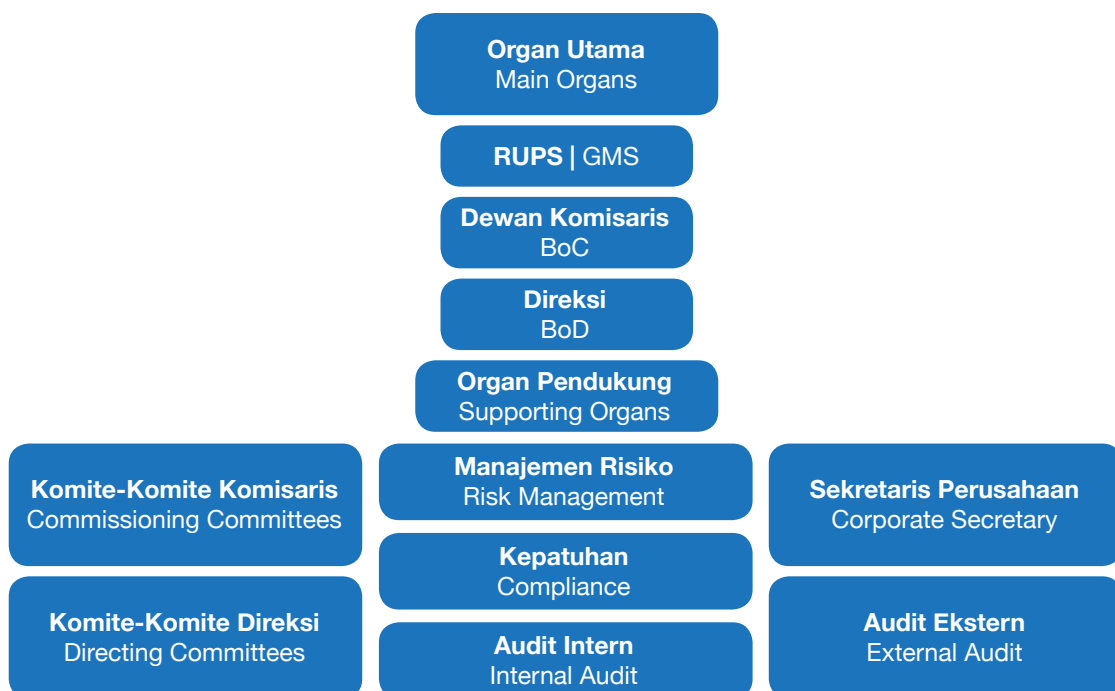
mengambil keputusan penting sesuai dengan yang tertuang dalam anggaran dasar dan peraturan perundang-undangan. Dalam penyelenggaraannya, RUPS PaninBank terdiri dari RUPS Tahunan dan RUPS Luar Biasa.

Dewan Komisaris dan Direksi merupakan organ yang bertanggung jawab atas kinerja bisnis dan konteks keberlanjutan Bank. Dalam hal pemenuhan prinsip-prinsip keberlanjutan PaninBank, Presiden Direktur menjalankan perannya sebagai pengambil keputusan tertinggi. Presiden Direktur dapat mendelegasikan tugas dan tanggung jawabnya kepada Direktur PaninBank yang lain berdasarkan aspek keberlanjutan yang terkait. Uraian lebih lengkap terkait struktur tata kelola perusahaan beserta organ pendukung dan tugas dan tanggung jawabnya dapat dilihat pada Laporan Tahunan PT Bank Pan Indonesia Tbk Tahun 2019. [\[GRI 102-18\]](#)

what is set forth in the articles of association and legislation. In its administration, PaninBank's GMS consists of the Annual GMS and Extraordinary GMS.

The Board of Commissioners and Directors are the organs responsible for business performance and the sustainability of the Bank. The President Director has a role as the highest decision-maker to fulfill the PaninBank sustainability principles. The President Director may delegate his duties and responsibilities to other PaninBank's Directors based on related sustainability aspects. A more detailed description of the corporate governance structure. Its supporting organs, and their duties and responsibilities, can be referred to in the 2019 Annual Report of PT Bank Pan Indonesia Tbk. [\[GRI 102-18\]](#)

Struktur Tata Kelola Perusahaan [\[GRI 102-18\]](#)
Corporate Governance Structure [\[GRI 102-18\]](#)



Berdasarkan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan PaninBank tanggal 19 Juni 2019, Pemegang Saham menyetujui pengangkatan Bapak Johnny sebagai Presiden Komisaris (Independen). Dengan demikian hingga berakhirnya tahun buku 2019, terjadi perubahan komposisi Dewan Komisaris PaninBank sebagai berikut: [\[GRI 102-10\]](#)

Based on the Resolution of the Annual General Meeting of Shareholders of PaninBank dated 19 June 2019, the Shareholders approved the appointment of Mr. Johnny as President Commissioner (Independent). Thus, until the end of the 2019 fiscal year, there was a change in the composition of the PaninBank's Board of Commissioners as follows: [\[GRI 102-10\]](#)

Susunan Dewan Komisaris PaninBank Tahun 2019

Composition of the Board of Commissioners of PaninBank in 2019

Nama Name	Jabatan Position	Jenis Kelamin Gender	Periode Jabatan Term of Office
Johnny N. Wiraatmadja*)	Presiden Komisaris-Independen President Commissioner - Independent	Pria Male	19 Juni 2019 sampai dengan saat ini 19 June 2019-present
Lintang Nugroho	Wakil Presiden Komisaris-Independen Vice President Commissioner - Independent	Pria Male	2 September 2014 sampai dengan saat ini 2 September 2014-present
Chandra R. Gunawan	Komisaris Commissioner	Pria Male	29 Mei 2015 sampai dengan saat ini 29 May 2015-present
Drs. H. Riyanto	Komisaris Independen Independent Commissioner	Pria Male	22 Juni 2004 sampai dengan saat ini 22 June 2004-present
Lianna Loren Limanto	Komisaris Commissioner	Perempuan Female	2 September 2014 sampai dengan saat ini 2 September 2014-present

*) Berlaku efektif setelah mendapat persetujuan OJK

*) Effective after obtaining OJK's approval

Sepanjang tahun 2019, tidak terjadi perubahan pada komposisi Direksi PaninBank. Dengan demikian, komposisi Direksi hingga berakhirnya tahun buku 2019 adalah sebagai berikut:

During 2019, there was no change in the composition of the Board of Directors of PaninBank. Therefore, the composition of the Board of Directors as of the end of the 2019 fiscal year is as follows:

Susunan Direksi PaninBank Tahun 2019

Composition of the Board of Directors of PaninBank in 2019

Nama Name	Jabatan Position	Jenis Kelamin Gender	Periode Jabatan Term of Office
Herwidayatmo	Presiden Direktur President Director	Pria Male	1 September 2014 sampai dengan saat ini 1 September 2014-present
Roosniati Salihin	Wakil Presiden Direktur I (Koordinator Bidang <i>Treasury, Operations</i> & Teknologi Informasi, serta membawahi <i>Subsidiaries, Settlement & Control, Correspondent Banking</i> , dan <i>Investor Relations</i>) Deputy President Director I (Coordinator of Treasury, Operations & Information Technology, and supervises Subsidiaries, Settlement & Control, Correspondent Banking, and Investor Relations)	Perempuan Female	1997 sampai dengan saat ini 1997-present
Hendrawan Danusaputra	Wakil Presiden Direktur II (Koordinator Bidang Kredit Korporasi, Kredit Komersial, dan <i>Retail Banking</i> , serta membawahi <i>Institutional Banking dan Retail Marketing</i>) Vice President Director II (Coordinator for Corporate Credit, Commercial Credit, and Retail Banking, and supervises Institutional Banking and Retail Marketing)	Pria Male	2016 sampai dengan saat ini 2016-present



Nama Name	Jabatan Position	Jenis Kelamin Gender	Periode Jabatan Term of Office
Ng Kean Yik	Direktur I (Bidang Perbankan Ritel) Director I (Retail Banking)	Pria Male	30 Juni 2008 sampai dengan saat ini 30 June 2008-present
Gunawan Santoso	Direktur II (Bidang Tresuri, meliputi <i>Liquidity, Currency Trading & Commercial</i> , dan <i>Capital Market</i>) Director II (Treasury Sector, including Liquidity, Currency Trading & Commercial, and Capital Market)	Pria Male	28 Juni 2007 sampai dengan saat ini 28 June 2007-present
Edy Heryanto	Direktur III (Bidang Kredit Komersial, meliputi Komersial, SMB, dan Mikro) Director III (Commercial Credit Sector, including Commercial, SMB, and Micro)	Pria Male	28 Mei 2004 sampai dengan saat ini 28 May 2004-present
Lionto Gunawan	Direktur IV (Bidang Sumber Daya Manusia dan Pengembangan Cabang) Director IV (Human Resources and Branch Development)	Pria Male	9 Juni 1997 sampai dengan saat ini 9 June 1997-present
Januar Hardi	Direktur V (Bidang Kredit Korporasi) Director V (Corporate Credit)	Pria Male	13 Desember 2016 sampai dengan saat ini 13 December 2016-present
H. Ahmad Hidayat	Direktur VI (Bidang Administrasi Keuangan & Perkreditan) Director VI (Finance and Credit Administration)	Pria Male	30 Juni 1994 sampai dengan saat ini 30 June 1994-present
Suwito Tjokrorahardjo	Direktur VII (Bidang Operasional & Teknologi Informasi, <i>International Operations</i> , dan <i>Internal Control</i>) Director VII (Operations & Information Technology, International Operations, and Internal Control)	Pria Male	29 Mei 2015 sampai dengan saat ini 29 May 2015-present
Antonius Ketut Dwirianto	Direktur VIII (Kepatuhan, Manajemen Risiko, <i>Legal Affairs</i> , dan Manajemen Risiko dan Tata Kelola Terintegrasi) Director VIII (Compliance, Risk Management, Legal Affairs, and Risk Management and Integrated Governance)	Pria Male	8 September 2009 sampai dengan saat ini 8 September 2009-present

Untuk meningkatkan wawasan, pandangan dan pemahaman Dewan Komisaris, Direksi, pejabat dan karyawan terkait penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan, PaninBank telah memfasilitasi sejumlah pelatihan yang diselenggarakan oleh instansi atau organisasi yang kompeten dalam bidangnya. Pelatihan keuangan berkelanjutan yang dilaksanakan selama tahun 2019 adalah *"Implementation of Sustainable Finance POJK No.51/2017"* yang dilaksanakan oleh Ernst & Young Indonesia, *"Next Step in Sustainability Reporting: How to Start and Common Technical Issues in Reporting?"* yang dilaksanakan oleh Eventbrite, *"Kesiapan Bank Dalam Mengimplementasikan POJK No.51/2017"* yang dilaksanakan oleh International Finance Corporation (IFC) dan Perbanas serta *"Penyusunan RAKB dan Sustainability Reporting Bank Buku 3 dan Buku 4 sesuai POJK No.51/2017"* yang dilaksanakan oleh MUC Business Advisory.

KODE ETIK PERUSAHAAN [GRI 102-16]

Kode etik PaninBank merupakan rambu-rambu bagi karyawan dalam melakukan aktivitasnya. Pedoman ini diselaraskan dengan nilai-nilai inti yang selama ini telah diterapkan di Perusahaan dan sejalan dengan prinsip-prinsip GCG. Adapun kode etik Perusahaan mengatur:

1. Kepatuhan terhadap Peraturan dan Perundang-Undangan;
2. Hubungan dengan Regulator dan Pemerintah;
3. Hubungan dengan Pelaku Bisnis;
4. Hubungan Internal Bank;
5. Hubungan dengan Masyarakat dan Lingkungan;
6. Benturan Kepentingan;
7. Pelaporan dan Keandalan Pelaporan Keuangan;
8. Anti Penyuapan dan Pencucian Uang;
9. Sosialisasi, penerapan dan penegakan etika Perusahaan;
10. Pernyataan kode etik berlaku di seluruh tingkat organisasi perusahaan; dan
11. Budaya perusahaan.

Kode etik Perusahaan berlaku bagi seluruh tingkat dan jenjang organisasi Perseroan baik Dewan Komisaris, Direksi, Manajemen dan seluruh karyawan. PaninBank telah melakukan sosialisasi kode etik melalui *website*, *email*, *standing banner*, *flyer* dan media *advertising* lainnya di lingkungan Perseroan.

PaninBank has facilitated training held by agencies or organizations that are competent in their fields to increase the knowledge, views, and understanding of the Board of Commissioners, Board of Directors, officers, and employees related to the application of sustainable finance principles. The sustainable finance training implemented in 2019 was *"Implementation of Sustainable Finance POJK 51/2017"*, held by Ernst & Young Indonesia, *"Next Step in Sustainability Reporting: How to Start and Common Technical Issues in Reporting?"* held by Eventbrite, *"Bank Readiness in Implementing POJK No.51/2017"* held by the International Finance Corporation (IFC) and Perbanas, as well as *"Compilation of RAKB and Bank's Sustainability Reporting Buku 3 and Buku 4 in accordance with POJK No.51/2017"* held by MUC Business Advisory.

COMPANY'S CODE OF CONDUCT [GRI 102-16]

The PaninBank's Code of Conduct is a guideline for the employees in carrying out their activities. This guideline is aligned with core values that have been implemented in the Company and is in line with the GCG principles. The Company's Code of Conduct regulates:

1. Compliance with Regulations and Legislation;
2. Relationship with Regulators and Government;
3. Relationship with Entrepreneurs;
4. Bank's Internal Relations;
5. Relation with the Community and the Environment;
6. Conflict of Interest;
7. Reporting and Reliability of Financial Reporting;
8. Anti-Bribery and Money Laundering;
9. Dissemination, implementation, and enforcement of the company's ethics;
10. Statement of the code of conduct, applies at all levels of the Company's organization; and
11. Corporate culture.

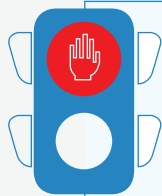
The Company's code of conduct applies to all levels and positions of the Company's organization, including the Board of Commissioners, Board of Directors, Management, and all employees. PaninBank has disseminated code of conduct through websites, emails, standing banners, flyers, and other advertising media within the Company.



Komitmen Anti Korupsi Anti-Corruption Commitment

PaninBank menegaskan komitmen Deklarasi Anti *Fraud* yaitu “Zero Tolerance to Fraud” dalam memberantas korupsi dan mencegah adanya aktivitas atau unsur-unsur penyimpangan lain seperti Kolusi dan Nepotisme di lingkungan Perseroan. Komitmen Anti Korupsi telah tertuang dalam ketentuan Pedoman Etika dan Perilaku (*Code of Conduct*) Perseroan yang antara lain memuat tentang:

PaninBank emphasized the commitment of the Anti-Fraud Declaration of “Zero Tolerance to Fraud” to eradicate corruption and prevent any activities or elements of irregularities, such as Collusion and Nepotism, within the Company. The Anti-Corruption Commitment is stipulated in the provisions of the Company’s Code of Conduct which cover:



1. Larangan penerimaan hadiah atau imbalan
Prohibition of accepting gifts or rewards
2. Larangan menerima suap
Prohibition of taking bribes



PaninBank secara berkala melakukan kegiatan sosialisasi dan pengkomunikasian terkait anti korupsi dan *fraud* melalui media internal Perseroan. Selain itu, selama tahun 2019 PaninBank memberikan program sertifikasi kepada empat auditor internal terkait pengendalian *fraud* yakni *Certified Fraud Examiner* (CFE). Selain itu, PaninBank juga menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan kepada setiap calon karyawan dalam Program Pengenalan PaninBank. Dalam program tersebut, terdapat materi mengenai Standar Kehati-hatian Perbankan dan Program Anti Pencucian Uang (APU) dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (PPT).

PaninBank regularly conducts dissemination and communication activities related to anti-corruption and fraud in the Company’s internal media. In addition, during 2019, PaninBank provided a certification program to four internal auditors in terms of fraud control, i.e. the *Certified Fraud Examiner* (CFE). PaninBank also organizes education and training for every prospective employee in the PaninBank’s Introduction Program. In the program, there is topic on the Banking Prudential Standards and the Anti-Money Laundering (APU) and Financing of Terrorism (PPT) Program.

WHISTLEBLOWING SYSTEM [GRI 103-2, 103-3]

Sebagai Bank yang berkomitmen menerapkan prinsip-prinsip GCG, PaninBank senantiasa menciptakan perusahaan yang bersih dan berintegritas, salah satunya dengan menerapkan mekanisme penanganan pengaduan (*WhistleBlowing System/ WBS*). WBS merupakan salah satu komponen pilar deteksi dalam strategi Anti *Fraud* PaninBank. Informasi dan hal-hal yang dapat dilaporkan antara lain penipuan, pencurian, penggelapan aset, pembocoran informasi Perseroan, tindak pidana perbankan, tindak pidana pencucian uang, pelanggaran etika perbankan dan tindakan/pelanggaran lainnya yang dilaporkan dengan itikad baik. Penyampaian laporan pelanggaran dapat dilakukan melalui:

WHISTLEBLOWING SYSTEM [GRI 103-2, 103-3]

As a Bank committed to implementing GCG principles, PaninBank creates a clean company with integrity, one of which is by implementing a Whistleblowing System (WBS). WBS is a component in the detection pillar of PaninBank’s Anti-Fraud strategy. Information and matters to be reported in good faith include cover fraud, theft, asset embezzlement, Company’s information leakage, banking crimes, money laundering, violations of banking ethics, and other acts/ violations. The violation reports can be submitted through:



Surat Tertulis:
Kotak Pos 1771
JKT 10017
Letter:
Post Box 1771
JKT 10017



Media Surat Elektronik:
kasihtau@panin.co.id atau
panin@panin.co.id
Email:
kasihtau@panin.co.id
or panin@panin.co.id

Seluruh laporan yang masuk akan diterima dan dianalisis oleh *whistle blowing officer* yang ditunjuk. *Whistle blowing officer* kemudian menyampaikan hasil analisisnya kepada *Fraud Management Team*, yang melibatkan Satuan Kerja Audit Internal (SKAI), *Human Resources* ataupun unit lainnya yang terkait dengan materi yang dilaporkan, untuk selanjutnya dilakukan investigasi.

Perkembangan tindak lanjut laporan akan diinformasikan kepada pelapor sampai dengan laporan selesai ditindaklanjuti. Apabila laporan yang diberikan tidak relevan dengan ruang lingkup dari program *whistleblowing*, maka *whistleblowing officer* akan memberikan tanggapan kepada pelapor bahwa laporan yang masuk tidak akan ditindaklanjuti, yang akan disertai dengan penjelasan dari unit yang terkait dengan laporan tersebut. Selama proses pengaduan, identitas pelapor dan terlapor akan tetap dijaga kerahasiaannya hingga akhir proses.

Sesuai dengan pelaporan kepada Bank Indonesia berdasarkan Pelaporan Penerapan Strategi *Anti Fraud* Semester I dan Semester II tahun 2019, tidak terdapat kasus/kejadian penyimpangan internal (*internal fraud*) dengan nilai kerugian/penyimpangan di atas Rp100 juta selama periode Tahun 2019 yang masuk melalui WBS.

All incoming reports will be received and analyzed by the appointed whistleblowing officer. The whistleblowing officer then submits the results of his analysis to the Fraud Management Team, which involves the Internal Audit Work Unit (SKAI), Human Resources, or other relevant units for the material reported, for further investigation.

The development of follow-up progress will be informed to the whistleblower up until this report has been thoroughly followed-up. If the report provided is not relevant to the whistleblowing program's scope, the whistleblowing officer will provide a response to the whistleblower that the incoming report will not be followed-up, accompanied by an explanation from the relevant unit associated with the report. During the complaint process, the confidentiality of the whistleblower and the reported party shall be confidential until the end of the process.

In accordance with reporting to Bank Indonesia based on the Reporting of the Anti-Fraud Strategies in Semester I and Semester II in 2019, there were no cases/events of internal fraud with a loss/deviation value above Rp100 million during the 2019 period received through WBS.

Kasus Penyimpangan dan Penanganannya Violation Cases and the Handling

Internal <i>Fraud</i> dalam 1 Tahun	Jumlah Kasus yang Dilakukan Oleh Number of Cases Committed by						Internal Fraud in 1 Year
	Pengurus Management		Karyawan Tetap Permanent Employees		Karyawan Tidak Tetap Temporary Employees		
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	
Jumlah internal <i>fraud</i>	-	-	1	-	-	-	Total internal fraud
Telah diselesaikan	-	-	1	-	-	-	Resolved
Dalam Proses penyelesaian internal	-	-	-	-	-	-	On the process for internal resolution
Belum diupayakan penyelesaiannya	-	-	-	-	-	-	Resolution not finalized
Telah ditindaklanjuti melalui proses hukum	-	-	-	-	-	-	Had been followed up through legal process



Selain sebagai komponen pilar deteksi dalam strategi Anti *Fraud*, WBS juga dijadikan PaninBank sebagai media/sarana bagi pemangku kepentingan untuk melaporkan permasalahan sosial dan lingkungan yang dilakukan Perusahaan. Selama tahun 2019, PaninBank tidak menerima pengaduan dari pemangku kepentingan terkait permasalahan sosial dan lingkungan sehingga PaninBank tidak mendapat denda maupun sanksi berkaitan dengan ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan masalah sosial dan lingkungan.

PERMASALAHAN, PERKEMBANGAN DAN PENGARUH PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Transisi sistem keuangan menuju keuangan berkelanjutan memiliki berbagai tantangan dalam usaha penerapannya, diantaranya yaitu masih terbatasnya regulasi dan *guideline* untuk lembaga keuangan dalam menerapkan keuangan berkelanjutan, kurangnya insentif *regulator* terhadap proyek-proyek ramah lingkungan, cepatnya perubahan teknologi *digital* dan kesiapan internal yang mampu memahami dan menerapkan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan secara menyeluruh.

Untuk itu, PaninBank telah menyusun kebijakan-kebijakan yang terus disesuaikan dengan kondisi dan kedudukan Bank melalui pemanfaatan sistem TI untuk menata isu kepatuhan, GCG dan mitigasi risiko, mendukung efisiensi, inovasi dan pengembangan produk, serta peningkatan layanan kepada nasabah.

In addition to being a component of the detection pillar in the Anti-Fraud strategy, PaninBank also utilizes WBS as a media/means for stakeholders to report on the social and environmental problems conducted by the Company. During 2019, PaninBank did not receive complaints from stakeholders in terms of social and environmental issues. Thus, PaninBank received no fines or sanctions related to non-compliance with laws and regulations concerning social and environmental issues.

ISSUES, DEVELOPMENTS, AND IMPACTS OF THE SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION

The financial system transition to sustainable finance has various challenges, including the limited regulations and guidelines for financial institutions in implementing sustainable finance, the lack of regulatory incentives for environmentally friendly projects, rapid changes in digital technology, and internal readiness that are capable of understanding and applying sustainable finance principles comprehensively.

Therefore, PaninBank has formulated policies continuously adapted to the conditions and position of the Bank by utilizing IT systems to manage issues of compliance, GCG, and risk mitigation, to support efficiency, innovation, product development, HR competence development, as well as service improvement to customers.



MANAJEMEN RISIKO KEBERLANJUTAN

PaninBank memandang manajemen risiko sebagai sebuah keharusan untuk mendukung proses usaha dan menjaga stabilitas bisnis Bank. Hal ini dapat membantu Bank dalam memitigasi potensi-potensi risiko yang mungkin terjadi, terlebih industri perbankan sangat rentan dengan beragam variabel sehingga diperlukan upaya-upaya pencegahan risiko.

Isu perubahan iklim, degradasi hutan, kesenjangan ekonomi masyarakat merupakan beberapa tantangan keberlanjutan yang saat ini dihadapi, tak terkecuali oleh industri perbankan. Hal ini dikarenakan permasalahan tersebut memiliki dampak terhadap kesehatan manusia, lingkungan dan ekonomi. Untuk itu, PaninBank berperan untuk memitigasi, mencegah dan meminimalkan dampak negatif tersebut melalui penerapan kebijakan pemberian kredit Bank, yaitu melalui *Environmental and Social Management System* (ESMS).

Selanjutnya efektivitas Sistem Manajemen Risiko yang telah dilakukan PaninBank di evaluasi secara berkala. Salah satu bentuk evaluasi pada kebijakan manajemen risiko adalah evaluasi tahunan terhadap Kebijakan Manajemen Risiko dan Standar Prosedur. Efektivitas evaluasi atas manajemen risiko juga didukung melalui peran aktif Dewan Komisaris dengan meninjau hasil evaluasi yang telah dilakukan oleh Direksi sebagai organ yang bertanggung jawab atas efektivitas penerapan sistem manajemen risiko. Hasil evaluasi tahunan menunjukkan bahwa manajemen risiko di PaninBank selama tahun 2019 telah memadai.

SUSTAINABILITY RISK MANAGEMENT

PaninBank understands risk management as a necessity to support business processes and maintain the stability of the Bank's business. Risk management assists the Bank in mitigating potential risks that might occur, especially as the banking industry is very vulnerable to numerous variables, which need risk prevention.

Several sustainability challenges faced, including by the banking industry, cover climate change, forest degradation, and community economic disparity. This is because such issues affect human health, the environment, and the economy. Therefore, PaninBank's role is to mitigate, prevent, and minimize these negative impacts by implementing Bank's credit policy, i.e. the Environmental and Social Management System (ESMS).

Further, PaninBank evaluates the effectiveness of the Risk Management System periodically. One form of evaluation of risk management policies is an annual evaluation of the Risk Management Policy and Standard Procedures. The effectiveness of risk management is also supported by the active role of the Board of Commissioners in reviewing the evaluation results conducted by the Board of Directors as the organ responsible for the effectiveness of the risk management system. The annual evaluation indicated that in 2019, the risk management at PaninBank was adequate.



PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

PaninBank telah mengidentifikasi pemangku kepentingan yang relevan terhadap keberlanjutan bisnis dan pencapaian tujuan Perseroan. Pemangku kepentingan utama PaninBank meliputi Pemegang Saham, Karyawan, Nasabah, Pemerintah, Mitra Kerja/Pemasok, Masyarakat dan Media. Metode pelibatan terhadap berbagai kelompok pemangku kepentingan tersebut dilakukan dengan berbagai cara, diantaranya dengan pelaksanaan rapat, *focus group discussion*, diskusi, wawancara dan pertemuan langsung hingga kerja sama strategis. Uraian terkait hubungan dan interaksi PaninBank terhadap masing-masing kelompok pemangku kepentingan sepanjang tahun 2019 adalah sebagai berikut. [\[GRI 102-40, 102-42\]](#)

STAKEHOLDERS' INVOLVEMENT

PaninBank has identified relevant stakeholders for business sustainability and the achievement of the Company's objectives. PaninBank's main stakeholders include Shareholders, Employees, Customers, Government, Business Partners/Suppliers, Community, and the Media. The stakeholders' group are engaged in various methods, including by conducting meetings, focus group discussions, discussions, interviews, direct meetings, and strategic cooperation. A description regarding PaninBank's relationships and interactions with each stakeholder group during 2019 is as follows. [\[GRI 102-40, 102-42\]](#)

Hubungan dan Interaksi PaninBank dengan Pemangku Kepentingan Relationship and Interaction of PaninBank with Stakeholders

Pemangku Kepentingan Stakeholders [GRI 102-40]	Metode Pelibatan Method Involvement [GRI 102-43]	Frekuensi Pertemuan Frequency of Meetings [GRI 102-43]	Topik Pembahasan Topics [GRI 102-44]
Pemegang Saham Shareholders	Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Annual General Meeting of Shareholders	19 Juni 2019 19 June 2019	- Persetujuan atas Laporan Tahunan PaninBank dan Laporan Tugas Pengawasan Dewan Komisaris PaninBank serta Pengesahan Laporan Keuangan PaninBank untuk tahun buku 2018 Approval of PaninBank's Annual Report and PaninBank's Board of Commissioners' Supervisory Report, and Ratification of PaninBank's Financial Statements for the 2018 fiscal year - Persetujuan atas penggunaan laba PaninBank untuk tahun buku 2018 Approval of the use of PaninBank's profits for the 2018 fiscal year - Penetapan honorarium anggota Dewan Komisaris PaninBank dan Pemberian wewenang kepada Dewan Komisaris PaninBank untuk menetapkan besarnya gaji dan tunjangan para anggota Direksi Perseroan Determination of honorarium of members of the Board of Commissioners at PaninBank and the granting of authority to the Board of Commissioners at PaninBank to determine the amount of salary and benefits for members of the Company's Board of Directors - Pemberian kuasa kepada Direksi Perseroan untuk menetapkan pembagian tugas dan wewenang anggota Direksi Perseroan - Granting power of attorney to the Company's Board of Directors to determine the segregation of duties and authorities of the members of the Company's Board of Directors - Penunjukan Akuntan Publik untuk melakukan audit atas Laporan Keuangan PaninBank untuk tahun buku 2019 Appointment of a Public Accountant to conduct an audit PaninBank's Financial Statements for the 2019 fiscal year - Perubahan Dewan Komisaris Perseroan Changes to the Company's Board of Commissioners



Pemangku Kepentingan Stakeholders [GRI 102-40]	Metode Pelibatan Method Involvement [GRI 102-43]	Frekuensi Pertemuan Frequency of Meetings [GRI 102-43]	Topik Pembahasan Topics [GRI 102-44]
Karyawan Employee	- Media komunikasi internal berupa buletin/majalah internal: Majalah <i>Internal in Actions</i>, Majalah <i>Internal Best Lifestyle</i>, <i>Smartnews</i> dan Surat Edaran - Internal communication media in the form of internal newsletters/ magazines: Internal in Actions Magazine, Internal Best Lifestyle Magazine, Smartnews, and Circular - Rapat Kerja Tahunan Annual Work Meeting - Kunjungan Direksi Directors' Visit - Perayaan Ulang Tahun Perusahaan Company's Anniversary Celebration - Acara Olahraga Karyawan Employees' Sports Events	- Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary - Setahun sekali Annually - Saat diperlukan When necessary - Setahun sekali Annually - Saat diperlukan When necessary	Tingkat keterikatan karyawan, kebijakan dan strategi terkait kekaryawanan, perkembangan dan kemajuan bisnis dan promosi pekerjaan <i>intern</i> The level of employee engagement, policies and strategies related to employment, business development, and progress and promotion of internal work
Nasabah Customer	- Media Sosial Perusahaan The Company's Social Media - Layanan <i>Call Center</i> Call Center Services - Kunjungan Langsung Direct Visit <i>Customer Gathering</i> Customer Gathering <i>Member Get Member (MGM) Gathering</i> Member Get Member (MGM) Gathering - Pengundian Program Panin Super Bonanza Panin Super Bonanza Draw Prize	- Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary - Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary - Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary 25 Januari dan 22 Februari 2019 25 January and 22 February 2019 19 Juli, 22 dan 29 November 2019 19 July, 22 and 29 November 2019 22 Februari, dan 16 Maret 2019 22 February and 16 March 2019	Informasi terkait produk, layanan, dan mutu layanan kepada nasabah Information on the products, services, and quality of service to customers
Pemerintah Government	Korespondensi terkait pelaporan kepatuhan regulasi perbankan Correspondence related to banking regulation compliance reporting	Minimal setahun sekali dan setiap saat apabila diperlukan At least once a year and at any time if necessary	Pemenuhan penyampaian laporan terkait kepatuhan Bank terhadap peraturan perundang-undangan dan peraturan terkait regulasi perbankan lainnya Submission of report related to Bank's compliance with laws and regulations and other banking regulations

Pemangku Kepentingan Stakeholders [GRI 102-40]	Metode Pelibatan Method Involvement [GRI 102-43]	Frekuensi Pertemuan Frequency of Meetings [GRI 102-43]	Topik Pembahasan Topics [GRI 102-44]
Mitra Kerja/ Pemasok Work Partners/ Suppliers	- Kontrak kerja Employment contract - Workshop dan seminar Workshop and seminar	Saat diperlukan When necessary Saat diperlukan When necessary	Kerja sama bisnis, proses pengadaan barang dan jasa dan pengembangan bisnis Perusahaan Business cooperation, the process of procurement of goods and services, and the Company's business development
Masyarakat Community	- Program PaninPeduli PaninPeduli Program - Ramadhan Bazaar - Panin Goes to School - Panin Goes to Community - Panin Goes to Company - Panin Goes to Campus - Hari Simpanan Pelajar SimPel Day - Finance Expo	- Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary 20-24 Mei 2019 20-24 May 2019 - Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary - Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary - Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary - Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary 2 Mei 2019 2 May 2019 - Oktober 2019 October 2019	- Pelaksanaan program CSR Perusahaan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat - Company's CSR programs that are tailored to the community's needs - Pemberian edukasi keuangan kepada pelajar, mahasiswa, komunitas dan karyawan perusahaan sekitar dalam rangka mendukung program literasi dan inklusi keuangan - Provision of financial education to students, college students, communities, and employees in the Company's operational areas to support the financial literacy and inclusion programs
Media	- Konferensi pers Press conferences - Distribusi siaran pers Press releases	Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary Setiap saat apabila diperlukan At any time if necessary	Pemberian informasi kepada publik terkait perkembangan bisnis Perusahaan maupun pengenalan terhadap produk dan jasa terbaru Dissemination of information to the public in terms of the Company's business development and introduction to the latest products and services





Kinerja Ekonomi Paninbank

Economic Performance of Paninbank

Perbandingan Realisasi dengan Target Kinerja Keuangan PaninBank

Comparison of Realizations and Target of PaninBank's
Financial Performance

Portofolio Pembiayaan bagi Infrastruktur Nasional

Portfolios Financing for National Infrastructure



PaninBank berkomitmen untuk mendistribusikan manfaat ekonomi secara berkesinambungan kepada seluruh pemangku kepentingan Perusahaan guna mendukung terwujudnya pembangunan ekonomi yang maju dan berkeadilan.

PaninBank is committed to distributing economic benefits in a sustainable manner to all of the Company's stakeholders to support the actualization of advanced and equitable economic development.



Pengungkapan Pendekatan Manajemen

Topik Kinerja Ekonomi dan Dampak Ekonomi Tidak Langsung

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Management Approaches Disclosure

Economic Performance and Indirect Economic Impact

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Topik kinerja ekonomi dan dampak ekonomi tidak langsung menjadi topik yang penting bagi PaninBank karena menciptakan kinerja usaha positif yang berkesinambungan merupakan komitmen yang terus dilaksanakan untuk menjamin kelangsungan bisnis untuk dapat memberikan nilai/manfaat bagi seluruh pemangku kepentingan Perusahaan dan mendukung penuh program-program pemerintah dalam mewujudkan pembangunan ekonomi yang maju dan berkeadilan.

Kebijakan PaninBank untuk menciptakan kinerja usaha positif setiap tahunnya tercantum dalam Rencana Bisnis Bank (RBB). Pada tahun 2019, PaninBank (secara individual) mencatatkan Pendapatan Bunga Bersih sebesar Rp7.719 miliar dengan pencapaian 91,00% dari target RBB, Laba Bersih sebesar Rp3.065 miliar dengan pencapaian 96,32% dari target RBB, Penghimpunan Dana Pihak Ketiga (DPK) sebesar Rp122.749 miliar dengan pencapaian 85,15% dari target RBB dan Penyaluran Kredit sebesar Rp 132.492 miliar dengan pencapaian 90,01% dari target RBB.

Untuk mendukung komitmen tersebut, pada tahun 2019 PaninBank telah melaksanakan penyaluran kredit pada kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KUB) yang diatur dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik yakni penyaluran kredit pada sektor Energi Terbarukan, Efisiensi Energi, Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan, Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air, Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan, Produk *Eco-efficient*, Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya serta Kegiatan UMKM.

Pengelolaan kinerja ekonomi dan dampak ekonomi tidak langsung PaninBank berada di bawah koordinasi Group Head of Finance, Group Head of Corporate Banking dan Commercial Banking Division sesuai arahan dari President Director, Finance Director, Commercial Banking Director dan Corporate Banking Director.

The topic of economic performance and indirect economic impacts is important for PaninBank, because creating sustainable positive business performance is an ongoing commitment to ensure business continuity that provides value/benefits for all of the Company's stakeholders, and to fully support the government's programs in actualizing advanced and equitable economic development.

The policy of PaninBank in creating positive business performance is stated in the annual Bank's Business Plan (RBB). In 2019, PaninBank (individually) recorded a Net Interest Income of Rp7,719 billion or equivalent to 91.00% of the RBB target, Net Income of Rp3,065 billion or 96.32% of the RBB target, Third Party Fund (DPK) of Rp122,749 billion or 85.15% of the RBB target, and Credit Distribution of Rp132,492 billion or 90.01% of the RBB target.

In 2019, PaninBank implemented loan disbursement in the category of Sustainable Business Activities (KUB) stipulated in Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, i.e. loan disbursement in the sector of Renewable Energy, Energy Efficiency, Management of Natural Resources Conservation and Sustainable Land Use, Land and Water Biodiversity Conservation, Water and Wastewater Sustainable Management, Eco-efficient Products, Green Business Activities and/or Other Activities, and MSME Activities to support this commitment.

The management of economic performance and indirect economic impacts in PaninBank is the responsibility of the Group Head of Finance, Group Head of Corporate Banking, and Commercial Banking Division, in accordance with the direction of the President Director, Finance Director, Commercial Banking Director, and Corporate Banking Director.



Perbandingan Realisasi dengan Target Kinerja Keuangan PaninBank

Comparison of Realizations and Target of PaninBank's Financial Performance

Di tengah perlambatan ekonomi dan aksi *wait and see* para pelaku usaha, PaninBank juga tetap berusaha mengelola perusahaan dengan prinsip kehati-hatian dalam pertumbuhan aset dengan menyeimbangkan ketersediaan pendanaan dan pemberian kredit yang produktif.

Namun di tengah kondisi ekonomi yang menunjukkan kelemahan dan pelaku usaha tidak dapat mengambil langkah agresif terkait dengan usahanya, kondisi tersebut berdampak pada upaya pencapaian target pertumbuhan aset dan kinerja PaninBank secara keseluruhan.

Dengan mengupayakan efisiensi Operasional di tengah pertumbuhan usaha yang terbatas, PaninBank berhasil membukukan laba bersih yang tercatat Rp3,5 triliun pada 2019, dan telah mendekati target yang ditetapkan.

Amid the economic slowdown and the wait-and-see attitude taken by businesses, PaninBank continued to strive to manage the Company prudently in terms of asset growth by balancing the supply of funding and productive loan disbursements.

However, weakening economic conditions and the inability of business actors to take aggressive steps affected the efforts to achieve PaninBank's asset growth and performance targets.

By striving for operational efficiency amid limited business growth, PaninBank successfully booked a net profit of Rp3.5 trillion in 2019 and came close to its established target.



DISTRIBUSI NILAI EKONOMI

Selama tahun 2019, PaninBank mencatatkan nilai ekonomi langsung yang dihasilkan yakni sejumlah pendapatan yang diperoleh dari hasil kegiatan operasional maupun investasi Perusahaan sebesar Rp19.815.863 juta. Sebagian dari nilai ekonomi langsung yang dihasilkan tersebut, PaninBank mendistribusikannya kepada pemangku kepentingan Perseroan diantaranya dalam bentuk pembayaran pajak kepada negara, pembayaran remunerasi kepada karyawan dan pengeluaran tanggung jawab sosial dan lingkungan Bank kepada masyarakat dengan nilai total sebesar Rp16.319.796 juta.

ECONOMIC VALUE DISTRIBUTION

During 2019, PaninBank recorded the direct economic value generated, i.e. the amount of revenue generated from the Company's operating and investing activities, amounted to Rp19,815,863 million. PaninBank distributes a portion of the direct economic value generated to the Company's stakeholders, in the form of tax payments to the state, remuneration payments to employees, and expenditure of the Bank's social and environmental responsibility to the community with a total value of Rp16,319,796 million.

Nilai Ekonomi PaninBank (Rp Juta) [GRI 201-1]
PaninBank's Economic Value (Rp Million) [GRI 201-1]

Nilai Ekonomi	2017	2018	2019	Economic Value
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan	19.093.621	19.816.907	19.815.863	Economic Value Generated
· Pendapatan Bunga	17.482.548	17.212.026	17.724.694	· Interest Income
· Pendapatan Operasional Lainnya	1.546.391	2.407.195	1.911.744	· Other Operating Revenues
· Pendapatan Non-Operasional	64.682	197.686	179.425	· Non-Operating Revenues
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	17.097.985	16.635.213	16.319.796	Economic Value Distributed
· Beban Operasional (Beban Bunga)	8.831.594	8.247.532	8.755.818	· Operating Expenses (Interest Expense)
· Beban Kepegawaian	2.299.714	2.428.406	2.379.797	· Personnel Expenses
· Beban Kerugian Penurunan Nilai	2.562.388	1.948.311	1.598.500	· Provision for Impairment Losses
· Beban Operasional Lainnya*	2.436.472	2.619.879	2.486.131	· Other Operating Expenses*
· Pembayaran Dividen Kepada Pemegang Saham	-	-	-	· Dividend Payment to Shareholders
· Beban Pajak	955.016	1.385.622	1.097.318	· Tax Expenses
· Pengeluaran untuk Tanggung Jawab Sosial	12.801	5.463	2.232	· Expenditures for Social Responsibility
Nilai Ekonomi Yang Ditahan	1.995.636	3.181.694	3.496.067	Economic Value Retained

Catatan:

Perhitungan nilai ekonomi PaninBank disampaikan secara konsolidasi dengan anak perusahaan sesuai dengan laporan keuangan yang telah diaudit. Oleh karena itu, PaninBank tidak menyampaikan kinerja keuangan berdasarkan wilayah operasi Perusahaan

*Beban Operasional Lainnya di luar Beban Tenaga Kerja, Beban Pensiun dan Imbalan Pasca Kerja

Note:

The calculation of PaninBank's economic value has been submitted on a consolidated basis with subsidiaries, in accordance with the audited financial statements. Therefore, PaninBank did not submit financial performance by the Company's operational area

*Other Operating Expenses not including Personnel Expenses, Pension Expenses, and Post-Employment Benefits



KONTRIBUSI BAGI PENERIMAAN NEGARA

Dukungan PaninBank terhadap pembangunan negeri salah satunya diwujudkan melalui pembayaran pajak. Pajak yang dibayarkan Bank kepada Negara adalah sebagai berikut:

CONTRIBUTION TO THE STATE REVENUES

PaninBank supports the country's development, one of the actions is manifested through tax payments. The Bank paid taxes to the State as follows:

Pembayaran Pajak PaninBank (Rp Juta)
PaninBank's Tax Payment (Rp Million)

Jenis Pajak	2017	2018	2019	Type of Tax
Pajak Penghasilan Badan	840,95	1.073,67	976,10	Corporate Income Tax
Pajak Penghasilan Karyawan	61	61	64	Employees' Income Tax

Portofolio Pembiayaan bagi Infrastruktur Nasional

Portfolios Financing for National Infrastructure

Keberadaan Industri Jasa Keuangan (IJK) memiliki peranan penting dalam pembangunan ekonomi sekaligus mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan yakni mendorong pertumbuhan ekonomi yang terus menerus, inklusif dan berkelanjutan. Salah satu bentuk kontribusi bagi pembangunan ekonomi Indonesia, PaninBank senantiasa memberikan pembiayaan infrastruktur guna mempercepat proses pembangunan nasional di berbagai bidang. Kontribusi terhadap pembangunan infrastruktur yang dilakukan oleh PaninBank pada tahun 2019 diantaranya yaitu melalui pembiayaan proyek pembangunan jalan tol sebesar Rp2.108 miliar yang meningkat 139,27% dari tahun 2018 yaitu sebesar Rp881 miliar dan proyek kelistrikan, dimana salah satunya untuk pembangunan pembangkit listrik tenaga air sebagai bentuk penerapan prinsip keuangan berkelanjutan. Selain itu, PaninBank juga melakukan pembangunan infrastruktur yang bersifat bantuan bagi masyarakat melalui pembuatan penampungan air bersih yang bertujuan untuk menjaga kebersihan dan kelestarian lingkungan. [\[GRI 203-1\]](#)

The Financial Services Industry (IJK) has an important role in economic development while simultaneously supporting the achievement of sustainable development goals, i.e. to encourage sustainable, inclusive, and sustainable economic growth. As one of the contributions to Indonesia's economic development, PaninBank provides infrastructure financing to accelerate national development in various fields. In 2019, PaninBank contributed to infrastructure development, which includes financing of toll road construction projects amounting to Rp2,108 billion, increased by 139.27% compared to 2018, which was Rp881 billion; electricity projects, one of which is for the construction of hydroelectric power plants as a form of implementation of sustainable financial principles. In addition, PaninBank also developed infrastructure in the form of assistance to the community by constructing clean water reservoirs, to maintain cleanliness and environmental sustainability. [\[GRI 203-1\]](#)



“REFOREST INDONESIA
1 Pohon dapat menyelamatkan
dari emisi 28.5 ton Co2 per Tahun
PANINPEDULI & POLRESTABES MAKASSAR



Kinerja Lingkungan PaninBank

Environmental Performance of Paninbank

Penyaluran Kredit Pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan

Loan Disbursement to Green Business Activities

Pengelolaan Penggunaan Energi, Kertas dan Plastik

Energy, Paper and Plastic Usage Management

Reforest Indonesia

Reforest Indonesia

IA"
Bumi
un
SAR



Panin
Peduli



Sebagai institusi keuangan yang bertanggung jawab, PaninBank berkomitmen untuk turut serta menjaga kelestarian lingkungan hidup melalui berbagai inisiatif pelestarian lingkungan, penerapan kegiatan operasional ramah lingkungan hingga penyaluran kredit pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan.

As a responsible financial institution, PaninBank is committed to preserving the environment through various environmental preservation initiatives, implementing environmentally-friendly operations, and disbursing loan to environmentally sound business activities.



Pengungkapan Pendekatan Manajemen

Topik Kepatuhan Lingkungan dan Portofolio Produk [\[GRI 103-1, 103-2, 103-3\]](#)

Management Approaches Disclosure

Environmental Compliance and Product Portfolio and Sustainable Services [\[GRI 103-1, 103-2, 103-3\]](#)

Topik kepatuhan lingkungan menjadi topik yang penting bagi PaninBank karena sebagai Lembaga Jasa Keuangan (LJK) PaninBank memainkan peran dalam menjalankan praktik bisnis yang bertanggung jawab dengan memperhatikan faktor lingkungan dalam pembuatan keputusan bisnis perbankan maupun dalam kegiatan operasional Perusahaan. Hal ini merupakan bentuk komitmen PaninBank untuk senantiasa terlibat aktif dalam upaya pelestarian lingkungan guna mengurangi dampak perubahan iklim sesuai dengan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup, Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Nomor 5 Tahun 2012 tentang Jenis Rencana Usaha dan/atau Kegiatan yang Wajib Memiliki Analisis Dampak Lingkungan Hidup (AMDAL) dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, pada tahun 2019 PaninBank telah menjalankan *Environmental and Social Management System* (ESMS) dalam penyaluran kredit kepada sektor tertentu, menerapkan inisiatif kegiatan perkantoran ramah lingkungan, menyalurkan kredit kepada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) dan konsisten menyelenggarakan program penanaman pohon (*Reforest Indonesia*). Pengelolaan lingkungan PaninBank berada di bawah koordinasi Risk Management Division, Compliance Division, Corporate Secretary, Branding & Communications dan Green Officer sesuai arahan dari President Director dan Compliance & Risk Management Director.

The environmental compliance becomes an important topic for PaninBank because as a Financial Services Institution (LJK), PaninBank has a role in carrying out responsible business practices with due regards to the environmental factors, in banking decision-making and in the Company's operational activities. This is a form of PaninBank's commitment to be actively involved in efforts to preserve the environment to reduce the impact of climate change, in accordance with Law No. 32 of 2009 on the Environmental Protection and Management, Minister of the Environment Regulation No. 5 of 2012 on the Types of Business Plans and/or Activities with Mandatory Environmental Impact Assessment (AMDAL), and Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies.

In 2019 PaninBank has applied Environmental and Social Management System (ESMS) in loan disbursement to certain sectors, implemented environmentally-friendly office activities initiatives, disbursed loan to Green Business Activities (KUBL), and consistently conducted tree planting programs (*Reforest Indonesia*) in order to realize this commitment. PaninBank's environmental management is the responsibility of the Risk Management Division, Compliance Division, Corporate Secretary, Branding & Communications, and Green Officer, in accordance with the direction of the President Director and Compliance & Risk Management Director.



Penyaluran Kredit Pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan ^[FS8]

Loan Disbursement to Green Business Activities ^[FS8]

Perubahan iklim, degradasi hutan, hilangnya keanekaragaman hayati merupakan beberapa tantangan lingkungan yang saat ini dihadapi. Hal ini menimbulkan tuntutan kepada perusahaan untuk dapat menjalankan aktivitas bisnis yang ramah lingkungan, tak terkecuali industri perbankan. Bank memiliki peran kunci dalam memitigasi, mencegah dan meminimalkan dampak negatif yang timbul akibat eksposur risiko yang terkait kondisi sosial dan lingkungan diantaranya melalui *screening* risiko lingkungan dalam kebijakan perkreditan dan membiayai Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan (KUBL) seperti energi terbarukan dan infrastruktur yang berkelanjutan. Hal ini sesuai dengan *roadmap* dan POJK Nomor 51 tentang keuangan berkelanjutan yakni adanya prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan yang harus diterapkan perbankan. Dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, PaninBank telah menetapkan prioritas jangka pendek termasuk pengembangan kebijakan sistem manajemen risiko berkelanjutan. Manajemen risiko keberlanjutan PaninBank saat ini telah diterapkan dalam kebijakan pemberian kredit Bank, yaitu melalui *Environmental and Social Management System* (ESMS). ^[GRI 102-11]

The Company faces several environmental challenges, including climate change, forest degradation, and loss of biodiversity. These challenges require companies to carry out environmentally friendly business activities, including the banking industry. Bank has a key role in mitigating, preventing, and minimizing negative impacts arising from exposure to risks related to social and environmental conditions, such as through environmental risks screening in credit policies, and financing Green Business Activities (KUBL), such as renewable energy and sustainable infrastructure. This is in accordance with the roadmap and POJK No. 51 on sustainable finance, i.e. the social and environmental risk management principles that must be implemented by banks. In the Sustainable Financial Action Plan, PaninBank has set short-term priorities, which cover the development of a sustainable risk management system policy. PaninBank's sustainability risk management is implemented in the Bank's lending policy, namely through Environmental and Social Management System (ESMS). ^[GRI 102-11]

Realisasi Penyaluran Kredit Pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan Tahun 2019

Realization of Loan Disbursement to Green Business Activities in 2019

Kategori Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan	Jumlah Penyaluran Kredit (Rp Miliar) Total Loan Disbursement (Rp Billion)	Category of Green Business Activities
Energi Terbarukan	281,93	Renewable Energy
Efisiensi Energi	20,40	Energy Efficiency
Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan	75,00	Management of Natural Resources Conservation and Sustainable Land Use
Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air	1,30	Land and Water Biodiversity Conservation
Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan	37,80	Water and Wastewater Sustainable Management
Produk yang Dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Dayan dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi (<i>Eco-Efficient</i>)	116,30	Products that Can Reduce the Use of Natural Sources and Produce Less Pollution (<i>Eco-Efficient</i>)
Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya	6,30	Environmental Business Activities and/or Other Activities
Jumlah	539,03	Total

Catatan:
Jumlah Penyaluran Kredit Pada Kegiatan Usaha Berwawasan Lingkungan per September 2019

Note:
Total Loan Disbursement to Green Business Activities as of September 2019



Keikutsertaan PaninBank Dalam Pembukaan *Green Sukuk Ritel* Pertama Di Dunia Seri Sukuk Tabungan ST006

PaninBank's Participation in Opening the
World's First Green Sukuk Retail: Sukuk
Tabungan ST006 Series

Pada tanggal 1 November 2019, Pemerintah Indonesia resmi membuka masa penawaran *Green Sukuk Ritel* seri ST006 secara *online* (e-SBN) kepada investor individu Warga Negara Indonesia. Penerbitan ST006 ini bekerja sama dengan 23 Mitra Distribusi, salah satunya PaninBank.

Green Sukuk Ritel seri ST006 merupakan *Green Sukuk Ritel* pertama sekaligus menunjukkan komitmen dan kontribusi Pemerintah dalam mengembangkan pasar keuangan Syariah dan juga dalam mengatasi perubahan iklim, yang diwujudkan melalui penerbitan instrumen pembiayaan yang inovatif dan berkelanjutan. Dana hasil penerbitan sukuk ini kemudian digunakan untuk membiayai proyek-proyek hijau dan ramah lingkungan di lima sektor yakni energi yang terjangkau dan bersih; pekerjaan yang layak dan pertumbuhan ekonomi; inovasi dan infrastruktur industri; kota dan komunitas yang berkelanjutan; dan perubahan iklim.

Tujuan penerbitan ST006 secara *online* adalah untuk mempermudah akses masyarakat berinvestasi di SBSN ritel, menyediakan alternatif investasi bagi masyarakat, mendukung terwujudnya keuangan inklusif, serta memenuhi sebagian pembiayaan APBN 2019 sekaligus berpartisipasi dalam mendukung pembangunan nasional khususnya untuk *green asset*.

On 1 November 2019, the Government of Indonesia officially opened the online offering period for the Green Sukuk Retail ST006 series (e-SBN) to Indonesian individual investors. The ST006 issuance is in collaboration with 23 Distribution Partners, one of which is PaninBank.

The Green Sukuk Retail ST006 series is the first Green Sukuk Retail that simultaneously demonstrates the Government's commitment and contribution to developing the Sharia financial market and overcoming climate change, which is actualized through the issuance of innovative and sustainable financing instruments. The proceed of funds from sukuk shall be utilized to finance green and environmentally-friendly projects in five sectors: affordable and clean energy; decent work and economic growth; industrial innovation and infrastructure; sustainable cities and communities; and climate change.

ST006 is issued online to facilitate the access by the public to invest in retail SBN, provide alternative investments for the community, support the actualization of financial inclusion, and meet the 2019 State Budget financing portion, while simultaneously participating in supporting the national development, particularly green assets.

Sumber: Siaran Pers, "Pembukaan Masa Penawaran *Green Sukuk Ritel* Pertama Di Dunia Seri Sukuk Tabungan ST006", 1 November 2019, <https://www.djppr.kemenkeu.go.id/page/load/2658>

Source: Press Release, "Opening the Offering Period of the First Green Sukuk Retail in the World, Sukuk Tabungan ST006 Series", 1 November 2019, <https://www.djppr.kemenkeu.go.id/page/load/2658>



Pengelolaan Penggunaan Energi, Kertas dan Plastik

Energy, Paper and Plastic Usage Management

Untuk mendukung kegiatan operasional kantor, PaninBank menggunakan energi listrik yang dipasok dari Perusahaan Listrik Negara (PLN), sedangkan kertas dan plastik diperoleh dari mitra/pemasok. Dalam mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan yakni memastikan pola konsumsi yang berkelanjutan, PaninBank menyelenggarakan program internal yaitu inisiatif pengurangan energi listrik, inisiatif penghematan kertas (*paperless*) dan program “*People (Not Plastic) for the Planet*” sebagai bagian dari *program save our planet*.

PaninBank uses electricity supplied from the Perusahaan Listrik Negara (PLN), and paper and plastic from partners/suppliers to support the office operational activities. To support the sustainable development goal, i.e. ensuring sustainable consumption, PaninBank organizes internal programs, such as electricity reduction initiatives, paperless initiatives, and the “*People (Not Plastic) for the Planet*” program as part of the ‘save our planet’ program.



Inisiatif Pengurangan Energi Listrik Tahun 2019

- Pemadaman aliran listrik perangkat kerja seperti laptop dan mematikan lampu ruangan tepat waktu yakni pada jam makan siang dan pada jam 6 sore; dan
- Pembatasan penggunaan penerangan hanya pada ruang-ruang yang sedang digunakan.

Electricity Saving Initiatives in 2019

- Power outages of working devices such as laptops, and turning off lights in the rooms on time, at lunchtime and after 6 PM; and
- Restricting the use of lighting only to spaces that are being used.



Inisiatif Penghematan Kertas (*Paperless*) Tahun 2019

- Memanfaatkan kertas bekas/kertas daur ulang dalam penggunaan memo maupun sarana pertukaran informasi internal lainnya; dan
- Pengembangan aplikasi *digital*.

Paperless Initiatives in 2019

- Utilizing used paper/recycled paper for memos and other internal information exchange facilities; and
- Developing digital application.



Program “*People (Not Plastic) for the Planet*” Tahun 2019

- Mengurangi penggunaan plastik;
- Menghindari penggunaan plastik sekali pakai;
- Mengumpulkan sampah plastik untuk dapat digunakan berulang (rebricks: pembuatan batu bata dengan campuran komponen plastik);
- Menggunakan botol minum yang digunakan berulang; dan
- Mengurangi produksi sampah kantor.

“*People (Not Plastic) for the Planet*” Program in 2019

- Reducing plastic consumption;
- Reducing the use of disposable plastics;
- Collecting plastic waste to be used again (rebricks: producing bricks with a mixture of plastic components);
- Using bottle water that are reusable; and
- Reducing office waste production.



Reforest Indonesia

Reforest Indonesia yang didukung oleh PaninBank merupakan program nasional penanaman pohon untuk mewujudkan kondisi lingkungan hidup yang lebih baik sekaligus mengurangi emisi gas rumah kaca di Indonesia. Program ini juga sebagai bentuk dukungan terhadap gerakan “Satu Miliar Pohon” yang diresmikan Presiden Republik Indonesia.

Adapun tujuan program ini, antara lain sebagai upaya memerangi *global warming* dengan penanaman pohon trembesi dan upaya memberdayakan ekonomi pedesaan dengan penanaman pohon sengon dan pohon jabon yang bernilai ekonomis bagi masyarakat. Melalui program ini, PaninBank mengajak masyarakat di seluruh Indonesia untuk melakukan penanaman pohon trembesi maupun pohon asli Indonesia seperti sengon. Penanaman pohon di seluruh Indonesia ini diharapkan dapat membantu menyerap lebih banyak CO₂ sekaligus mengatasi dampak buruk pemanasan global.

Dalam hal ini, PaninBank menyediakan bibit/pohon trembesi maupun pohon sengon, *poly bag* dan buku panduan secara gratis yang akan disumbangkan kepada beberapa *green partner* dan pelatihan kepada *green officer* yang akan membantu masyarakat melakukan penanaman pohon.

Reforest Indonesia, supported by PaninBank, is a national tree-planting program to create better environmental conditions while simultaneously reduce greenhouse gas emissions in Indonesia. This program is a form of support for the “One Billion Trees” movement that was inaugurated by the President of the Republic of Indonesia.

The program has the objective to combat global warming by planting trembesi (monkeypod) trees and empower the rural economy by planting sengon trees and Jabon trees that are economically valuable to the community. Through this program, PaninBank invites people throughout Indonesia to plant trembesi (monkeypod) trees and native Indonesian trees, such as sengon. The tree planting in Indonesia shall help absorb more CO₂ while simultaneously mitigate the adverse effects of global warming.

In this case, PaninBank provides trembesi (monkeypod) seedlings/trees and sengon trees, poly bags, and free guidebooks that will be donated to several green partners and provides training to green officers who will assist the community to plant trees.

Bergabunglah menjadi **Green Partner**, mari daftarkan diri Anda di cabang PaninBank terdekat dan Selamatkan Bumi dari Emisi Gas CO₂!

Be a Green Partner, let's register yourself at the nearest PaninBank branch and Save the Earth from CO₂ Gas Emissions!



Hubungi Kami

Contact Us

1500678 (PSTN) | 60678 (Mobile)

reforest.indonesia@panin.co.id

www.panin.co.id

CSR Program Reforest Indonesia



PaninBank Sumbang 26 Ribu Bibit Pohon

PaninBank Donates 26 Thousand Tree Seedlings

PaninBank Kantor Cabang Utama (KCU) Sorong melalui program CSR Panin Peduli, menyumbangkan 26 ribu bibit pohon kepada Dinas Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup (PPLH) Kota Sorong. Hal ini dilakukan sebagai upaya mendukung program penghijauan Pemerintah Kota Sorong dalam pembuatan ruang terbuka hijau. Sebanyak 26 ribu pohon yang disumbangkan yaitu bibit pohon Sengon dan bibit pohon Trembesi. Selain itu ada juga 5.000 *poly bag* serta lima buku panduan yang diterima oleh Kepala Dinas PPLH Kota Sorong, Bapak Julian Kelly Kambu di Kantor PaninBank KCU Sorong pada Rabu, 9 Oktober 2019.

Sorong Main Branch Office (KCU) of PaninBank, through the PaninPeduli CSR program, donated 26 thousand tree seedlings to the Sorong City Environmental Protection and Management Office (PPLH). This is an effort to support the Sorong Municipal's greening program in the creation of green open spaces. The donation consists of a total of 26 thousand sengon tree seedlings and trembesi tree seedlings. In addition, there were also 5,000 poly bags and five guidebooks received by the Head of the Sorong City Environmental Protection and Management Office (PPLH), Mr. Julian Kelly Kambu, at the Sorong Main Branch Office of PaninBank on Wednesday, 9 October 2019.

Sumber: [radarsorongnews.com](https://www.radarsorongnews.com), "PaninBank Sumbang 26 Ribu Bibit Pohon", 11 Oktober 2019,

<https://www.radarsorongnews.com/2019/10/11/bank-panin-sumbang-26-ribu-bibit-pohon/>

Source: [radarsorongnews.com](https://www.radarsorongnews.com), "PaninBank Donates 26 Thousand Tree Seedlings", 11 October 2019,

<https://www.radarsorongnews.com/2019/10/11/bank-panin-sumbang-26-ribu-bibit-pohon/>



SimPel Day

SimPel Day Indonesia Mendukung

2 Mei 2019





Kinerja Sosial PaninBank

Social Performance of PaninBank

Komitmen Memberikan Layanan Terbaik

Commitment to Providing The Best Services

Komitmen dalam Pengembangan Karyawan

Commitment to Developing Employees

Komitmen untuk Kesejahteraan Masyarakat

Commitment to Community Welfare





Komitmen Memberikan Layanan Terbaik

Commitment to Providing The Best Services



Telah berdiri selama 48 tahun, PaninBank senantiasa berkomitmen untuk fokus pada nasabah, memahami kebutuhan mereka dan terus berinovasi memberikan layanan terpadu yang inklusif dan bernilai tambah.

For 48 years, PaninBank has always been committed to focusing on customers, understanding their needs, and innovating to provide integrated inclusive services that have added value.



Pengungkapan Pendekatan Manajemen

Topik Privasi Nasabah dan Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Management Approaches Disclosure

Customer Privacy and Sustainable Product and Service Portfolios

[GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Topik Privasi Nasabah dan Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan menjadi topik yang penting karena PaninBank senantiasa berkomitmen untuk membangun kepercayaan nasabah dengan memberikan pelayanan prima berbasis kepuasan dan kebutuhan nasabah dengan terus mengembangkan dan mendistribusikan produk-produk inovatif untuk mendukung keberhasilan nasabah sekaligus mewujudkan tujuan pembangunan berkelanjutan.

Dalam menjalankan komitmen tersebut, PaninBank meningkatkan jaringan dan infrastruktur teknologi informasi untuk senantiasa melindungi privasi dan keamanan data nasabah sesuai dengan POJK Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan, Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014 tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran dan Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah. PaninBank juga menyediakan Program Keuangan Inklusif melalui Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel), edukasi nasabah dan masyarakat, TabunganKu, peningkatan akses permodalan bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM), tersedianya akses layanan perbankan di daerah tertinggal dan pengembangan *digital banking*. Selain itu, PaninBank turut berpartisipasi sebagai salah satu anggota *Task Force* Penerapan Simulasi Pembukaan Rekening Efek dan Rekening Dana Nasabah secara Elektronik untuk meningkatkan inklusi jasa keuangan di Pasar Modal.

Pengelolaan topik ini berada di bawah koordinasi Secretary Division, Information Technology Division, Credit Administration Division, Consumer Lending Division dan Small Medium Business Division sesuai arahan dari President Director, Operation & IT Director, Finance Director, Retail Banking Director dan Commercial Banking Director.

Customer Privacy and Sustainable Product and Service Portfolios are important topics because PaninBank is always committed to establishing customer trust by providing excellent service based on customer satisfaction and needs, by continuing to develop and distribute innovative products to support customer success while simultaneously achieving sustainable development goals.

In carrying out this commitment, PaninBank enhanced information technology network and infrastructure to continuously protect the privacy and security of customer data, in accordance with POJK No. 1/POJK.07/2013 on Consumer Protection in the Financial Services Sector, Bank Indonesia Regulation No. 16/1/PBI/2014 on the Consumer Protection In Payment System Services, and Bank Indonesia Regulation No. 7/6/PBI/2005 on the Information Transparency of Bank's Product and Use of Customer Personal Data. PaninBank provides an Inclusive Financial Program through Simpanan Pelajar Savings (SimPel), customer and community education, TabunganKu, increased access to capital for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs), the availability of access to banking services in disadvantaged areas, and the digital banking development. In addition, PaninBank became a member of the Task Force on the Simplification of Opening Customer Securities Accounts and Customer Funds Accounts Electronically to enhance the financial service inclusion in the Capital Market.

The topic is managed and coordinated by the Secretary Division, Information Technology Division, Credit Administration Division, Consumer Lending Division, and Small Medium Business Division, in accordance with the direction of the President Director, Operation & IT Director, Finance Director, Retail Banking Director, and Commercial Banking Director.



PENYEDIAAN PROGRAM KEUANGAN INKLUSIF

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2016 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif, didefinisikan bahwa keuangan inklusif merupakan komponen penting dalam proses inklusi sosial dan inklusi ekonomi yang berperan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan stabilitas sistem keuangan, mendukung program penanggulangan kemiskinan, serta mengurangi kesenjangan antarindividu dan antardaerah.

Sistem keuangan inklusif dapat diwujudkan melalui tersedianya akses masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan yang aman, berkualitas, biaya terjangkau dan memiliki kemudahan persyaratan yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan masyarakat. Penerapan sistem keuangan inklusif juga harus diiringi dengan adanya literasi keuangan, yakni pemahaman seseorang dalam mengelola keuangan dengan lebih baik dan mampu dalam membuat keputusan atau menentukan produk dan/atau layanan jasa keuangan yang dibutuhkan.

Sebagai Pelaku Usaha Jasa Keuangan (PUJK), komitmen PaninBank dalam mendukung penguatan inklusi dan literasi keuangan di Indonesia yang berlandaskan pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan bagi Konsumen dan/atau Masyarakat dilakukan melalui pelaksanaan program-program sebagai berikut:

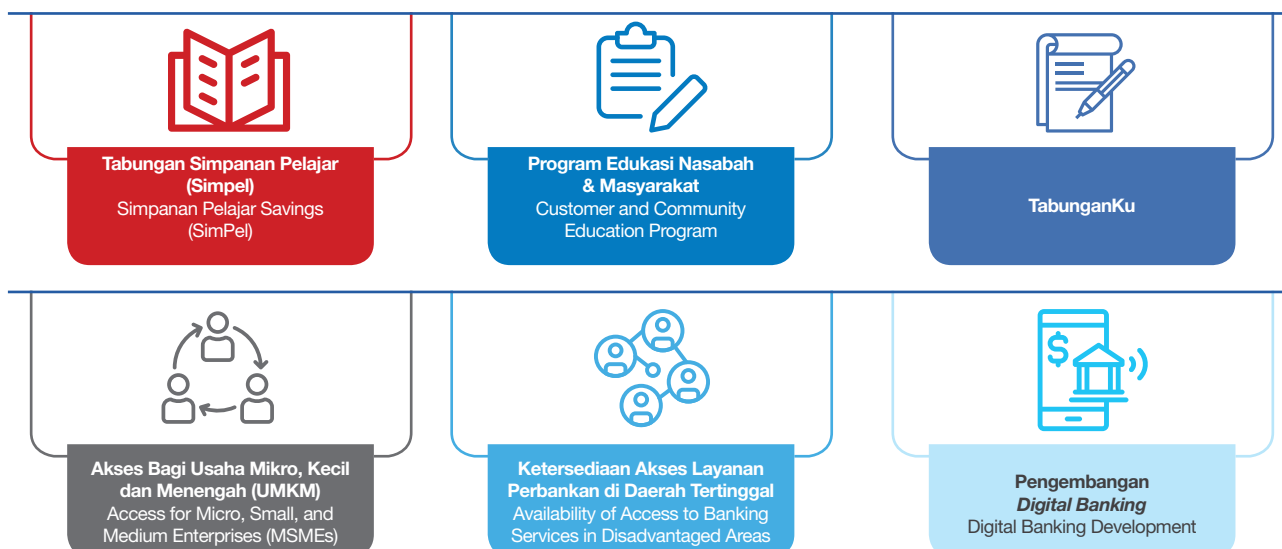
PROVISION OF INCLUSIVE FINANCIAL PROGRAMS

Based on the Presidential Regulation of the Republic of Indonesia No. 82 of 2016 on the National Strategy for Inclusive Finance, inclusive finance is defined as an important component in the process of social inclusion and economic inclusion with the role in promoting economic growth, creating financial system stability, supporting poverty eradication programs, and reducing inequalities between individuals and regions.

An inclusive financial system can be actualized by the availability of public access to financial products and services that are safe, have quality, affordable, and have easy requirements, in line with the community's needs and abilities. The inclusive financial system must also be accompanied by financial literacy, i.e. the understanding of managing finances better and being able to make decisions or determine the financial products and/or services needed.

As a Financial Services Business Actor (PUJK), PaninBank's commitment to supporting the strengthening of financial inclusion and literacy in Indonesia is based on Financial Services Authority Regulation No. 76/POJK.07/2016 on the Improvement of Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and/or Community. The commitment is carried out by implementing the following programs:

Program Keuangan Inklusif Inclusive Finance Program





TABUNGAN SIMPANAN PELAJAR (SIMPEL)

[FS7, FS16]

Sejak tahun 2015, Pemerintah meluncurkan produk tabungan dengan nama Simpanan Pelajar (SimPel) yang dijalankan oleh OJK bersama PUJK. Sasaran dari produk ini adalah para pelajar, mulai dari jenjang PAUD/TK/RA hingga SMA/MA dan Pondok Pesantren, dengan tujuan mendorong para pelajar untuk menerapkan budaya gemar menabung dengan tujuan akhir dapat meningkatkan inklusi dan literasi keuangan di Indonesia.

Dalam rangka mendukung program ini, selama tahun 2019 PaninBank sebagai PUJK menunjukkan konsistensi dalam melakukan pendekatan dan pemasaran ke sekolah-sekolah melalui program *Panin Goes to School*, *SimPel Day* dan menjadi sponsor dalam *Finance Expo*.

SIMPANAN PELAJAR SAVINGS (SIMPEL)

[FS7, FS16]

Since 2015, the Government has launched a saving product called Simpanan Pelajar (SimPel) coordinated by OJK, in collaboration with PUJK. The product targets students, starting from ECED/Kindergarten up to High School and Islamic Boarding Schools. The objective is to encourage students to adopt a saving money culture, with the ultimate goal of increasing financial inclusion and literacy in Indonesia.

To support this program, during 2019, PaninBank as PUJK consistently approached and conducted marketing to schools through the *Panin Goes to School* program, *SimPel Day*, and became a sponsor in the *Finance Expo*.

**Kegiatan Literasi dan Edukasi Nasabah Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel) Tahun 2019**

Literacy and Education for Simpanan Pelajar (SimPel) Savings Customers in 2019

Kegiatan Activity	Tujuan Pelaksanaan Objective	Realisasi Realization	Dampak Impact
Panin Goes to School	Memberikan edukasi keuangan kepada pelajar dalam rangka mendukung program literasi dan inklusi keuangan. Selain itu juga kegiatan ini dilakukan sebagai aksi dan dukungan dalam implementasi Keputusan Presiden Nomor 26 tahun 2019 tentang Hari Indonesia Menabung Providing financial education to students to support financial literacy and inclusion programs. In addition, this activity was carried out as action and support to implement Presidential Decree No. 26 of 2019 on Indonesia's Savings Day	Melakukan kunjungan ke berbagai tingkatan pendidikan, mulai dari Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD), SD, SMP, dan SMA di seluruh wilayah Indonesia Conducting visits to various education levels, i.e. Early Childhood Education and Development (ECED), elementary, junior high, and high school throughout Indonesia	Menjangkau 31.773 peserta Reaching 31,773 participants
Partisipasi dalam SimPel Day yang diselenggarakan oleh OJK Participating in SimPel Day organized by OJK	Memberikan edukasi keuangan kepada pelajar dalam rangka mendukung program literasi dan inklusi keuangan dan dalam menyambut Hari Indonesia Menabung Providing financial education to students to support financial literacy and inclusion programs, in welcoming Indonesia's Savings Day	Menyukseskan acara <i>SimPel Day</i> 2019 dalam rangka Hari Pendidikan Nasional yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 2 Mei 2019 di Gedung Dhanapala, Jakarta, dengan melakukan edukasi dan inklusi keuangan melalui booth PaninBank yang melayani pertanyaan dan pembukaan rekening Tabungan Making the 2019 SimPel Day a success on National Education Day, held by the Financial Services Authority on 2 May 2019 at Dhanapala Building, Jakarta, by conducting financial education and inclusion at PaninBank's booth by providing services for questions and opening of Savings accounts	Menjangkau ribuan pelajar yang menjadi peserta Reaching thousands of students who became participants
Partisipasi dan menjadi sponsor dalam <i>Finance Expo</i> yang diselenggarakan oleh OJK dan industri keuangan pada Oktober 2019 Participation and sponsorship at the Finance Expo organized by OJK and the financial industry in October 2019	Memberikan edukasi jasa keuangan kepada pengunjung dalam rangka mendukung program literasi dan inklusi keuangan Providing financial education to visitors to support financial literacy and inclusion programs	Memberikan edukasi langsung kepada para peserta yang hadir melalui produk tabungan SimPel dan mendorong budaya menabung sejak dini bagi pelajar dan masyarakat Indonesia Providing direct education to the participants through the SimPel savings product and encouraging a culture of saving for students and the people of Indonesia	Menjangkau ribuan pengunjung Pameran Reaching thousands of visitors at the Exhibition

Pada tahun 2019, tercatat jumlah akun rekening (*Number of Account-NoA*) Tabungan SimPel PaninBank mencapai 81.903 rekening yang mengalami peningkatan 20,00% dari tahun 2018 yaitu sebesar 68.255 rekening, dengan jumlah saldo rekening (*Volume of Account-VoA*) sebesar Rp38.855 juta yang meningkat 32,57% dari tahun 2018 yaitu sebesar Rp29.310 juta.

In 2019, the Number of Accounts (NoA) of PaninBank's SimPel Savings was 81,903 accounts, increased by 20.00% from 2018, which was 68,255 accounts. The total balance of accounts (Volume of Account) amounted to Rp38,855 million, increased by 32.57% from 2018, which was Rp29,310 million.



Perkembangan Program Tabungan SimPel Panin Panin's SimPel Savings Program Development



PROGRAM EDUKASI NASABAH DAN MASYARAKAT [FS16]

Sebagai salah satu tanggung jawab PaninBank dalam pengembangan sosial kemasyarakatan dari sisi peningkatan pemahaman tentang keuangan sehingga masyarakat dapat mengetahui dan mengakses produk dan layanan perbankan yang sesuai dengan kebutuhan mereka dan memberikan manfaat maksimal bagi mereka. Program edukasi nasabah dan masyarakat yang telah dilakukan PaninBank selama tahun 2019 adalah sebagai berikut:

CUSTOMER AND COMMUNITY EDUCATION PROGRAM [FS16]

One of PaninBank's responsibilities in community social development is to enhance financial understanding to ensure that the people can understand and access banking products and services that suit their needs and provide maximum benefits for them. During 2019, PaninBank has conducted customer and community education programs as follows:

Program Edukasi Nasabah dan Masyarakat Tahun 2019 Customer and Community Education Program in 2019

Kegiatan Activity	Tujuan Pelaksanaan Objective	Realisasi Realization	Dampak Impact
<i>Panin Goes to Community</i>	Memberikan edukasi keuangan kepada berbagai komunitas dalam rangka mendukung program literasi dan inklusi keuangan Providing financial education to the community to support financial literacy and inclusion programs	PaninBank memberikan edukasi terkait dengan pentingnya institusi perbankan dan pemahaman yang baik tentang keuangan kepada berbagai komunitas, antara lain majelis taklim, kelompok profesional dan asosiasi pedagang PaninBank provides education related to the importance of banking institutions and a good understanding of finance to various communities, including majelis taklim, professional groups, and traders' associations	Menjangkau 4.546 peserta Reaching 4,546 participants
<i>Panin Goes to Company</i>	Memberikan edukasi keuangan kepada karyawan Perusahaan-perusahaan di sekitar kantor-kantor Cabang Bank dalam rangka mendukung program literasi dan inklusi keuangan Providing financial education to employees of companies surrounding the Bank's Branch offices to support the financial literacy and inclusion program	PaninBank mengunjungi kantor-kantor di sekitar kantor cabang beroperasi dalam rangka memberikan informasi terkait dengan produk jasa keuangan dan perbankan PaninBank visited offices around the operating branch offices to provide information related to financial and banking services and products	Menjangkau 2.930 peserta Reaching 2,930 participants
<i>Panin Goes to Campus</i>	Memberikan edukasi keuangan kepada mahasiswa dengan mengunjungi kampus-kampus, dalam rangka mendukung program literasi dan inklusi keuangan Providing financial education to college students by visiting universities, to support financial literacy and inclusion programs	PaninBank juga melakukan kunjungan ke pemangku kepentingan khusus, yaitu kampus dalam rangka sosialisasi informasi produk jasa keuangan dan perbankan PaninBank also conducts visitation to special stakeholders, i.e. campuses and universities for information dissemination on financial and banking service products	Menjangkau 590 peserta Reaching 590 participants



TabunganKu Panin



TabunganKu Masa Depan



Segera buka rekening sekarang dan nikmati banyak keuntungannya.

*Operasi & Rekening Bersama
PT Bank Panin. Tiba-tiba dan diawasi oleh OJK dan
dan merupakan peserta pengujian LPS

Facebook: PaninBank Instagram: paninbankofficial Website: www.panin.co.id WhatsApp: 1500078

TabunganKu [FS7]

TabunganKu adalah tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

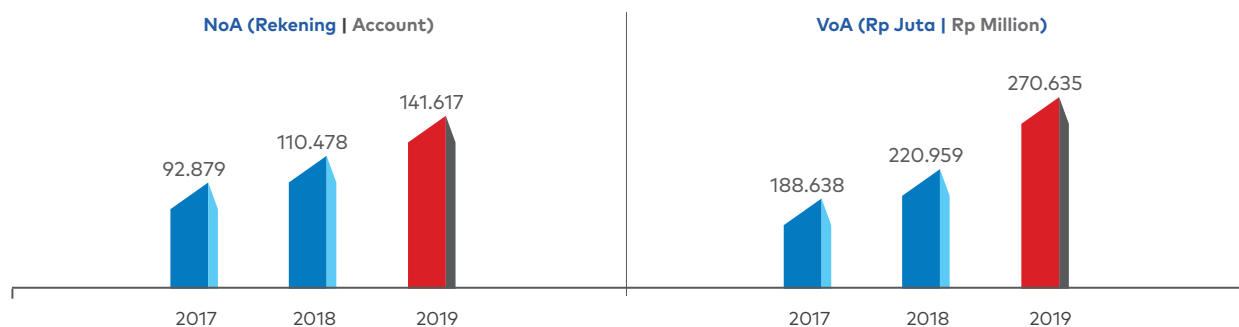
Pada tahun 2019, tercatat jumlah akun rekening (*Number of Account-NoA*) TabunganKu PaninBank mencapai 141.617 rekening yang mengalami peningkatan 28,19% dari tahun 2018 yaitu sebesar 110.478 rekening, dengan jumlah saldo rekening (*Volume of Account-VoA*) sebesar Rp270.635 juta yang meningkat 22,48% dari tahun 2018 yaitu sebesar Rp220.959 juta.

TabunganKu [FS7]

TabunganKu is an individual saving with easy requirements, jointly issued by banks in Indonesia to foster a culture of savings and improve people's welfare.

In 2019, the Number of Accounts (NoA) of PaninBank's TabunganKu was 141,617 accounts, increased by 28.19% from 2018, which was 110,478 accounts. The total balance of accounts (Volume of Account) amounted to Rp270,635 million, increased by 22.48% from 2018, which was Rp220,959 million.

Perkembangan Program TabunganKu PaninBank PaninBank's TabunganKu Program Development





AKSES BAGI USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) [FS7]

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) mempunyai peran dan kontribusi bagi pembangunan berkelanjutan, yakni dapat menciptakan peluang lapangan pekerjaan dan mendorong lahirnya inovasi sehingga memberikan dampak positif bagi pengentasan kemiskinan, mengurangi ketidaksetaraan dan menciptakan pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan. Dalam mengembangkan usaha, diperlukan dukungan dari perbankan dalam bentuk bantuan modal dan pemasaran produk dan layanan UMKM.

PaninBank merupakan salah satu bank yang aktif menyalurkan pembiayaan kepada sektor UMKM. PaninBank telah memiliki jaringan *SMART Center* dan *Micro Center* yang sudah berpengalaman melayani sektor UMKM. Saat ini, porsi pembiayaan UMKM PaninBank telah mencapai 22,8% dari total kredit yang diberikan dan telah memenuhi ketentuan Bank Indonesia sebesar 20% dari total kredit. Atas kinerja tersebut, PaninBank mendapatkan penghargaan sebagai salah satu Bank Pendukung UMKM Terbaik Kelompok Bank Buku III dan IV dari Bank Indonesia pada tahun 2019.

Selama tahun 2019, PaninBank telah menyalurkan kredit UMKM sebesar Rp27.999 miliar sedikit lebih rendah dibanding tahun 2018 yaitu sebesar Rp29.789 miliar, sejalan dengan melambatnya pertumbuhan kredit pada tahun 2019.

ACCESS FOR MICRO, SMALL, AND MEDIUM ENTERPRISES (MSMES) [FS7]

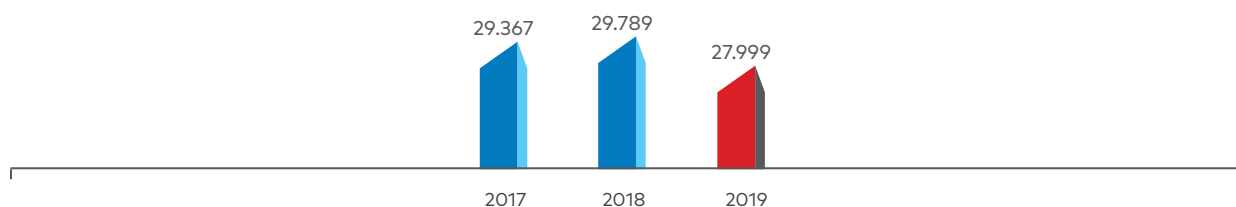
Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play a role and contribute to sustainable development, by creating employment opportunities and encouraging innovation. Thus, the MSMEs have a positive impact on eradicating poverty, reducing inequality, and creating inclusive and sustainable economic growth. In developing a business, the bank's support is necessary to provide capital assistance and MSMEs' product marketing and services.

PaninBank is one of the banks that actively disburse financing to the MSMEs. PaninBank has *SMART Center* and *Micro Center* network that are experienced in serving the MSME sector. Currently, PaninBank's MSMEs financing reached 22.8% of the total loans disbursed, and this figure has met Bank Indonesia's requirements of 20% of total loans. Because of this performance, PaninBank received an award as one of the Best MSMEs Supporting Bank in the Buku III and Buku IV categories from Bank Indonesia in 2019.

During 2019, PaninBank has disbursed MSME loans of Rp27,999 billion, slightly lower than 2018, which was Rp29,789 billion, in line with the slowing down of credit growth in 2019.

Perkembangan Penyaluran Kredit UMKM PaninBank PaninBank's MSMEs Loan Disbursement Development

Jumlah Penyaluran Kredit UMKM PaninBank (Rp Miliar)
Total of PaninBank's MSME Loan Disbursement (Rp Billion)



KETERSEDIAAN AKSES LAYANAN PERBANKAN DI DAERAH TERTINGGAL

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 131 Tahun 2015 tentang Penetapan Daerah Tertinggal Tahun 2015-2019, daerah tertinggal adalah daerah kabupaten yang wilayah serta masyarakatnya kurang berkembang dibandingkan

AVAILABILITY OF ACCESS TO BANKING SERVICES IN DISADVANTAGED AREAS

Pursuant to Presidential Regulation No. 131 of 2015 on the Determination of Disadvantaged Regions in 2015-2019, disadvantaged areas are regency with communities that are less developed compared to other regions on a national



dengan daerah lain dalam skala nasional. Di dalam Perpres tersebut, pada tahun 2015 Pemerintah telah menetapkan 122 kabupaten daerah tertinggal di Indonesia. Selanjutnya, pada tahun 2019 terdapat 62 kabupaten yang sudah terentaskan sesuai dengan Keputusan Menteri Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 79 Tahun 2019 tentang Penetapan Kabupaten Daerah Tertinggal yang Terentaskan Tahun 2015-2019, sehingga masih terdapat 60 kabupaten yang dikategorikan sebagai daerah tertinggal. Kriteria yang dijadikan penetapan daerah tertinggal adalah perekonomian masyarakat, sumber daya manusia, sarana dan prasarana, keuangan daerah, aksesibilitas dan karakteristik daerah.

Dari 60 kabupaten yang dikategorikan sebagai daerah tertinggal tersebut, PaninBank telah menyediakan akses layanan keuangan (akses poin) di 2 kabupaten daerah tertinggal, yaitu Kupang dan Sorong.

PENGEMBANGAN DIGITAL BANKING

Dalam rangka menerapkan prinsip strategi dan praktik bisnis berkelanjutan, PaninBank menjadikan pengembangan *digital banking* sebagai salah satu program prioritas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB). Di dalam dokumen RAKB, pada tahun 2020 PaninBank akan menyusun *Roadmap Digital Banking*; mengembangkan *digital banking* dan melakukan kolaborasi dengan Perusahaan *Financial Technology (Fintech)*. Hal ini bertujuan untuk menjawab tantangan revolusi industri 4.0, mengoptimalkan efisiensi operasi, meningkatkan layanan kepada nasabah, penguatan inklusi keuangan dan meminimalkan dampak negatif kepada lingkungan dikarenakan adanya penghematan penggunaan kertas (*paperless*).

Selama tahun 2019, PaninBank telah melakukan proses transformasi *digital banking* sebagai berikut:

1. Melakukan perluasan jaringan melalui kerja sama dengan *digital fintech company* seperti PT Dana (*Direct Debit dana*), OVO (*Top Up*) dan Tokopedia (pembayaran *virtual account*);
2. Menambah fasilitas seperti *Virtual Account*, *Auto Collection*, *Payroll Service* dan *Transfer Online* di *Transaction Banking*;
3. Memperluas *acceptance* kartu debit PaninBank yang memungkinkan nasabah dapat bertransaksi *e-commerce* menggunakan kartu debit PaninBank melalui fasilitas pengamanan tambahan 3D Secure; dan

scale. In 2015, the Presidential Regulation established 122 disadvantaged regencies in Indonesia. Further, in 2019, 62 regencies had been alleviated in accordance with the Decree of the Minister of Villages, Development of Disadvantaged Regions, and Transmigration of the Republic of Indonesia No. 79 of 2019 on the Establishment of the Eradicated Disadvantaged Regions in 2015-2019. Therefore, there were still 60 regencies that are categorized as disadvantaged regions. The criteria to determine disadvantaged areas are the community's economy, human resources, facilities and infrastructure, regional finance, accessibility, and regional characteristics.

Of the 60 disadvantaged districts, PaninBank has provided access to financial services (access points) in 2 underdeveloped regencies, i.e. Kupang and Sorong.

DIGITAL BANKING DEVELOPMENT

PaninBank prioritizes the development of the digital banking program in the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) to implement sustainable business strategy and practices. In the RAKB, in 2020, PaninBank will prepare a Digital Banking Roadmap; develop digital banking, and collaborate with Financial Technology (Fintech) Company. The objective is to answer the challenges of the industrial revolution 4.0, optimize operational efficiency, enhance service to customers, strengthen financial inclusion, and minimize negative impacts on the environment by going paperless.

During 2019, PaninBank has carried out the transformation process to digital banking as follows:

1. Network expansion through cooperation with digital fintech companies, such as PT Dana (Direct Debit funds), OVO (Top-Up), and Tokopedia (virtual account payments);
2. Adding facilities, such as Virtual Account, Auto Collection, Payroll Service, and Online Transfer in Transaction Banking;
3. Expanding acceptance of PaninBank debit cards to allow customers to perform e-commerce transactions using PaninBank debit cards through additional 3D Secure facilities; and



4. Mengembangkan fitur, produk dan layanan *electronic channels* yakni Internet Panin dan *Mobile Panin* sehingga Nasabah dapat memantau portofolio reksa dana, *bancassurance* maupun obligasi melalui fitur di *internet banking* dan *mobile banking* PaninBank.

MELINDUNGI PRIVASI DAN KEAMANAN DATA NASABAH

Melindungi privasi dan keamanan sistem perbankan merupakan hal yang sangat penting untuk menjaga kepercayaan nasabah. Untuk itu, PaninBank berkomitmen untuk senantiasa mematuhi Undang-undang dan peraturan terkait privasi nasabah yang berlaku seperti Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. [\[GRI 103-2\]](#)

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, PaninBank telah memiliki kebijakan khusus yaitu Buku Pedoman Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pedoman Penyelesaian Pengaduan Nasabah. Dalam kebijakan tersebut, telah diatur terkait prosedur dan ketentuan yang dijalankan Perusahaan dalam memberikan perlindungan nasabah dengan mengimplementasikan prinsip-prinsip transparansi, kerahasiaan dan keamanan data/informasi nasabah serta penanganan keluhan nasabah yang mudah dan responsif.

Selama tahun 2019, tidak ditemukan insiden ketidakpatuhan terkait privasi dan hilangnya data nasabah. Selain itu, juga tidak terdapat denda finansial maupun sanksi lain terkait dengan pelanggaran atas kerahasiaan data nasabah. [\[GRI 418-1\]](#)

PENANGANAN PENGADUAN NASABAH [\[GRI 103-2, 103-3\]](#)

Dalam rangka menjamin terselenggaranya mekanisme penyelesaian pengaduan nasabah secara efektif dalam jangka waktu memadai guna menjaga kepercayaan nasabah, PaninBank telah menyediakan saluran penanganan pengaduan nasabah dan membentuk Unit Penanganan Pengaduan Nasabah yang bertanggung jawab mengelola

4. Developing electronic channel features, products, and services, i.e. Internet Panin and Mobile Panin so the Customers can monitor mutual fund, bancassurance, and bond portfolios in the features on PaninBank's internet banking and mobile banking.

PROTECTING CUSTOMER DATA PRIVACY AND SECURITY

Protecting the privacy and security of the banking system is the fundamental need to maintain customer confidence. Therefore, PaninBank is committed to complying with prevailing laws and regulations relating to customer privacy, such as Law No. 10 of 1998 on the Amendment to Law No. 7 of 1992 on Banking, and Financial Services Authority Regulation No. 1/POJK.07/2013 on Consumer Protection in the Financial Services Sector. [\[GRI 103-2\]](#)

PaninBank has a special policy, i.e. Guidelines on Anti-Money Laundering and Financing of Terrorism Programs, and Guidelines for Customer Complaints Settlement to actualize this commitment. The policy regulates the procedures and provisions implemented by the Company to protect the customers by implementing the principles of transparency, confidentiality, and security of customer data/information, and handling of customer complaints that are easy and responsive.

During 2019, there were no incidents of non-compliance related to loss of customer privacy and data. In addition, there were no financial penalties or other sanctions related to violations of the confidentiality of customer data. [\[GRI 418-1\]](#)

PENANGANAN PENGADUAN NASABAH [\[GRI 103-2, 103-3\]](#)

PaninBank provides a channel for handling customer complaints and established a Customer Complaint Handling Unit responsible for managing and resolving customer complaints in accordance with the standards and provisions of the Service Level Agreement (SLA) in the Customer Complaints Settlement Guidelines to ensure the

dan menyelesaikan pengaduan nasabah sesuai dengan standar dan ketentuan *Service Level Agreement* (SLA) yang terdapat dalam Pedoman Penyelesaian Pengaduan Nasabah. Pedoman Penyelesaian Pengaduan Nasabah telah disahkan dengan Keputusan Direksi tanggal 5 Juni 2013 beserta perubahannya.

effectiveness of customer complaint settlement mechanisms within an adequate period of time to maintain customer trust. The Customer Complaint Settlement Guideline has been approved by the Board of Directors' Decree dated 5 June 2013, and its amendments.

Unit dan Saluran Penanganan Pengaduan Nasabah PaninBank PaninBank's Customer Complaint Handling Unit and Channel

Saluran Penanganan Pengaduan Nasabah Customer Complaint Handling Channels

-  Call Panin 24 Jam : 60678 (Mobile), 1500678, 0212515555 (IDD)
-  @paninbankfanpage
-  @paninbank
-  @paninbank.official
-  panin@panin.co.id
-  www.panin.co.id



Fungsi/Unit Penanganan Pengaduan Nasabah: Customer Complaint Handling Function/Unit:

- Unit Penanganan Pengaduan Nasabah
- Sekretaris Perusahaan Bidang Board Office Support Customer Complain Handling
- Customer Complaint Handling Unit
- Corporate Secretary in the Board Office Support of Customer Complaint Handling

Selama tahun 2019, PaninBank menerima sebanyak 906 pengaduan nasabah dengan sebanyak 892 atau 98,45% pengaduan telah terselesaikan dengan baik dan sebanyak 14 atau 1,55% pengaduan masih dalam proses tindak lanjut.

During 2019, PaninBank received 906 customer complaints. A total of 892 or 98.45% of complaints have been resolved properly. The remaining 14 or 1.55% of complaints are still in the follow-up process.

Laporan Pengaduan Nasabah dan Tindak Lanjut Customer Complaints Report and Follow-Up

Tahun Year	Jumlah Pengaduan Nasabah Total of Customer Complaints	Dalam Proses Tindak Lanjut In the Follow-Up Process	%	Selesai Finished	%
2018	1.232	14	1,14%	1.218	98,86%
2019	906	14	1,55%	892	98,45%



Komitmen dalam Pengembangan Karyawan

Commitment To Developing Employees



Membangun dan mengembangkan tenaga kerja profesional yang andal adalah salah satu komitmen PaninBank untuk dapat mewujudkan inovasi produk dan layanan perbankan yang adaptif terhadap pembangunan berkelanjutan.

Building and developing a reliable professional workforce is one of PaninBank's commitments to actualizing realize innovative banking products and services that are adaptive to sustainable development.



Pengungkapan Pendekatan Manajemen

Topik Pengelolaan Sumber Daya Manusia [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Management Approaches Disclosure

Human Resource Management [GRI 103-1, 103-2, 103-3]



16.199 Orang | People

Mengikuti Program Pelatihan
Attending Training Program



Mempekerjakan
Employing

8.191 Karyawan
Employee



Karyawan mendapatkan Penilaian Kinerja
Employees receive Performance Appraisals



Komitmen Penuh terhadap Semua Peraturan terkait Praktik Ketenagakerjaan dan Hak Asasi Manusia
Full Commitment to All Regulations in relation to Employment Practices and Human Rights

Topik Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi topik yang penting bagi PaninBank karena karyawan merupakan garda terdepan dalam meningkatkan daya saing yang dapat memengaruhi keberlangsungan dan perkembangan bisnis Bank. Pengelolaan SDM PaninBank telah mengacu dan patuh terhadap Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan peraturan terkait praktik ketenagakerjaan lainnya.

Komitmen dalam pengembangan SDM pada tahun 2019 diwujudkan melalui Pengembangan *Talent Management* dan Pelaksanaan pelatihan dan sosialisasi yang mendukung implementasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB). Pengelolaan SDM berada di bawah koordinasi Human Resources & GA Division, HR Strategic Division dan Performance Management Division sesuai arahan dari President Director dan HR & Branch Development Director.

Human Resource (HR) Management is an important topic for PaninBank because employees are the frontline to enhance competitiveness that will affect the sustainability and development of the Bank's business. PaninBank's HR Management refers to and complies with Law of the Republic of Indonesia No. 13 of 2003 on Employment, and other related employment practices regulations.

In 2019, the commitment to developing HR is actualized through the Talent Management development, training, and dissemination, to support the Sustainable Finance Action Plan (RAKB). HR management is coordinated by the Human Resources & GA Division, HR Strategic Division, and Performance Management Division, in accordance with the direction of the President Director and HR & Branch Development Director.

INFORMASI KARYAWAN [GRI 102-8]

Hingga akhir tahun 2019, karyawan PaninBank berjumlah 8.191 orang yang terdiri dari 3.668 karyawan pria (44,78%) dan 4.523 karyawan wanita (55,22%). Seluruh karyawan ini merupakan karyawan purna waktu (*full time employee*). Seluruh karyawan PaninBank (100%) terlindungi hak-haknya dalam Perjanjian Kerja Bersama (PKB) yang disusun bersama oleh manajemen dan serikat pekerja. [GRI 102-41]

EMPLOYEES' INFORMATION [GRI 102-8]

As of the end of 2019, PaninBank has 8,191 employees consisting of 3,668 male employees (44.78%) and 4,523 female employees (55.22%). All of the employees are full-time employees. All PaninBank's employees (100%) are protected by their rights in the Collective Labor Agreement (CLA), which was jointly drafted by the management and trade unions. [GRI 102-41]

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Number of Employees by Gender

Jenis Kelamin	2017	2018	2019	Gender
Pria	3.849	3.816	3.668	Male
Wanita	4.713	4.723	4.523	Female
Jumlah	8.562	8.539	8.191	Total

Jumlah Karyawan Berdasarkan Level Jabatan

Number of Employees by Position

Level Jabatan	2017	2018	2019	Position
Komisaris	6	4	4	Commissioner
Presiden Direktur	1	1	1	President Director
Wakil Presiden Direktur	2	2	2	Deputy President Director
Direktur	8	8	8	Director
Kepala Divisi dan Kepala Cabang	75	73	74	Head of Division and Branch Office Manager
Kepala Bidang	126	129	122	Head of Division
Kepala Bagian	866	859	829	Head of Department
Kepala Seksi	1.098	1.077	1.068	Section Head
Team Leader	297	292	269	Team Leader
Supervisor	116	80	76	Supervisor
Staf	5.847	5.906	5.645	Staff
Non-Staf	120	108	93	Non-Staff
Jumlah	8.562	8.539	8.191	Total

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Number of Employees by Education

Pendidikan	2017	2018	2019	Education
D1/D2	42	42	38	Young Diploma (D1/D2)
D3	663	637	600	Young Diploma (D3)
S1	7.249	7.283	7.026	Bachelor's Degree (S1)
S2	175	194	198	Master's Degree (S2)
S3	1	1	1	Doctorate's Degree (S3)
Lainnya	432	382	328	Others
Jumlah	8.562	8.539	8.191	Total

**Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia**

Number of Employees by Age

Usia	2017	2018	2019	Age
< 25	389	359	312	< 25
26-30	2.897	2.544	2.004	26-30
31-40	3.562	3.840	4.035	31-40
41-50	1.174	1.216	1.237	41-50
> 50 tahun	540	580	603	> 50 years
Jumlah	8.562	8.539	8.191	Total

PaninBank berkomitmen untuk menerapkan prinsip keberagaman dan kesetaraan dimana Bank memberikan kesempatan yang sama kepada wanita untuk dapat menduduki posisi strategis. Pada tahun 2019, sebanyak 1 orang wanita menduduki posisi sebagai Komisaris, 1 orang wanita menduduki posisi sebagai Direksi dan 8 orang wanita menduduki posisi manajemen senior.

PaninBank is committed to implementing diversity and equality principles, wherein the Bank provides equal opportunities for women to occupy strategic positions. In 2019, one woman held the position of a Commissioner, one woman held the position of a Director, and 8 women held senior management positions.

Wanita Dalam Kepemimpinan PaninBank
 Women in PaninBank's Leadership

Komisaris 1 Orang
 Commissioner 1 People

Direksi 1 Orang
 Director 1 People

Manajemen Senior 8 Orang
 Senior Management 8 People
REKRUTMEN DAN TURNOVER KARYAWAN

Pada tahun 2019, PaninBank melakukan inovasi dalam proses rekrutmen karyawan yakni penerapan sistem *digital* melalui aplikasi PATEN (PaninBank *Talent Enrolment*). Hal ini merupakan salah satu respon Bank dalam perkembangan teknologi dunia *digital*. Aplikasi PATEN ini ditujukan untuk menjangkau sebanyak mungkin kandidat Generasi Y dan Generasi Z yang mulai memasuki pasar tenaga kerja, dari mulai mengumpulkan data kandidat sekaligus melakukan penyaringan awal, sehingga profil kandidat yang masuk secara otomatis sudah tersaring sesuai dengan kebutuhan Bank.

EMPLOYEES' RECRUITMENT AND TURNOVER

In 2019, PaninBank innovated the process of employee recruitment, by implementing a digital system, i.e. PATEN (PaninBank Talent Enrollment) application. This is one of the Bank's responses to the development of digital technology. PATEN application shall be intended to acquire candidates from Generation Y and Generation Z as they start to enter productive ages. The application collects candidates' data and performs initial screening. Thus, the profiles of incoming candidates are automatically filtered in line with the Bank's needs.

Selain melakukan rekrutmen *fresh graduate*, PaninBank juga melakukan rekrutmen tenaga profesional untuk memenuhi kebutuhan SDM *level* senior yang lebih spesifik untuk mempercepat pertumbuhan dan mendukung pencapaian visi misi Bank. Di samping itu, PaninBank juga melakukan rekrutmen melalui portal pekerjaan, *job/career fair* atau *campus hiring* yang dilaksanakan di berbagai *event* dan kampus ternama. Kandidat yang lolos dalam seleksi tersebut akan diikutsertakan dalam Panin *Professional Program*, yaitu program pelatihan *Management Trainee* yang disusun secara komprehensif untuk pengembangan karakter, keterampilan (*skill*) dan kompetensi karyawan agar siap bekerja di PaninBank.

Dalam proses rekrutmen, PaninBank mencantumkan persyaratan minimal usia calon karyawan sebagai salah satu bentuk pencegahan terhadap praktik pekerja anak atau pekerja di bawah umur. Hal ini juga sebagai bentuk kepatuhan Bank terhadap Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan Bab X tentang Perlindungan, Pengupahan, dan Kesejahteraan Pasal 68, 69 dan 70.

Selama tahun 2019, PaninBank melakukan rekrutmen sebanyak 756 karyawan baru dengan tingkat rekrutmen sebesar 9,23% dari total seluruh karyawan. Sedangkan, untuk data *turnover* karyawan, Bank melakukan pengendalian tingkat *turnover* karyawan pada angka 9,09%. *Turnover* tersebut terjadi terkait dengan efisiensi dalam pengelolaan operasional kantor yang dilakukan oleh Bank. Untuk mengendalikan *turnover* karyawan, PaninBank melakukan berbagai upaya, diantaranya yaitu meningkatkan kompensasi yang lebih kompetitif dengan menyelaraskan kompetensi karyawan dan bobot pekerjaan serta melakukan penyelarasan dalam program *sales incentive* yang baru. [GRI 401-1]

PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN

Dalam membangun bisnis secara berkesinambungan, PaninBank senantiasa melaksanakan program pelatihan dan pengembangan karyawan yang terencana untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya pemahaman atas lingkungan bisnis yang dihadapi serta meningkatkan kompetensi, *knowledge*, *skill*, *attitude*, karakter dan mempertajam analisa Sumber Daya Manusia (SDM) yang

In addition to recruiting fresh graduates, PaninBank also recruits professionals to meet the needs of the HR senior-level specification to accelerate growth and support the achievement of the Bank's vision and mission. Moreover, PaninBank conducts recruitment through job portals, job/career fairs, or campus hiring, carried out at various well-known events and campuses. Candidates who pass the selection will be included in the Panin's Professional Program, a comprehensive Management Trainee training program designed to develop employees' character, skills, and competencies to be ready to work at PaninBank.

In the recruitment process, PaninBank includes the minimum age requirement for prospective employees to prevent the practice of child labor or underage workers. This is a form of Bank's compliance with the Law of the Republic of Indonesia No. 13 of 2003 on Employment Chapter X regarding Protection, Wages, and Welfare, Articles 68, 69, and 70.

During 2019, PaninBank recruited 756 new employees, with a 9.23% recruitment rate out of total employees. Whereas the Bank managed the employee turnover rate at 9.09%. The turnover occurred related to efficiency in the management of office operations conducted by the Bank. To manage employee turnover, PaninBank performed various efforts, including increasing more competitive compensation by aligning employee competencies and workloads, and aligning them with new sales incentive programs.

[GRI 401-1]

TRAINING AND EDUCATION PROGRAM

In building a sustainable business, PaninBank implements planned employees' training and development programs to increase awareness of the importance of understanding the business environment, and to enhance competence, knowledge, skills, attitude, and character, and sharpen the Human Resources (HR) owned. The training varies, held internally or by external parties, with category such as



dimiliki. Pelatihan dirancang mulai dari yang bersifat motivasional, kepemimpinan juga pengembangan diri karyawan, baik di kantor pusat maupun di kantor-kantor cabang baik dari pelatihan internal maupun eksternal.

Selama tahun 2019, *Mandatory Training* yang dilaksanakan PaninBank seperti sertifikasi, pengembangan *soft skill*, *external enrichment* dan *technical refreshment* adalah sebagai berikut: [\[GRI 404-2\]](#)

motivational training, leadership training, and employee self-development, both at head office and in branch offices.

During 2019, PaninBank conducted Mandatory Training such as certification, soft skill development, external enrichment, and technical refreshment as follows: [\[GRI 404-2\]](#)

SERTIFIKASI CERTIFICATION	SOFT SKILL	EXTERNAL ENRICHMENT
- Sertifikasi Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) - Pendidikan dan Pelatihan Lanjutan (PPL) Wakil Agen Penjual Efek Reksa Dana (WAPERD) - Sertifikasi <i>Treasury</i> - Wakil Perantara Pedagang Efek (WPPE) - Sertifikasi Manajemen Risiko - Sertifikasi Internal Audit - Certification of Indonesia Life Insurance Association (AAJI) - Advanced Education and Training (PPL) for Mutual Fund Securities Trading Agent Representatives (WAPERD) - Treasury Certification - Broker Representatives (WPPE) - Risk Management Certification - Internal Audit Certification	<i>Mentoring & Coaching</i> <i>Negotiation Skill</i> <i>Life Programming</i> <i>Customer Intimacy</i> <i>Advisory</i> - Mentoring & Coaching - Negotiation Skill - Life Programming - Customer Intimacy - Advisory	<i>Old Power New Power</i> <i>Holistic Leadership Summit by OJK</i> <i>Derivative Market Dynamic</i> <i>Digital for Bankers</i> <i>Financial Workshops</i> <i>Bonds & Fixed Income Valuation Update PSAK</i> - Laporan LKPBU - Old Power New Power - Holistic Leadership Summit by OJK - Derivative Market Dynamic - Digital for Bankers - Financial Workshops - Bonds & Fixed Income Valuation Update PSAK - LKPBU report

Sepanjang tahun 2019, program pelatihan yang dilaksanakan PaninBank sesuai dengan arahan dan kebutuhan, baik program *inhouse* maupun *internal training* diikuti oleh sebanyak 16.199 peserta karyawan.

During 2019, PaninBank carried out training programs in accordance with the direction and the needs, both in-house and internal training, attended by 16,199 participants.

Jumlah Peserta Pelatihan Berdasarkan Kategori Program Pelatihan [GRI 404-2]

Number of Participants by Training Category [GRI 404-2]

No.	Kategori Pelatihan	Jumlah Peserta Participant	Training Category
1.	<i>Company Introduction & Corporate Value Implementation</i>	437	Company Introduction & Corporate Value Implementation
2.	<i>Operation & Service Program</i>	10.629	Operation & Service Program
3.	<i>People & Organization Development Program</i>	3.090	People & Organization Development Program
4.	<i>Panin Professional Program</i>	232	Panin Professional Program
5.	<i>Certification Program</i>	1.469	Certification Program
6.	<i>Eksternal Training</i>	342	External Training
Jumlah		16.199	Total

Selanjutnya, untuk meningkatkan wawasan, pandangan dan pemahaman karyawan tentang praktik bisnis berkelanjutan, PaninBank secara berkala mengikuti perkembangan rencana keuangan berkelanjutan lewat forum-forum (*online*) yang diselenggarakan oleh instansi atau organisasi yang kompeten dalam bidangnya. Hingga akhir tahun 2019, sebanyak 61 karyawan PaninBank mengikuti pelatihan keuangan berkelanjutan dengan rincian sebagai berikut: [GRI 404-2]

Further, PaninBank regularly follows the development of sustainable finance plans through forums (online) held by competent agencies or organizations in their fields to improve employees' insights, views, and understanding of sustainable business practices. As of the end of 2019, 61 PaninBank's employees participated in ongoing financial training with the following details: [GRI 404-2]

Pengembangan Kapasitas Internal Bank terkait Keuangan Berkelanjutan [GRI 404-2]

Bank's Internal Capacity Building related to Sustainable Finance [GRI 404-2]

Tanggal Date	Judul Pelatihan Training	Divisi Division	Jumlah Peserta Participant	Lembaga Penyelenggara Institution/Organizer
19 Februari 2019 19 February 2019	<i>Implementation of Sustainable Finance POJK 51/POJK.03/2017</i> Implementation of Sustainable Finance POJK 51/POJK.03/2017	Divisi Pengembangan & Pelatihan, Umum dan Personalia, Administrasi Keuangan, Corporate Secretary, Commercial Banking Group Development & Training, General and Personnel, Financial Administration, Corporate Secretary, Commercial Banking Group	16 karyawan 16 employees	Ernst & Young Indonesia
12 Maret 2019 12 March 2019	<i>Next Step in Sustainability Reporting: How to Start and Common Technical Issues in Reporting?</i> Next Step in Sustainability Reporting: How to Start and Common Technical Issues in Reporting?	Corporate Secretary Corporate Secretary	2 karyawan 2 employees	Eventbrite



Tanggal Date	Judul Pelatihan Training	Divisi Division	Jumlah Peserta Participant	Lembaga Penyelenggara Institution/Organizer
28 Agustus 2019 28 August 2019	Kesiapan Bank Dalam Mengimplementasikan POJK No.51/2017 Bank Readiness in Implementing POJK No. 51/2017	Divisi Commercial Banking, Administrasi Keuangan, dan Corporate Secretary Commercial Banking, Financial Administration, and Corporate Secretary	5 karyawan 5 employees	International Finance Corporation (IFC) dan Perbanas
5 September 2019 5 September 2019	Kesiapan Bank Dalam Mengimplementasikan POJK No.51/2017 Bank Readiness in Implementing POJK No. 51/2017	Divisi Branding & Communications dan Corporate Secretary Branding & Communications and Corporate Secretary	3 karyawan 3 employees	International Finance Corporation (IFC)
11 September 2019 11 September 2019	Penyusunan RAKB dan Sustainability Reporting Bank Buku 3 dan Buku 4 sesuai POJK No. 51/2017 Compilation of RAKB and Bank's Sustainability Reporting Buku 3 and Buku 4 in accordance with POJK No. 51/2017	Dewan Komisaris, Direksi, Kepala Divisi/ Biro/Group dan Corporate Secretary Board of Commissioners, Board of Directors, Head of Division/Bureau/ Group, and Corporate Secretary	35 peserta 35 participants	MUC Business Advisory

PENILAIAN KINERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN

PaninBank mendelegasikan tugas pengelolaan penilaian kinerja karyawan kepada Performance Management Division. Setiap tahunnya, Performance Management Division Bersama dengan unit kerja lain melakukan penyusunan Indikator Kinerja Utama (*Key Performance Indicator/KPI*) karyawan, mengukur serta melakukan validasi atas pencapaian target karyawan. Pelaksanaan penilaian kinerja karyawan ini bertujuan untuk mengevaluasi keberhasilan kinerja dari masing-masing karyawan terhadap target atau standar pekerjaan.

Pada tahun 2019, seluruh karyawan PaninBank pada seluruh tingkat jabatan baik pria maupun wanita mendapatkan penilaian kerja. Hasil penilaian kinerja ini, dijadikan salah satu indikator dalam perancangan pengembangan karir dan pemberian *reward* karyawan. Dengan penilaian performa kerja dan sistem karir dan yang komprehensif, PaninBank memastikan bahwa karyawan mendapatkan *reward* yang sesuai.

EMPLOYEES' PERFORMANCE ASSESSMENT AND CAREER DEVELOPMENT

PaninBank delegates the task of managing employee performance appraisals to the Performance Management Division. Every year, the Performance Management Division, in collaboration with other work units compiles Key Performance Indicators (KPI) for employees to measure and validate the employees' achievement targets. Employee performance appraisals have the objective to evaluate the success of the performance of every employee to the targets or work standards.

In 2019, all PaninBank employees at all position, both male and female, have been assessed. The results of this performance appraisal are used as an indicator to design the employees' career development and rewards. With a comprehensive assessment of performance and career systems, PaninBank ensures that employees receive appropriate rewards.



REMUNERASI DAN FASILITAS KARYAWAN

Kepatuhan Terhadap Upah Minimum

Dalam menetapkan remunerasi karyawan, PaninBank senantiasa berpedoman pada Undang-undang Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan Bagian Kedua tentang Pengupahan Pasal 88 – Pasal 98 dan Bagian Ketiga tentang Kesejahteraan Pasal 99 – Pasal 101. Selain itu, besaran jumlah remunerasi karyawan *entry level* PaninBank berada di atas upah minimum regional, yang menandakan komitmen Bank dalam mematuhi ketentuan Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor 7 Tahun 2013 Tentang Upah Minimum.

PaninBank juga menerapkan prinsip kesetaraan dan keadilan dengan tidak membedakan besaran jumlah remunerasi karyawan berdasarkan jenis kelamin, namun kriteria penetapan remunerasi karyawan berdasarkan atas prestasi kerja, level jabatan, tingkat inflasi, *benchmark* dengan *peer group* dan kinerja keuangan Bank.

Fasilitas Cuti Melahirkan

Cuti melahirkan merupakan hak cuti bagi karyawan wanita yang telah diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, Pasal 82 ayat 1. Untuk itu, PaninBank memberikan hak cuti melahirkan bagi karyawan wanita (*maternity leave*) selama 3 (tiga) bulan dan juga memberikan hak cuti kepada karyawan pria yang istrinya melahirkan (*paternity leave*).

Program Pensiun

PaninBank menyelenggarakan program pensiun imbalan pasti untuk seluruh karyawan tetap dan juga memberikan imbalan pasca kerja imbalan pasti untuk karyawan sesuai dengan Undang-undang Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

Program ini memberikan imbalan pensiun berdasarkan penghasilan dasar pensiun dan masa kerja karyawan. Pengelolaan program pensiun manfaat pasti dikelola oleh Dana Pensiun Karyawan Pan Indonesia Bank (DPK PIB) dengan komposisi pendanaan berasal dari kontribusi pemberi kerja (PaninBank) dan kontribusi karyawan sebesar 3% dari gaji pokok. Pada tahun 2019, beban pensiun dan imbalan pasca kerja yang dikeluarkan PaninBank adalah sebesar Rp269.776 juta.

EMPLOYEES' REMUNERATION AND FACILITIES

Compliance with Minimum Wages

PaninBank refers to Law of the Republic of Indonesia No. 13 of 2003 on Employment, Part Two on Wages Articles 88-98, and Part Three on Welfare, Articles 99-101, to determine the employees' remuneration. In addition, PaninBank's entry-level employees receive remuneration that is above the regional minimum wage, which indicates the Bank's commitment to comply with the provisions of the Minister of Manpower and Transmigration Regulation No. 7 of 2013 on Minimum Wages.

PaninBank applies the principle of equality and fairness by not differentiating employees' remuneration based on gender, but based on work performance, position, inflation rate, benchmarking with peer groups, and the Bank's financial performance.

Maternity Leave

Maternity leave is the right to leave for female employees as stipulated in the Law of the Republic of Indonesia No. 13 of 2003 on Employment, Article 82 paragraph 1. Therefore, PaninBank provides maternity leave for three (3) months and provides paternity leave for male employees whose wives give birth.

Pension Program

PaninBank has a defined benefit pension plan for all permanent employees and provides post-employment benefits for employees in accordance with Law of the Republic of Indonesia No. 13 of 2003 on Employment.

The program provides pension benefits based on basic retirement income and years of service of the employees. The management of the defined benefit pension plan is managed by Dana Pensiun Karyawan Pan Indonesia Bank (DPK PIB), with the composition of funding contributed by the employer (PaninBank) and employees (3% of basic salary). In 2019, PaninBank spent Rp269,776 million for pension and employee benefits.



DPK PIB mengelola program pensiun manfaat pasti yang memberikan jaminan hari tua bagi seluruh karyawan yang telah pensiun atau, bila yang bersangkutan meninggal dunia, kepada janda-janda/duda-duda dan anak-anak mereka di bawah usia 21 tahun atau belum menikah.

PENANGANAN PENGADUAN KARYAWAN

[GRI 103-2, 103-3]

Sebagai bentuk tanggung jawab kepada karyawan, PaninBank senantiasa menampung, mendengarkan dan menindaklanjuti keluhan/pengaduan/laporan dari karyawan sebagai bagian dari identifikasi permasalahan terkait praktik ketenagakerjaan dan hak asasi manusia yang terjadi di lingkungan Bank.

Selama tahun 2019, PaninBank tidak menerima pengaduan karyawan terkait pelanggaran praktik ketenagakerjaan maupun pelanggaran hak asasi manusia termasuk insiden diskriminasi, tenaga kerja anak dan tenaga kerja paksa yang terjadi di lingkungan Bank. Hal ini merupakan bentuk penerapan prinsip *fairness* di PaninBank yakni senantiasa menjamin seluruh karyawan mendapatkan perlakuan yang adil, wajar, setara dan bebas dari bias karena adanya perbedaan suku, agama, asal-usul, jenis kelamin, atau karena hal-hal lain yang tidak ada kaitannya dengan kinerja, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

DPK PIB manages the Bank's defined benefit pension program, which provides pension benefits to the employees when they retire or, in case of death, to their widows/widowers and their children below 21 years old or their unmarried children.

EMPLOYEES' COMPLAINT HANDLING

[GRI 103-2, 103-3]

As a form of responsibility to employees, PaninBank accommodates, listens, and follows-up on complaints/grievances/reports from employees as a part of identifying problems related to employment and human rights practices within the Bank.

During 2019, PaninBank did not receive employee complaints regarding violations of employment practices or violations of human rights, including incidents of discrimination, child labor, and forced labor within the Bank. This is a form of fairness principle in PaninBank, which guarantees all employees get fair, equal and free from bias treatment regardless of ethnicity, religion, origin, gender, or other unrelated things with performance, in accordance with the provisions of the prevailing legislation.





Komitmen untuk Kesejahteraan Masyarakat

Commitment To Community Welfare



PaninBank memandang pentingnya melaksanakan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai perwujudan hubungan yang harmonis dengan komunitas dan lingkungan sekitar. Banyak program CSR yang telah dilakukan PaninBank sepanjang tahun 2019 yang terbagi dalam berbagai aktivitas, antara lain peningkatan kesehatan, lingkungan hidup, bantuan sosial dan penanggulangan bencana, pendidikan dan olahraga, kegiatan keagamaan dan kegiatan sosial lainnya.

PaninBank acknowledges the importance of implementing the Corporate Social Responsibility (CSR) program as a manifestation of a harmonious relationship with the community and the surrounding environment. In 2019, PaninBank has carried out various CSR programs categorized into various activities, including improving health, environment, social assistance, and disaster management, education and sports, religious activities, and other social activities.



Pengungkapan Pendekatan Manajemen

Topik Pengembangan Sosial Kemasyarakatan [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Management Approaches Disclosure

Community Social Development [GRI 103-1, 103-2, 103-3]

Topik Pengembangan Sosial Kemasyarakatan menjadi topik yang penting karena PaninBank berkomitmen untuk senantiasa berkontribusi bagi pengembangan masyarakat melalui berbagai program pengembangan sosial kemasyarakatan yang terangkum dalam program Panin Peduli yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang terpusat pada enam pilar program CSR.

Kegiatan dalam program CSR yang dilaksanakan PaninBank disesuaikan dengan Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas sebagaimana yang tertuang dalam Bab V Pasal 74 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal, Peraturan Pemerintah Nomor 47 tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas serta Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Sasaran dan target dari indikator ini adalah pelaksanaan program sosial kemasyarakatan pada pilar-pilar yang sudah ditentukan, termasuk realisasi program sesuai dengan enam pilar tersebut.

Pengelolaan topik ini berada di bawah koordinasi Corporate Secretary dan Branding & Communications sesuai arahan dari President Director.

Social Development is an important topic because PaninBank is committed to contributing to community development through various social development programs, summarized in the PaninPeduli program to improve the community's welfare, focused on the six pillars of CSR programs.

PaninBank implements CSR program activities, adjusted to Law No. 40 of 2007 on Limited Liability Companies, as stipulated in Chapter V Article 74 regarding Social and Environmental Responsibility, Law No. 25 of 2007 on Investment, Government Regulation No. 47 of 2012 on the Social and Environmental Responsibility of Limited Liability Companies, and Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. The objectives and targets of these indicators are the implementations of social programs in the predetermined pillars, including the actualization of programs in accordance with the six pillars.

This topic is managed by the Corporate Secretary and Branding & Communications in accordance with the direction of the President Director.



Sebagai salah satu institusi keuangan, PaninBank berkomitmen untuk tumbuh dan berkembang bersama masyarakat, serta memiliki kepedulian dan tanggung jawab sosial untuk senantiasa memberi makna dan nilai tambah bagi peningkatan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat. Dalam pelaksanaannya, program CSR PaninBank memberi kesempatan kepada karyawan untuk terlibat, berperan aktif dan berinteraksi secara langsung dengan masyarakat. Sehingga program CSR yang dijalankan tidak hanya menjadi bagian dari tanggung jawab sosial Perusahaan namun juga sebagai wujud kepedulian karyawan kepada masyarakat.

DASAR KEBIJAKAN CSR

PaninBank taat dan patuh terhadap seluruh peraturan dan kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah perihal pelaksanaan kegiatan CSR. Peraturan dan kebijakan terkait CSR diantaranya Undang-Undang Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas sebagaimana yang tertuang dalam Bab V Pasal 74 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan yang menjadi landasan PaninBank dalam menjalankan program CSR.

Selain sebagai bentuk kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, PaninBank juga memandang CSR sebagai bagian penting dari komitmen Bank untuk turut serta dalam menciptakan kelestarian lingkungan hidup, peningkatan kesejahteraan sosial dan kualitas hidup bagi generasi masa kini dan masa depan, sekaligus berkontribusi dalam mendukung upaya pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDGs) atau tujuan pembangunan berkelanjutan.

PROGRAM CSR

Sebagai salah satu institusi keuangan, PaninBank berkomitmen untuk dapat tumbuh dan berkembang bersama masyarakat, serta memiliki kepedulian dan tanggung jawab sosial terhadap kesejahteraan dan peningkatan kualitas hidup masyarakat khususnya di sekitar wilayah operasi PaninBank dan masyarakat Indonesia pada umumnya. Kepedulian dan tanggung jawab sosial ini diwujudkan melalui pelaksanaan aktivitas CSR yang berfokus pada pemberian bantuan untuk peningkatan kesehatan, kelestarian lingkungan hidup, bantuan sosial, pendidikan dan olahraga, kegiatan keagamaan dan kegiatan sosial lainnya yang terangkum dalam Program Panin Peduli.

As one of the financial institutions, PaninBank is committed to growing and developing together with the community, and is aware and has a social responsibility to always provide meaning and added value to improving the quality of life and welfare of the community. In its implementation, PaninBank's CSR programs provide opportunities for employees to be involved, play an active role, and interact directly with the community. Therefore, CSR programs of PaninBank is not only a part of the Company's social responsibility but also a form of employees' care for the community.

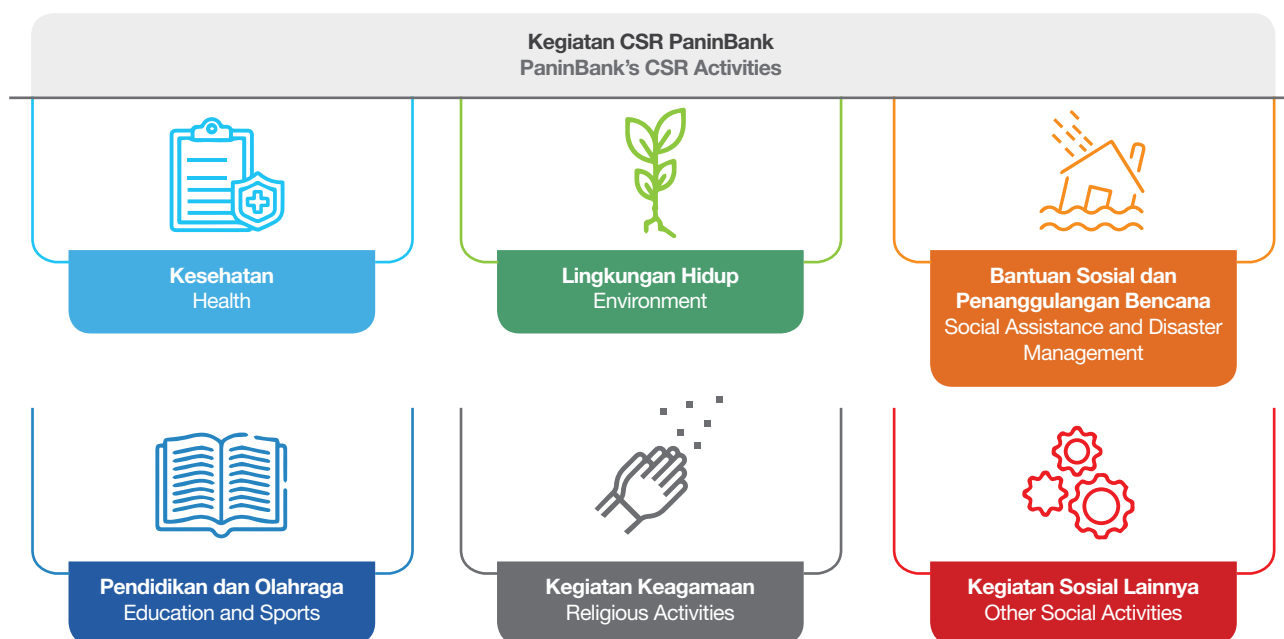
CSR POLICIES

PaninBank abides and complies with all regulations and policies issued by the Government in terms of CSR activities. One of the regulations and policies related to CSR is Law No. 40 of 2007 on Limited Liability Companies, as stipulated in Chapter V Article 74 regarding Social and Environmental Responsibility, as the basis of PaninBank in implementing CSR programs.

In addition to being a form of compliance with prevailing regulations, PaninBank acknowledges CSR as an important part of the Bank's commitment to participate in creating environmental sustainability, enhancing social welfare and quality of life for present and future generations, while simultaneously contributing to achieving Sustainable Development Goals (SDGs).

CSR PROGRAMS

As one of the financial institutions, PaninBank is committed to growing and developing together with the community, as well as prioritizing and having social responsibility for improving the community's welfare and quality of life, especially around the PaninBank's operational area and the general Indonesian people. The awareness and social responsibility are actualized by implementing CSR activities that focus on providing assistance to improve health, environmental sustainability, social assistance, education and sports, religious activities, and other social activities, as set forth in the PaninPeduli Program.



PaninBank terus berupaya menciptakan program CSR yang dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dan Perseroan. Program CSR disusun dengan memperhatikan kebutuhan dan keberlanjutan program, yang diharapkan juga mampu menyalurkan nilai-nilai yang dianut oleh PaninBank.

PaninBank strives to create CSR programs that can provide benefits for the community and the Company. CSR programs are prepared by taking into account the needs and sustainability of the program, which is also expected to be able to channel PaninBank's values.

INVESTASI PADA PROGRAM CSR

INVESTMENT IN CSR PROGRAMS

PaninBank Berinvestasi Rp2,23 miliar untuk Program CSR Tahun 2019

PaninBank Berinvestasi Rp2,23 miliar untuk Program CSR Tahun 2019

Selama tahun 2019, PaninBank telah merealisasikan investasi dana Program CSR sebesar Rp2,23 miliar untuk enam pilar kegiatan. Anggaran dana CSR telah ditetapkan berdasarkan ketentuan yang berlaku dan kebijakan perusahaan yang telah ditetapkan pada Rencana Bisnis Bank setiap tahun. Biaya CSR tersebut diperuntukkan bagi sejumlah kegiatan di bidang: kesehatan, lingkungan, sosial dan penanggulangan bencana, pendidikan dan olahraga, kegiatan keagamaan serta kegiatan sosial lainnya. Adapun rinciannya sebagai berikut:

During 2019, PaninBank has invested Rp2.23 billion in CSR Program for the six pillars of activities. CSR budget has been determined based on prevailing regulations and the company's policies that have been set forth in the Bank's Business Plan every year. CSR costs are disbursed for activities in various fields, i.e. health, environment, social and disaster management, education and sports, religious activities, and other social activities. The details are as follows:

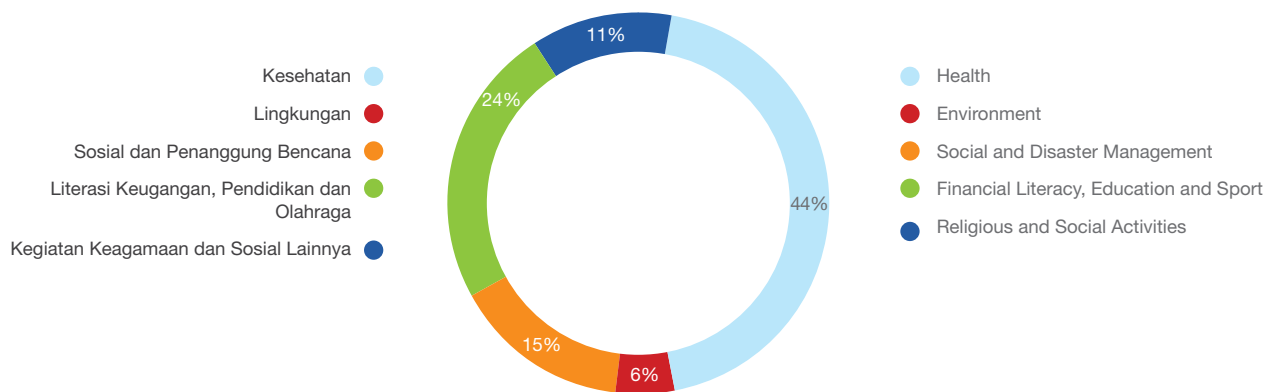
**Biaya CSR (Rp Juta)**

CSR Cost (Rp Million)

Kegiatan	2017	2018	2019	Activity
Kesehatan, berupa program Donor Darah, dan Bantuan Sarana Penunjang	86	238	979	Health (Blood Donation Program and Assistance for Supporting Facilities)
Lingkungan (Penghijauan, Pengolahan Sampah)	307	117	125	Environment (Greening, Waste Management)
Sosial dan Penanggulangan Bencana	228	3.404	331	Social and Disaster Management
Literasi Keuangan, Pendidikan dan Olahraga	170	214	539	Financial Literacy, Education, and Sports
Kegiatan Keagamaan dan Sosial Lainnya	12.010	1.490	257	Religious Activities
Jumlah	12.801	5.463	2.232	Total

Distribusi Biaya CSR berdasarkan Kegiatan Tahun 2019

CSR Costs by Activities 2019

**KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN DALAM PELAKSANAAN PROGRAM CSR**

PaninBank senantiasa memastikan seluruh program CSR dilaksanakan dengan melibatkan masyarakat setempat. Proses pelaksanaan program CSR PaninBank dilakukan dengan cara bersinergi dengan masyarakat sekitar dalam bentuk penyampaian proposal. Di dalam proposal ini dilampirkan tujuan, manfaat dan pertimbangan kegiatan yang akan dilakukan kemudian disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat, yang mana akan tetap dilakukan analisa lanjutan oleh tim CSR PaninBank untuk tindak lanjut pelaksanaannya. [\[GRI 413-1\]](#)

Persentase Lokasi Kerja yang Melaksanakan Program CSR [\[GRI 413-1\]](#)

Pelaksanaan program CSR merupakan wujud tanggung jawab sosial perusahaan sebagai entitas bisnis yang melakukan kegiatan usaha di lingkungan masyarakat. Sehingga kegiatan

STAKEHOLDERS' ENGAGEMENT IN CSR PROGRAMS

PaninBank ensures that all CSR programs are implemented by involving the local community. The PaninBank's CSR program is carried out by synergizing with the surrounding community by submission of proposals. The proposal shall attach the objectives, benefits, and activities to be carried out, which is then adjusted to the needs of the community. Afterward, the proposal shall be analyzed by the PaninBank's CSR team to be followed-up in the form of implementation. [\[GRI 413-1\]](#)

Working Locations Implementing CSR Programs [\[GRI 413-1\]](#)

CSR program implementation is a form of corporate social responsibility as a business entity that carries out business activities in the community. Therefore, CSR activities in each

CSR yang dilakukan oleh masing-masing unit di lokasi kerja dapat berbeda karena disesuaikan dengan kondisi lingkungan sekitar. Pada tahun 2019, sebanyak 57 kantor cabang dan kantor pusat atau 100% dari total keseluruhan kantor cabang berpartisipasi dalam melaksanakan program CSR PaninBank, terutama dalam melakukan kegiatan Donor Darah Sukarela dan Literasi Keuangan.

Donor darah dan literasi keuangan merupakan kegiatan CSR yang rutin dilakukan. Pada tahun 2019, sebanyak 73 kegiatan donor darah dan 511 kegiatan literasi keuangan telah dilakukan oleh Kantor Cabang dan Kantor Pusat PaninBank.

PELAKSANAAN KEGIATAN PROGRAM PANIN PEDULI [GRI 413-1]

PaninBank berpartisipasi aktif di berbagai kegiatan sosial bersama masyarakat yang salah satunya diwujudkan melalui Program Panin Peduli. Program Panin Peduli ditujukan untuk masyarakat yang berdampak pada peningkatan kesejahteraan masyarakat dan peningkatan kualitas kehidupan sosial. Selain itu, tujuan dari program ini adalah untuk menumbuhkan rasa kepedulian dan komitmen seluruh manajemen dan karyawan PaninBank terhadap tanggung jawab sosial dan kemasyarakatan.

unit in the work location may be different and may be adjusted to the conditions of the surrounding environment. In 2019, 57 Branch Offices and Head Office or 100% of all branch offices participated in implementing PaninBank's CSR programs, particularly Voluntary Blood Donations and Financial Literacy activities.

Blood donations and financial literacy are CSR activities that are regularly held every year. In 2019, 73 blood donations and 511 financial literacy activities carried out by PaninBank's Branch Offices and Head Office.

ACTIVITIES OF PANINPEDULI PROGRAM [GRI 413-1]

PaninBank actively participates in various social activities with the community, one of which is through the PaninPeduli Program. PaninPeduli program targets the community which will impact on improving people's welfare and quality of social life. In addition, the program has the objective to foster care and commitment of all PaninBank's management and employees towards social and community responsibility.



Capaian kegiatan program CSR PaninBank selama tahun 2019:

PaninBank's CSR program achievements during 2019:

Pendidikan

- Rp225 juta Beasiswa untuk
- Rp314 juta untuk Bantuan Peningkatan Sarana Pendidikan dan Literasi Keuangan

Education

- Rp225 million Scholarship for
- Rp314 million for Assistance in Improving Educational Facilities and Financial Literacy



Lingkungan

- Rp105 juta untuk Pembibitan, Penanaman dan Pemeliharaan Pohon
- Rp20 juta untuk Kebersihan

Environment

- Rp105 million for Tree Breeding, Planting, and Maintenance
- Rp20 million for Sanitation



Kesehatan

- Rp558 juta untuk Donor Darah
- Rp237 juta untuk Premi Asuransi Pendorong

Health

- Rp558 million for Blood Donations
- Rp237 million for Donor's Insurance Premium



Bantuan Sosial Lainnya

- Rp241 juta Bantuan Sosial Lainnya berupa Sembako
- Rp91 juta untuk Bencana Alam

Other Social Assistance

- Rp241 million of Other Social Assistance in the form of Staple Foods
- Rp91 million for Natural Disaster



1. Bidang Kesehatan

Kontribusi Perseroan dalam bidang kesehatan berpusat pada kegiatan donor darah dan bantuan sarana penunjang kesehatan. Kegiatan donor darah telah secara rutin dilakukan oleh PaninBank setiap tahunnya. Pada tahun 2019, kegiatan yang dilakukan antara lain:



Kegiatan Donor Darah PaninBank di Kantor Cabang Surabaya
PaninBank's Blood Donation Event at Surabaya Branch Office

1. Health

The Company's contribution to the health focuses on blood donor activities and assistance with health-supporting facilities. PaninBank regularly holds blood donor activities every year. In 2019, the activities carried out included:



PaninBank menyerahkan satu buah mobil untuk Home Care Panti Rapih Yogyakarta
PaninBank donated a car to Home Care Rapih Residence Yogyakarta



2. Bidang Lingkungan

Program pelestarian lingkungan yang dilakukan oleh PaninBank yang berlanjut setiap tahun ialah program penanaman dan pemeliharaan pohon. Selain itu, PaninBank juga berkontribusi dalam program peningkatan kebersihan dan kelestarian lingkungan melalui pelaksanaan kegiatan pemasangan tempat sampah umum, penghijauan dan gerakan bebas sampah plastik. PaninBank juga melaksanakan pembuatan penampungan air bersih sebagai sarana untuk peningkatan akses pada air bersih bagi masyarakat yang membutuhkan.

- Program Reforest Indonesia (Penanaman Pohon) meliputi: pembelian tanah subur, *polybag*, pembibitan, penyiraman, penanaman dan pemeliharaan (penyiraman, penggantian dan pemangkasan); dan
- Program menjaga kebersihan dan kelestarian lingkungan meliputi: pemasangan tempat sampah umum, penghijauan, pembuatan penampungan air bersih dan gerakan bebas sampah plastik.

2. Environment

PaninBank continuously carries out the environmental conservation program of tree planting and maintenance programs. In addition, PaninBank contributes to programs to improve cleanliness and environmental sustainability by installing public trashcan, greening, and conducting plastic-free movement. PaninBank carries out the construction of clean water reservoirs as a means to increase access to clean water for people in need.

- Reforest Indonesia Program (Tree Planting) includes purchasing fertile land, *polybags*, cultivation of seedlings, watering, planting, and maintaining (watering, replacing, and trimming); and
- Programs to maintain cleanliness and environmental sustainability include: installing public trash bins, greening, constructing clean water reservoirs, and conducting plastic-free movement.



Reforest Indonesia. Melakukan penanaman pohon peneduh di jalan-jalan utama di kota Kendari
Reforest Indonesia. Planting shade trees on main roads in Kendari

3. Bidang Sosial dan Penanggulangan Bencana

Pada tahun 2019, PaninBank melalui program Panin Peduli memberikan bantuan kepada korban bencana alam di berbagai daerah. Bantuan yang diberikan meliputi kebutuhan pokok, obat-obatan, tenda pengungsian/ tempat penampungan sementara, penyediaan air bersih dan Mandi Cuci Kakus (MCK) untuk pengungsi hingga bantuan medis. Program ini merupakan bentuk peran aktif PaninBank dalam melaksanakan upaya tanggap darurat pada setiap situasi bencana.

3. Social Assistance and Disaster Management

In 2019, PaninBank, through the PaninPeduli program assisted victims of natural disasters in various regions. The assistance provided covers basic needs, medicines, refugee tents/temporary shelters, provision of clean water and public bathing, washing, and toilet facilities (MCK) for refugees, as well as medical assistance. This program is a form of PaninBank's active role in implementing emergency response to every disaster.



Panin Peduli menyalurkan bantuan untuk korban gempa di Ambon Maluku
PaninPeduli distributed assistance to earthquake victims in Ambon, Maluku



Panin Peduli untuk banjir di Jakarta
Panin Peduli for the floods in Jakarta

4. Bidang Pendidikan dan Olahraga

Dalam bidang pendidikan, PaninBank berfokus pada peningkatan pengetahuan dan kesadaran masyarakat terkait layanan keuangan melalui program literasi dan inklusi keuangan, sehingga dapat meningkatkan akses layanan keuangan yang lebih luas dan lebih banyak kepada masyarakat sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa keuangan bagi Konsumen dan/atau Masyarakat. Kegiatan yang dilakukan pada tahun 2019 antara lain, *Panin Goes to School*, *Panin Goes to Community*, *Panin Goes to Company*, *Panin Goes to Campus* dan partisipasi dalam acara edukasi keuangan yang dilakukan oleh regulator. Uraian masing-masing kegiatan telah dijelaskan pada bab Komitmen Memberikan Layanan Terbaik halaman 68.

PaninBank juga memberikan bantuan biaya pendidikan bagi 20 mahasiswa dari keluarga kurang mampu yang bekerja sama dengan Yayasan Karya Salemba Empat.



Hari Menabung Sekolah Citra Kasih (Anak Sekolah Ke Bank)
Citra Kasih School's Saving Day (Students to the Bank)

4. Education and Sports

In the field of education, PaninBank focuses on increasing public knowledge and awareness related to financial services through financial literacy and inclusion programs. The objective is to widen the access of financial services to the public in accordance with Financial Services Authority Regulation No. 76/POJK.07/2016 on Improvement of Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and/or the Community. In 2019, the activities carried out included Panin Goes to School, Panin Goes to Community, Panin Goes to Company, Panin Goes to Campus, and participation in financial education events conducted by regulators. The descriptions of each activity can be referred to in the Commitment to Providing the Best Services on page 68.

PaninBank provides tuition fee assistance for 20 students from underprivileged families in collaboration with Karya Salemba Empat Foundation.



Keikutsertaan PaninBank dalam acara "Gowes Transformasi Nusantara 2019" yang diadakan oleh Bank Indonesia
PaninBank's participation in the "2019 Transformation Archipelago Cycling" event held by Bank Indonesia



5. Bidang Keagamaan

Untuk bidang keagamaan PaninBank telah lama memprioritaskan bantuan bagi pembangunan dan perbaikan rumah ibadah dengan tujuan untuk membantu kelancaran serta kemudahan masyarakat dalam beribadah dan juga pemberian bantuan bagi kegiatan keagamaan lainnya seperti pemberian sembako pada hari raya seperti pada kegiatan Ramadhan Berbagi. Melalui program ini pada tahun 2019, PaninBank membagikan paket sembako kepada anak yatim dan kaum dhuafa di 20 yayasan pondok pesantren dan masjid yang berada di sekitar kantor cabang Jakarta, Tangerang dan Bekasi sejak tanggal 24 hingga 29 Mei 2019.

5. Religious Affairs

In the field of religious affairs, PaninBank prioritizes assistance for the construction and repair of houses of worship intending to assist and provide ease of access to worship, and provide assistance during religious activities such as the provision of staple foods during festivals in the Ramadhan Berbagi event. Through this program, in 2019, PaninBank distributed staple food packages to orphans and poor people in 20 Islamic boarding schools and mosques around the Jakarta, Tangerang, and Bekasi branch offices from 24 up to 29 May 2019.



Presiden Direktur PaninBank-Herwidayatmo menyerahkan paket sembako melalui kegiatan Ramadhan Berbagi
President Director of PaninBank-Herwidayatmo handed over the staple food packages at Ramadhan Berbagi event

6. Bidang Sosial Lainnya

Kegiatan pada bidang sosial lainnya dilaksanakan melalui realisasi kegiatan bantuan sosial kemasyarakatan dalam rangka pengentasan kemiskinan seperti, pembagian bahan-bahan kebutuhan pokok bagi masyarakat kurang mampu, serta rehabilitasi gelandangan, pengemis dan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ). Pada tahun 2019, sebanyak 200 pengemis, gelandangan dan ODGJ menerima manfaat program tersebut dan sebanyak 1.900 keluarga kurang mampu dan yayasan sosial menerima paket sembako melalui program Panin Peduli.

6. Other Social Sectors

Activities in other social sectors are carried out by actualizing social assistance activities in terms of eradicating poverty, such as by distributing necessities for the poor, rehabilitating homeless people, beggars, and People with Mental Disorders (ODGJ). In 2019, 200 beggars, homeless people, and ODGJ received the benefits from the programs. There were 1,900 underprivileged families and social foundations that received staple food packages through the PaninPeduli program.





Lampiran

Appendix

Referensi Silang POJK, Indeks Isi GRI Standards dan Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan

Cross Reference of Financial Services Authority, GRI Standards Index Content with Financial Services Sector Disclosures

Lembar Umpan Balik

Feedback Sheet

Referensi Silang POJK, Indeks Isi GRI Standards dan Pengungkapan Sektor Jasa Keuangan [GRI 102-55]

Cross Reference Of Financial Services Authority, GRI Standards Index Content with Financial Services Sector Disclosures [GRI 102-55]

GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 101: Landasan 2016 GRI 101: Foundation 2016			
Disclosure Umum General Disclosure			
GRI 102: Disclosure Umum 2016 General Disclosure 2016	Profil Organisasi Organizational Profile		
	GRI 102-1	Nama organisasi Name of the organization	28
	GRI 102-2	Kegiatan, merek, produk, dan jasa Activities, brands, products, and services	28
	GRI 102-3	Lokasi kantor pusat Location of headquarters	28
	GRI 102-4	Lokasi operasi Location of operations	38
	GRI 102-5	Kepemilikan dan bentuk hukum Ownership and legal form	28
	GRI 102-6	Pasar yang dilayani Markets served	38
	GRI 102-7	Skala organisasi Scale of the organization	39
	GRI 102-8	Informasi mengenai karyawan dan pekerja lain Information on employees and other workers	81
	GRI 102-9	Rantai pasokan Supply chain	39
	GRI 102-10	Perubahan signifikan pada organisasi dan rantai pasokannya Significant changes to the organization and its supply chain	42
	GRI 102-11	Pendekatan atau Prinsip Pencegahan Precautionary Principle or approach	63
	GRI 102-12	Inisiatif eksternal External initiatives	29
	GRI 102-13	Keanggotaan asosiasi Membership of associations	40
	Strategi Strategy		
	GRI 102-14	Pernyataan dari pembuat keputusan senior Statement from senior decision-maker	8
	Etika dan Integritas Ethics and Integrity		
	GRI 102-16	Nilai, prinsip, standar, dan norma perilaku Values, principles, standards, and norms of behavior	45
	Tata Kelola Governance		
	GRI 102-18	Struktur tata kelola Governance structure	41, 42

GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
POJK 51/OJK.03/2017	Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement		
	GRI 102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups	50-53
	GRI 102-41	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	81
	GRI 102-42	Mengidentifikasi dan memilih pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders	50
	GRI 102-43	Pendekatan terhadap keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	51-53
	GRI 102-44	Topik utama dan masalah yang dikemukakan Key topics and concerns raised	51-53
	Praktik Pelaporan Reporting Practice		
	GRI 102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan dikonsolidasi Entities included in the consolidated financial statements	19
	GRI 102-46	Menetapkan isi laporan dan <i>Boundary</i> topik Defining report content and topic Boundaries	16, 17
	GRI 102-47	Daftar topik material List of material topics	18,19
	GRI 102-48	Penyajian kembali informasi Restatements of information	19
	GRI 102-49	Perubahan dalam pelaporan Changes in reporting	19
	GRI 102-50	Periode pelaporan Reporting period	16
	GRI 102-51	Tanggal laporan terbaru Date of most recent report	16
	GRI 102-52	Siklus pelaporan Reporting cycle	16
	GRI 102-53	Titik kontak untuk pertanyaan mengenai laporan Contact point for questions regarding the report	19
	GRI 102-54	Klaim bahwa pelaporan sesuai dengan GRI Standards Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	16
	GRI 102-55	Indeks isi GRI GRI content index	100
	GRI 102-56	Assurance oleh pihak eksternal External assurance	17
	2	Ikhtisar kinerja aspek keberlanjutan Sustainability aspect performance highlights	4-6
	3.a	Visi, misi dan nilai keberlanjutan Vision, mission, and sustainability value	36-37
	3.b	Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik (<i>e-mail</i>) dan situs <i>web</i> serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan Name, address, telephone, facsimile, e-mail, website, branch offices and/or representative offices	19, 38



GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
	3.c	Skala usaha Business scale	39
	3.d	Produk, layanan dan kegiatan usaha Products, services and business activities	28
	3.e	Keanggotaan pada asosiasi Association membership	40
	3.f	Perubahan Perusahaan yang bersifat signifikan The Company's significant changes	42
	4.a.2	Respon Perusahaan terhadap isu terkait penerapan keuangan berkelanjutan The Company's response to issues related to the sustainable finance implementation	9
	4.a.4	Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan Performance achievement of sustainable finance implementation	11
	4.a.5	Tantangan pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan The challenges in achieving performance of sustainable finance implementation	10
	4.c.1	Pengelolaan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup Risk management for the sustainable finance implementation related to economic, social and environmental aspects	63
	5.a	Tugas Dewan Komisaris, Direksi, pejabat, unit kerja dan/atau karyawan yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan The role of the Board of Commissioners, the Board of Directors, officials, work units and/or employees who are responsible for sustainable finance implementation	42
	5.b	Pengembangan kompetensi Dewan Komisaris, Direksi, pejabat, unit kerja dan/atau karyawan yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan Competence development of the Board of Commissioners, the Board of Directors, officials, work units and/or employees who are responsible for sustainable finance implementation	45, 85, 86
	5.c	Manajemen risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan, termasuk peran Dewan Komisaris dan Direksi dalam mengelola, melakukan telaah berkala dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko Risk management for the sustainable finance implementation including the role of the Board of Commissioners and the Board of Directors in managing, conducting periodic reviews and reviewing the effectiveness of risk management process	49
	5.d	Pemangku kepentingan Stakeholders	50-53
	5.e	Permasalahan, perkembangan dan pengaruh penerapan keuangan berkelanjutan Issues, developments, and impacts of the sustainable finance implementation	48
	6.a	Kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal Perusahaan Activities to build a sustainability culture within the Company	22-27

GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
Topik Material Material Topic			
Ekonomi Economic			
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Kinerja Ekonomi Economic Performance		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18, 56
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	46, 56
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	46, 56
GRI 201: Kinerja Ekonomi Economic Performance	GRI 201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	58
POJK 51/OJK.03/2017	6.b.1	Perbandingan target dan kinerja keuangan dan operasi Comparison of targets and financial & operating performance	57
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18, 56
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	46, 56
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	46, 56
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	GRI 203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	59
Sosial Social			
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Kepegawaian Employment		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18, 80
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	46, 80, 88
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	46, 80, 88
GRI 401: Kepegawaian Employment	GRI 401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	83
POJK 51/OJK.03/2017	6.c.2.a	Kesetaraan kesempatan bekerja, tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak Equality of employment opportunities, forced labor and child labor	82, 83, 88
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Pendidikan dan Pelatihan Training and Education		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its boundaries	18, 80
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	46, 80, 88
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	46, 80, 88



GRI Standard	Disclosure		Halaman Page
	Disclosure	Judul Title	
GRI 404: Pendidikan dan Pelatihan Training and Education	GRI 404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	84, 85
POJK 51/OJK.03/2017	6.c.2.d	Pelatihan dan pengembangan kemampuan karyawan Training and development of employee capabilities	83-86
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Masyarakat Lokal Local Communities		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18, 89
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	46, 89
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	46, 89
GRI 413: Masyarakat Lokal Local Communities	GRI 413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	92, 93
POJK 51/OJK.03/2017	6.c.3.a	Kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar termasuk literasi dan inklusi keuangan Activities or operational areas that produce positive and negative impacts on surrounding communities, including financial literacy and inclusion	92, 93
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 Management Approach 2016	Privasi Nasabah Customer Privacy		
	GRI 103-1	Penjelasan topik material dan <i>Boundary</i> Explanation of the material topic and its Boundaries	18, 70
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya The management approach and its components	46, 70, 78
	GRI 103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of the management approach	46, 70, 78
GRI 418: Privasi Nasabah Customer Privacy	GRI 418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	78
G4 Financial Services Sector Disclosures 2013: Portofolio Produk Product Portfolio	FS7	Nilai moneter produk dan layanan untuk manfaat sosial Monetary value of products and services designed to deliver a specific social benefit	72, 75, 76
	FS8	Nilai moneter produk dan layanan untuk manfaat lingkungan Monetary value of products and services designed to deliver a specific environmental benefit	63
G4 Financial Services Sector Disclosures 2013: Pelabelan Produk dan Layanan Product and Service Labeling	FS16	Inisiatif untuk meningkatkan literasi keuangan berdasarkan tipe penerima manfaat Initiatives to enhance financial literacy by type of beneficiary	72-74

Lembar Umpan Balik

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk membaca Laporan Keberlanjutan PT Bank Pan Indonesia Tbk tahun 2019. Untuk meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan, meningkatkan transparansi kinerja keberlanjutan dan sebagai masukan untuk penyusunan Laporan Keberlanjutan Tahun 2020, Kami berharap Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi Lembar Umpan Balik yang telah disiapkan dan mengirimkannya kembali kepada kami.

Profil Pembaca

- Nama Lengkap : _____
- Nama Institusi/ Perusahaan : _____
- Email : _____

Identifikasi kelompok pemangku kepentingan (pilih salah satu):

- ☐ Pemegang Saham ☐ Nasabah
- ☐ Pemerintah ☐ Mitra Kerja/Pemasok
- ☐ Masyarakat ☐ Lain-lain, mohon sebutkan:
- ☐ Media _____

Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini kepada:
PT Bank Pan Indonesia Tbk
 Sekretaris Perusahaan
 Jl. Jend. Sudirman - Senayan,
 Jakarta 10270, Indonesia
 Tel : +62 21 2700545
 Fax : +62 21 2700340
 Email : panin@panin.co.id
 Website : www.panin.co.id

1. Laporan Keberlanjutan ini mudah dimengerti
☐ Setuju ☐ Tidak Tahu ☐ Tidak Setuju
2. Laporan ini sudah menggambarkan informasi positif dan negatif Perusahaan
☐ Setuju ☐ Tidak Tahu ☐ Tidak Setuju
3. Topik Material apa yang paling penting bagi anda
 (nilai 1 – paling tidak penting s/d 5 = paling penting)
 - Kinerja Ekonomi ()
 - Dampak Ekonomi Tidak Langsung ()
 - Kepegawaian ()
 - Pengembangan Kompetensi dan Karir Pegawai ()
 - Pengembangan Sosial Kemasyarakatan ()
 - Privasi Nasabah ()
 - Portofolio Produk dan Layanan Berkelanjutan ()
4. Mohon berikan saran/usul/komentar Bapak/Ibu atas Laporan in:



Feedback Sheet

Thank you for your willingness to read 2019 PT Bank Pan Indonesia Tbk Sustainability Report. To improve the quality of the Sustainability Report, improve the transparency of sustainability performance, and as an input for the preparation of the 2020 Sustainability Report, We hope that you fill in the Feedback Sheet and send it back to us.

Reader's Profile

- Full Name : _____
- Name of Institution/Company : _____
- Email : _____

Stakeholder's Identification (choose one):

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ☐ Shareholders | ☐ Customer |
| ☐ Government | ☐ Work Partners/Suppliers |
| ☐ Community | ☐ Others, please specify: |
| ☐ Media _____ | |

Please send this feedback sheet to:

PT Bank Pan Indonesia Tbk
Corporate Secretary

Jl. Jend. Sudirman - Senayan,
Jakarta 10270, Indonesia
Tel : +62 21 2700545
Fax : +62 21 2700340
Email : panin@panin.co.id
Website : www.panin.co.id

1. This Sustainability Report is easily understandable

☐ Agree ☐ Don't Know ☐ Don't Agree

2. This report has described the Company's positive and negative information

☐ Agree ☐ Don't Know ☐ Don't Agree

3. Material topics that are the most important for you
(1 - least important, 5 = most important)

- | | |
|--|-----|
| • Economic Performance | () |
| • Indirect Economic Impact | () |
| • Employment | () |
| • Employees Employee Competency and Career Development | () |
| • Community Social Development | () |
| • Customer Privacy | () |
| • Sustainable Product and Service Portfolio | () |

4. Please provide your suggestions/inputs/comments for this Report:



PaninBank

Membangun Ekosistem,

Mendukung Keuangan
Berkelanjutan

Building an Ecosystem to Support Sustainable Finance

2019 **Laporan Keberlanjutan** Sustainability Report

Jl. Jend. Sudirman - Senayan,
Jakarta 10270

Indonesia

Tel. : +62 21 2700545

Fax. : +62 21 2700340

E-mail : panin@panin.co.id

www.panin.co.id